



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JULLY VIVIANA

APELLIDOS: NIÑO RICO

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ALVARO JUNIOR

APELLIDOS: CAICEDO ROLON

TITULO DE LA TESIS: PLAN DE CAPACITACIÓN EN HABILIDADES GERENCIALES PARA LOS GERENTES DE PRODUCCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL DEL CALZADO, CUERO Y SUS MANUFACTURAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se identificaron las necesidades de capacitación en habilidades gerenciales de los responsables de la producción del sector calzado, cuero y sus manufacturas. Así mismo, se formulo el plan de capacitación, fomentando el desarrollo de habilidades gerenciales en los gerentes de producción del sector. Por último, se analizó la viabilidad para la implementación del plan de capacitación en habilidades gerenciales, mediante un cuestionario basado en el perfil idóneo, dirigido a los responsables del área de producción de este sector.

Palabras Claves: Habilidades Gerenciales, Plan de capacitación, Área de Producción, Sector Industrial del calzado, cuero y sus manufacturas, ACICAM.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 92

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PLAN DE CAPACITACIÓN EN HABILIDADES GERENCIALES PARA LOS
GERENTES DE PRODUCCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL DEL CALZADO,
CUERO Y SUS MANUFACTURAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

JULLY VIVIANA NIÑO RICO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2011

PLAN DE CAPACITACIÓN EN HABILIDADES GERENCIALES PARA LOS
GERENTES DE PRODUCCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL DEL CALZADO,
CUERO Y SUS MANUFACTURAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

JULLY VIVIANA NIÑO RICO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Ingeniero Industrial

Director:
ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON
Ingeniero de Producción Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2011



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 14 de Octubre de 2011

HORA: 2:00 p.m.

LUGAR: AUDITORIO CREAD SALA-3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

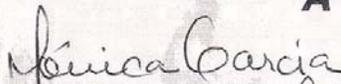
Título de la Tesis: "PLAN DE CAPACITACIÓN EN HABILIDADES GERENCIALES PARA LOS GERENTES DE PRODUCCION DEL SECTOR INDUSTRIAL DEL CALZADO, CUERO Y SUS MANUFACTURAS EN EL AREA METROPOLITANA DE CUCUTA"

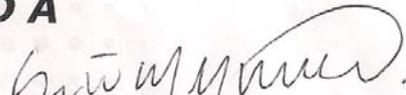
Jurados: Doc. MONICA BEATRIZ GARCIA
Ing. JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO
Doc. CLAUDIA PATRICIA BAEZ ARARAT

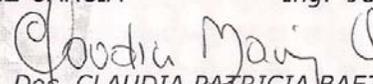
Director: Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON

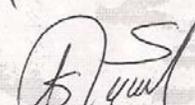
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	
		LETRA	NÚMERO
JULLY VIVIANA NIÑO RICO	1190183	Cuatro, Tres	4.3

APROBADA


Doc. MONICA BEATRIZ GARCIA


Ing. JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO


Doc. CLAUDIA PATRICIA BAEZ ARARAT


Vo.Bo. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Industrial

A mi madre Doris Rico y a mi tía, Martha Niño, quienes inculcaron en mí, principios que hicieron que hoy día sea una persona íntegra, y a demás por estar siempre ahí listas para darme la mano cuando más lo necesite como mis mejores amigas.

A mi abuela, Ligia Lara, por ser el motor que sigue impulsando mi vida desde el cielo y a mi abuelo Francisco Niño, por regalarme su entrega, dedicación y formación.

A mi primo, Alvaro Ramírez, por estar siempre a mi lado y porque yo sea un motivo más que lo impulse a lograr cambios radicales en su vida.

A mi esposo, Salomón Burgos, que con su amor y sabiduría, me respaldo incondicionalmente para seguir adelante y lograr culminar satisfactoriamente esta etapa de mi vida.

A mi amiga, Yorli Prado, por brindarme su apoyo incondicional a pesar de las dificultades.

Jully Viviana

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Ingeniero Alvaro Junior Caicedo Rolón, director del trabajo, por brindarme la asesoría y experiencia necesaria para perfeccionar el documento.

Director seccional de la empresa ACICAM, José Guillermo Rangel, por su autorización para realizar el trabajo de grado.

Los docentes del Plan de Estudios de Ingeniería Industrial, que contribuyeron de diferentes maneras en nuestro desarrollo profesional.

