



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (ES):** JAIME OMAR **APELLIDOS:** ROLON MEJIA

**NOMBRE (ES):** JULIO CESAR **APELLIDOS:** CORTES VALLEJO

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (ES):** ALVARO JUNIOR **APELLIDOS:** CAICEDO ROLON

**TITULO DE LA TESIS:** PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL SECTOR PRODUCTIVO DEL CALZADO Y MARROQUINERIA EN EL AREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

**RESUMEN:**

Se identificaron los actores que intervienen en la cadena del sector productivo del calzado y marroquinería del Área Metropolitana de Cúcuta. Así mismo, se propusieron estrategias para el mejoramiento de la productividad y competitividad del sector. Por último, se elaboró un plan de acción a seguir para la implementación de las estrategias propuestas.

**Palabras Claves:** Sector productivo, Calzado, Marroquinería, Estrategias, Mejoramiento.

**CARACTERISTICAS:**

**PAGINAS:** 160 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL  
SECTOR PRODUCTIVO DEL CALZADO Y MARROQUINERIA EN EL AREA  
METROPOLITANA DE CÚCUTA

JAIME OMAR ROLÓN MEJIA  
JULIO CESAR CORTES VALLEJO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2012

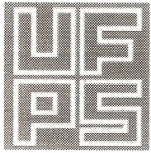
PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL  
SECTOR PRODUCTIVO DEL CALZADO Y MARROQUINERIA EN EL AREA  
METROPOLITANA DE CÚCUTA

JAIME OMAR ROLÓN MEJIA  
Código 1190172  
JULIO CESAR CORTES VALLEJO  
Código 1190190

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Ingeniero Industrial

Director  
ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN  
Ingeniero de Producción Industrial  
Magister en Ingeniería industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2012



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Noviembre 19 de 2012

HORA: 8:00 a.m.

LUGAR: CREAD - SALA DE FOTOGRAFIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL SECTOR PRODUCTIVO DEL CALZADO Y MARROQUINERIA EN EL AREA METROPOLITANA DE CUCUTA"

Jurados: Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO  
Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
Doc. ANA MILENA GOMEZ

Director: Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
JAIME OMAR ROLON MEJIA	1190172	Cuatro. Cuatro	4.4
JULIO CESAR CORTES VALLEJO	1190190	Cuatro. Cuatro	4.4

**A P R O B A D A**

Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO

Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Doc. ANA MILENA GOMEZ

Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

Sandra R.

*A mi madre Gladis Mejía y a mi padre, Jaime Rolón, quienes me han formado en valores y principios que hicieron que el día de hoy sea una persona íntegra, y además por estar siempre brindándome todo lo que necesite, incondicionalmente.*

*A mi hermana Yurley Rolón y a mi hermano, Joel Rolón, por siempre apoyarme en los momentos que más he necesitado de su colaboración.*

*A mi sobrina Camila Uribe, que con su amor y cariño, me infundieron las fuerzas para salir adelante.*

*A mis amiga Yerlani Cárdenas y a mi amigo, Jaime Santiago, por apoyarme en todo y ofrecerme su maravillosa compañía.*

*A Dios, por darme la salud, la sabiduría y las fuerzas para afrontar cada etapa de mi vida con éxito.*

**Jaime Rolón.**

*A mi amado Dios, por ser la fuerza que en tiempo de dificultad me sostuvo con su infinito amor, Isaías 41:13, por darme la sabiduría necesaria para enfrentar día a día las diferentes circunstancias presentes, Proverbios 3:35, y por su agradable compañía a lo largo de esta larga etapa de mi vida, Juan 14:16.*

*A mi madre, Luz Marina Vallejo, quien me enseñó a ser un luchador y no rendirme ante los problemas, no postrarme ante las personas, sino ante el Padre Celestial, me enseñó a tomar lo bueno de las personas y rechazar lo malo, TE AMO MADRE.*

*A mi padre, Julio Cesar Cortes Guzmán, quien me enseñó con su ejemplo a ser una persona íntegra y perseverante, a aprender artes distintos y siempre luchar por la familia a pesar de las dificultades, TE AMO PAPA.*

*A mi amada esposa, Angélica María Pabón, por todo su amor, cariño y comprensión en estos años de grandes esfuerzos, por su apoyo incondicional, Cantares 8:6, TE AMO LALA.*

*A mis hermanos, Marcel y Sebastián, por estar conmigo apoyándome y alentándome.*

*A mi pastora Sara, Elizabeth, Marly, Santiago, Rolón, y todos aquellos que de una u otra forma influyeron en mi formación como persona.*

**Julio Cortes.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

El ingeniero Álvaro Junior Caicedo Rolón, director del proyecto, por su apoyo y asertoria durante la ejecución de este.

Al director seccional de ACICAM, José Guillermo Rangel, por su amplia colaboración para la realización del presente proyecto.

