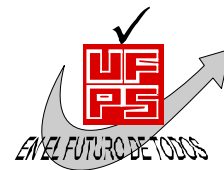




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** LISETH

**APELLIDOS:** WALDO BAYONA

**NOMBRE (S):** LUIS FERNANDO

**APELLIDOS:** CAMARGO LEMUS

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** CLARA PAOLA

**APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

**TITULO DE LA TESIS:** ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO Y PROPUESTA PARA EL PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA DIRECCIÓN SECCIONAL ADUANAS (DIAN), DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

**RESUMEN:**

Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la Dirección Seccional Aduanas (DIAN), respecto a la normatividad en salud ocupacional del país a través de la recolección de información de las condiciones de trabajo y salud. Igualmente, se diseñaron los programas de inspecciones de las áreas de trabajo para determinar los riesgos ocupacionales existentes en la Dirección Seccional Aduanas de acuerdo a la norma técnica colombiana NTC 4114. Por último, se elaboraron los manuales de higiene y seguridad industrial que mejoró las condiciones de vida y de trabajo del personal.

Palabras claves: analisis, factores, riesgo, higiene, seguridad.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 232

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO Y PROPUESTA PARA EL  
PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA DIRECCIÓN  
SECCIONAL ADUANAS (DIAN), DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

LISETH WALDO BAYONA  
LUIS FERNANDO CAMARGO LEMUS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ CÚCUTA  
2012

ANALISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO Y PROPUESTA PARA EL  
PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA DIRECCIÓN  
SECCIONAL ADUANAS (DIAN), DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

LISETH WALDO BAYONA  
LUIS FERNANDO CAMARGO LEMUS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Directora  
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ CÚCUTA  
2012



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** Cúcuta, 2 de Marzo de 2012

**HORA:** 4:00 p.m.

**LUGAR:** CREAD - SALA 2

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA INDUSTRIAL

**Título de la Tesis:** "ANALISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO Y PROPUESTA PARA EL PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA DIRECCION SECCIONAL AC JANAS (DIAN) DE LA CIUDAD DE CUCUTA"

**Jurados:**  
Esp. CARLOS JULIO GALVIZ FERREIRA  
Lic. MARTHA ISABEL MONSALVE GOMEZ  
Esp. MARIA ASCENCION ACEVEDO

**Director:** Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de la estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
<b>LISETH WALDO BAYONA</b>	<b>1190199</b>	<b>Cuatro. Dos</b>	<b>4.2</b>
<b>LUIS FERNANDO CAMARGO LEMUS</b>	<b>1190200</b>	<b>Cuatro. Cero</b>	<b>4.2</b>

**APROBADA**

Esp. CARLOS JULIO GALVIZ FERREIRA Lic. MARTHA ISABEL MONSALVE GOMEZ

Esp. MARIA ASCENCION ACEVEDO

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR  
Coordinador Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

Sandra R.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	15
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	18
1.3 JUSTIFICACION	18
1.4 OBJETIVOS	19
1.5 DELIMITACION	19
2. MARCO REFERENCIAL	21
2.1 ANTECEDENTES	21
2.2 MARCO TEORICO	22
2.3 MARCO LEGAL	51
3. DISEÑO METODOLOGICO	53
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	53
3.2 POBLACION	53
3.3 MUESTRA	53
3.4 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION	54
3.5 PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	55
4. DESARROLLO DEL PROYECTO	56

4.1 DIAGNOSTICO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD	56
4.2 PROGRAMA DE INSPECCIONES PLANEADAS	65
4.3 MATRIZ DE RIESGO	68
4.4 ANALISIS DE MORBILIDAD SENTIDA	105
4.5 PLAN DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	132
4.6 PROGRAMA DE SEÑALIZACION Y DEMARCACION DE AREAS	143
4.7 MANUAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	153
5. CONCLUSIONES	155
6. RECOMENDACIONES	156
BIBLIOGRAFIA	157
ANEXOS	159