La Universidad Francisco de Paula Santander, por formarme como profesional.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. PERFIL ACTUAL DE LOS GERENTES DE PRODUCCIÓN	16
1.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.1.1 Parte I, datos biográficos y capacitación previa gerentes de producción	16
1.1.2 Parte II, habilidades gerenciales gerentes de producción	26
1.1.3 Análisis de los resultados por subfactores para los gerentes de producción	30
1.2 PRIORIZACIÓN DE LAS ACCIONES	43
2. PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES EN LOS GERENTES DE PRODUCCIÓN	51
3. VIABILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN EN HABILIDADES GERENCIALES	53
3.1 PRESUPUESTO	53
3.2 VIABILIDAD DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	62
4. CONCLUSIONES	64
5. RECOMENDACIONES	66
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	69

LISTA DE GRÁFICOS

	pág.
Gráfico 1. Edad de los gerentes de producción	16
Gráfico 2. Género de los gerentes de producción	17
Gráfico 3. Años de experiencia en el sector (gerentes de producción)	18
Gráfico 4. Años de experiencia en organización (gerentes de producción)	18
Gráfico 5. Ha sido capacitado para desempeñar efectivamente su trabajo (gerentes de producción)	19
Gráfico 6. Áreas de capacitación recibida para desempeñarse efectivamente en su trabajo (gerentes de producción)	20
Gráfico 7. Modalidades utilizadas para la capacitación de los gerentes de producción (gerentes de producción)	21
Gráfico 8. Instituciones o centros usados frecuentemente para la capacitación a los gerentes de producción (gerentes de producción)	22
Gráfico 9. Habilidades técnicas (gerentes de producción)	23
Gráfico 10. Habilidades humanas (gerentes de producción)	24
Gráfico 11. Habilidades conceptuales (gerentes de producción)	25
Gráfico 12. Administración de la producción (gerentes de producción)	26
Gráfico 13. Producto terminado y proceso productivo (gerentes de producción)	27
Gráfico 14. Control de calidad y seguridad industrial (gerentes de producción)	27
Gráfico 15. Trabajo en equipo (gerentes de producción)	28
Gráfico 16. Comunicación y liderazgo (gerentes de producción)	28
Gráfico 17. Enfoque sistémico y globalización (gerentes de producción)	29
Gráfico 18. Administración (gerentes de producción)	29

Gráfico 19. Acción estratégica, toma de decisiones y creatividad (gerentes de producción)	30
Gráfico 20. Dispersión de las acciones dirigidas a los gerentes	48

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Áreas de capacitación (gerentes de producción)	20
Cuadro 2. Habilidades conceptuales (gerentes de producción)	25
Cuadro 3. Perfil actual de habilidades gerenciales de los gerentes de producción	39
Cuadro 4. Acciones para lograr las habilidades gerenciales ideales en los gerentes de producción	43
Cuadro 5. Matriz de análisis estructural (método de impactos cruzados) – gerentes	43
Cuadro 6. Motricidad y dependencia de las acción dirigidas a los gerentes de producción	43
Cuadro 7. Acciones de mayor motricidad y dependencia dirigidas a los gerentes de producción	49
Cuadro 8. Relación entre las acciones prioritarias y habilidades prioritarias de capacitación para los gerentes de producción	50
Cuadro 9. Presupuesto para la capacitación en la habilidad planificar la producción utilizando medios teóricos e informáticos, cumpliendo con la estimación de ventas	53
Cuadro 10. Presupuesto para la capacitación en la habilidad programar la producción utilizando medios teóricos e informáticos, cumpliendo con las fechas de entrega de ventas	54
Cuadro 11. Presupuesto para la capacitación en la habilidad controlar la producción utilizando medios teóricos e informáticos, teniendo en cuenta las cantidades planificadas	55
Cuadro 12. Presupuesto para la capacitación en la habilidad controlar inventarios utilizando medios teóricos e informáticos, teniendo en cuenta las políticas de inventarios	56
Cuadro 13. Presupuesto para la capacitación en la habilidad trabajar eficientemente en equipo, teniendo en cuenta las políticas institucionales	57

Cuadro 14. Presupuesto para la capacitación en la habilidad comunicar información inter e intraorganizacional, utilizando las herramientas de Microsoft Office	58
Cuadro 15. Presupuesto para la capacitación en la habilidad negociar eficientemente logrando acuerdos eficaces, para el beneficio de la organización	59
Cuadro 16. Presupuesto para la capacitación en la habilidad liderar eficientemente su equipo de trabajo, cumpliendo con los objetivos organizacionales	60
Cuadro 17. Presupuesto para la capacitación en la habilidad recolectar información, de manera que permita la identificación de problemas	61

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Empresas más representativas de ACICAM	70
Anexo B. Plan de capacitación para el desarrollo de habilidades gerenciales en los gerentes de producción	71