



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): VIVIANA KAROLINA **APELLIDOS:** ORTIZ TRIANA

NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ÁLVARO JUNIOR **APELLIDOS:** CAICEDO ROLÓN

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CALZADO GILVANNI

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico sobre la situación actual del área de producción de Calzado Gilvanni y se determinó la capacidad de producción para diseñar la propuesta y el procedimiento para la programación y control de la producción. Para el estudio, se toma como base un producto representativo por cada una de las líneas de producción, específicamente las referencias: G410 deportivo dama, JY110 juvenil niña y B502 tubular dama, a excepción de la línea juvenil niño, ya que esta se lleva a cabo en un taller satélite.

Palabras clave: procedimiento, programación, control, producción, calzado.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 156

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA PROGRAMACIÓN Y
CONTROL DE LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CALZADO GILVANNI

VIVIANA KAROLINA ORTIZ TRIANA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

PROPUESTA DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA PROGRAMACIÓN Y
CONTROL DE LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CALZADO GILVANNI

VIVIANA KAROLINA ORTIZ TRIANA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
ÁLVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN
Ingeniero de Producción Industrial
MSc. Ingeniería Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Noviembre 19 de 2012

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: OFICINAS DEL ACIAM

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA PROGRAMACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION DE LA EMPRESA CALZADO GILVANNI"

Jurados: Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO
Ing. WLAMIR PALACIOS
Doc. CAROLINA RAMIREZ

Director: Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON

Nombre de la estudiante	Código	Calificación Letra	Número
VIVIANA KAROLINA ORTIZ TRIANA	1190197	Cuatro. Seis	4.6

MERITORIA


Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO


Ing. WLAMIR PALACIOS


Doc. CAROLINA RAMIREZ


Vo. B.D. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3 JUSTIFICACIÓN	18
1.4 OBJETIVOS	19
1.5 DELIMITACIONES	20
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	20
2. REFERENTES TEÓRICOS	21
2.1 ANTECEDENTES	21
2.2 MARCO TEÓRICO	22
2.2.1 Diagnóstico organizacional	22
2.2.2 Estudio de tiempos	24
2.2.3 Programación de la producción	29
2.3 MARCO LEGAL	37
3. DISEÑO METODOLÓGICO	38
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	38
3.3.1 Fuentes primarias	38

3.3.2 Fuentes secundarias	38
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	39
4. DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA PRODUCTIVA DE LA EMPRESA CALZADO GILVANNI	40
4.1 ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA CALZADO GILVANNI	40
4.1.1 Área administrativa	40
4.1.2 Clasificación en cuanto al tamaño	40
4.1.3 Clasificación de acuerdo a su actividad económica	41
4.1.4 Clasificación según la titularidad del capital	41
4.1.5 Clasificación del sistema de producción	41
4.1.6 Clasificación de los sistemas productivos con base a su proceso	41
4.2 PROCESO PRODUCTIVO	42
4.3 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	52
5. ESTUDIO DE TIEMPOS	56
5.1 PROCEDIMIENTO PARA EL ESTUDIO DE TIEMPOS	57
5.2 CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN	64
6. PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN	68
6.1 SOLUCIÓN ÓPTIMA POR PROGRAMACIÓN LINEAL	73
6.2 EXPLOTAR LAS RESTRICCIONES DEL SISTEMA	80
6.3 SUBORDINAR TODO A LA RESTRICCIÓN	83
6.4 PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN MEDIANTE EL DIAGRAMA DE GANTT	85
6.5 CONTROL DE PRODUCCIÓN	85

6.6 INDICADORES	93
7. PROCEDIMIENTO PARA PROGRAMAR Y CONTROLAR LA PRODUCCIÓN	95
8. CONCLUSIONES	96
9. RECOMENDACIONES	98
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	103