Los docentes del Plan de Estudios de Ingeniería Industrial, que contribuyeron de diferentes maneras en nuestro desarrollo profesional.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	20
1. PROBLEMA	21
1.1 TITULO	21
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	24
1.4 JUSTIFICACION	24
1.5 OBJETIVOS	25
1.5.1 Objetivo General	25
1.5.2 Objetivos Específicos	25
1.6 DELIMITACIONES	25
1.6.1 Delimitación Espacial	25
1.6.2 Delimitación Temporal	25
1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES	25
1.7.1 Alcances	25
1.7.2 Limitaciones	25
2. MARCO REFERENCIAL	26
2.1 ANTECEDENTES	26
2.2 MARCO CONTEXTUAL	27
2.2.1 Reseña Histórica	27



2.2.2 Misión	31
2.2.3 Visión	32
2.2.4 Principios	32
2.2.5 Descripción del proceso de producción del calzado	32
2.2.6 Descripción del proceso de producción de marroquinería	34
2.3 MARCO TEORICO	36
2.3.1 Diagnóstico Interno	36
2.3.1.1 Capacidad gerencial	36
2.3.1.2 Capacidad de marketing	38
2.3.1.3 Capacidad financiera y de contabilidad	41
2.3.1.4 Capacidad productiva y operacional	42
2.3.1.5 Capacidad de desarrollo e investigación	43
2.3.1.6 Capacidad de sistemas de información computarizada	44
2.3.2 Formulación Estratégica	44
2.3.2.1 Matriz DOFA	45
2.4 MARCO CONCEPTUAL	46
2.5 MARCO LEGAL	48
2.5.1 Constitución Política de Colombia 1991	48
2.5.2 Ley 590 de 2000	48
2.5.3 Ley 905 de 2004	49
3. DISEÑO METODOLOGICO	51
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	51

3.2 POBLACION	51
3.3 MUESTRA	51
3.4 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION	53
3.5 TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS	53
4. IDENTIFICACIÓN DE LOS ACTORES QUE INTERVIENEN EN LA CADENA PRODUCTIVA DE LAS EMPRESAS DE CALZADO Y MARROQUINERÍA DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA	54
4.1 DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DEL CALZADO Y MARROQUINERÍA	54
4.2 LOCALIZACIÓN DE LA CADENA DEL CALZADO Y MARROQUINERÍA	58
4.2.1 Proveedores	58
4.2.2 Fabricantes	60
4.2.3 Comercializadores	63
5. DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS INTERNO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SECTOR PRODUCTIVO DEL CALZADO Y MARROQUINERÍA DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA	66
5.1 DIAGNÓSTICO DE CARACTERIZACIÓN	66
5.1.1 Número de trabajadores	66
5.1.2 Años de funcionamiento	67
5.1.3 Entidades en las que se encuentra formalizada la empresa	68
5.1.4 Tipo de sociedad	68
5.1.5 Ubicación de proveedores de materiales e insumos	69
5.1.6 Número de proveedores con que se mantienen negociaciones	70
5.1.7 Contratación de proveedores	71

5.1.8 Subcontratación procesos de producción	72
5.1.9 Canales de distribución	72
5.1.10 Eslabones que administra	73
5.1.11 Portafolio de productos	74
5.1.12 Nivel de producción mensual	75
5.1.13 Utilización de la capacidad instalada	75
5.1.14 Áreas que posee la empresa	76
5.1.15 Tipos de mantenimiento	77
5.1.16 Participación en eventos	77
5.1.17 Productos de mayor demanda	78
5.1.18 Destino de productos	79
5.1.19 Servicios post-venta	80
5.1.20 Trabajadores por área	80
5.1.21 Nivel de formación de trabajadores	81
5.1.22 Institutos de formación y capacitación	82
5.1.23 Tipo de contratación	83
5.1.24 Rotación de personal	83
5.1.25 Tipo de remuneración salarial	84
5.1.26 Sistemas básicos de administración de personal	84
5.1.27 Inclusión de nuevos productos	85
5.1.28 Alianzas con instituciones	86
5.1.29 Inversión en áreas de la empresa	86

5.1.30 Utilización de sistemas informáticos o software	87
5.1.31 Utilización de internet	88
5.1.32 Sistemas de gestión de calidad	88
5.1.33 Afiliación a asociaciones	89
5.1.34 Análisis general de la caracterización	89
5.2 DIAGNÓSTICO DE FACTORES INTERNOS	91
5.2.1 Factor gerencia	91
5.2.2 Factor organización, información y funciones de normalización	92
5.2.3 Factor talento humano	93
5.2.4 Factor mercadeo	95
5.2.5 Factor ventas	96
5.2.6 Factor finanzas	97
5.2.7 Factor planificación, programación y control de la producción	99
5.2.8 Factor distribución en planta, almacenamiento y manejo de materiales	101
5.2.9 Factor suministros	102
5.2.10 Factor sistemas de control de calidad	104
5.2.11 Factor investigación y desarrollo	106
5.2.12 Factor higiene y seguridad industrial	107
5.2.13 Factor mantenimiento	109
5.2.14 Diagnóstico general de factores internos	111
5.3 Análisis de caracterización y factores internos	113
6. FORMULACIÓN ESTRATÉGICA	130

6.1 PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRODUCTIVO DEL CALZADO Y MARROQUINERIA EN EL AREA METROPOLITANA DE CUCUTA	130
6.2 PLAN DE ACCION	137
7. CONCLUSIONES	140
8. RECOMENDACIONES	143
BIBLIOGRAFIA	144
ANEXOS	146