



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): DEISY CAROLINA

APELLIDOS: BABILONIA TORRADO

NOMBRE (S): ROBERT ANDRES

APELLIDOS: URUEÑA ROA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): HÉCTOR ALIRIO

APELLIDOS: NÚÑEZ GÓMEZ

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE REORGANIZACION ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVA EN LA EMPRESA INDUSTRIAS CROMOS C.A UBICADA EN EL MUNICIPIO PEDRO MARIA UREÑA, ESTADO TACHIRA, REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico en el área administrativa y productiva de la empresa Industrias Cromos C.A. se diseñaron los direccionamiento estratégico de la empresa: principios corporativos, misión, visión y estructura organizacional. También se elaboraron los manuales de funciones, manual de procedimientos y formatos para el control de la producción. Igualmente, se ejecutaron los estudios de tiempos que permitieron establecer la capacidad de producción para la elaboración de guantes industriales. Por último se propuso la programación de la producción en la línea de guantes industriales en la empresa.

Palabras clave: propuesta, administrativa, reorganización, productividad.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 147

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE REORGANIZACION ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVA EN
LA EMPRESA INDUSTRIAS CROMOS C.A UBICADA EN EL MUNICIPIO PEDRO
MARIA UREÑA, ESTADO TACHIRA, REPUBLICA BOLIVARIANA DE
VENEZUELA

DEISY CAROLINA BABILONIA TORRADO
ROBERT ANDRES URUEÑA ROA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

PROPUESTA DE REORGANIZACION ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVA EN
LA EMPRESA INDUSTRIAS CROMOS C.A UBICADA EN EL MUNICIPIO PEDRO
MARIA UREÑA, ESTADO TACHIRA, REPUBLICA BOLIVARIANA DE
VENEZUELA

DEISY CAROLINA BABILONIA TORRADO
ROBERT ANDRES URUEÑA ROA

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
HÉCTOR ALIRIO NÚÑEZ GÓMEZ
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Junio 4 de 2012

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: CREAD - SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

2. Título de la Tesis: "PROPUESTA DE REORGANIZACION ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVA EN LA EMPRESA INDUSTRIAS CROMOS C.A. UBICADA EN EL MUNICIPIO PEDRO MARIA UREÑA ESTADO TACHIRA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA"

Jurados: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON
Lic. EDGAR BUENDIA PABON

Director: Ing. HECTOR ALIRIO NUÑEZ GOMEZ

Nombre de la estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
DEISY CAROLINA BABILONIA TORRADO	1190162	Cuatro. Dos	4.2
ROBERT ANDRES UREÑA ROA	1190210	Cuatro Dos	4.2

APROBADA

Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON

Lic. EDGAR BUENDIA PABON

Vc. Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	14
1.3 JUSTIFICACION	14
1.4 OBJETIVOS	15
1.5 DELIMITACION	15
2. REFERENTES TEORICOS	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO TEORICO	17
2.3 MARCO LEGAL	25
3. METODOLOGIA	26
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	26
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	26
3.4 ANALISIS DE LA INFORMACION	27
4. PROPUESTA DE REORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVA DE LA EMPRESA INDUSTRIAS CROMOS C.A	28
4.1 DIAGNOSTICO	28

4.2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	41
4.3 MANUAL DE FUNCIONES, PROCEDIMIENTOS Y FORMATOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCION	48
4.4 ESTUDIOS DE TIEMPOS	56
4.5 PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	75
5. CONCLUSIONES	90
6. RECOMENDACIONES	91
BIBLIOGRAFIA	92
ANEXOS	94