



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** MARTHA PAOLA

**APELLIDOS:** PERALTA GUTIÉRREZ

**NOMBRE (S):** KORINA ALEJANDRA

**APELLIDOS:** MUÑOZ COTE

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** CLARA PAOLA

**APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

**TÍTULO DE LA TESIS:** PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS DE CALZADO PERTENECIENTES A LA AGREMIACION ACICAM

### RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico para verificar el cumplimiento de la gestión de la salud ocupacional según la resolución 1016 de 1989, en las empresas de calzado pertenecientes a la agremiación ACICAM. Igualmente, se identificaron los factores de riesgo que ocasionan mayor prevalencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales según la GTC 45 modificada 2010, elaborando una guía como modelo para diseñar e implementar el subprograma de medicina preventiva y el trabajo en las empresas de calzado pertenecientes a la agremiación. Por último, se elaboró una guía como modelo para diseñar e implementar el subprograma de higiene y seguridad industrial en las empresas de calzado.

Palabras clave: modelo, diseño, implementación, calzado, ACICAM.

### CARACTERÍSTICAS:

**PAGINAS:** 189

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL  
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS DE CALZADO  
PERTENECIENTES A LA AGREMIACION ACICAM

MARTHA PAOLA PERALTA GUTIÉRREZ  
KORINA ALEJANDRA MUÑOZ COTE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL  
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS DE CALZADO  
PERTENECIENTES A LA AGREMIACION ACICAM

MARTHA PAOLA PERALTA GUTIÉRREZ  
KORINA ALEJANDRA MUÑOZ COTE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Director  
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: Cúcuta, 29 de Febrero de 2012

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: SALON DE EVENTOS DE LA PARROQUIA  
ESPIRITU SANTO

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS DE CALZADO PERTENECIENTES A LA AGREMIACION ACICAM"

Jurados: Ing. CARLOS JOSE GALVIZ FERREIRA  
Ing. JORGE RADAMEL ESPINEL GARCIA  
Ps. GERARDO AUGUSTO MORA GARNICA

Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
MARTHA PAOLA PERALTA GUTIERREZ	1190146	Cuatro. Seis	4.6
KORINA ALEXANDRA MUÑOZ COTE	1190147	Cuatro. Seis	4.6

**MERITORIA**

Ing. ~~CARLOS JOSE GALVIZ FERREIRA~~ Ing. ~~JORGE RADAMEL ESPINEL GARCIA~~

Ps. GERARDO AUGUSTO MORA GARNICA

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR  
Coordinador Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

Sandra R.

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCION	15
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 OBJETIVOS	18
1.5 DELIMITACIONES	18
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	18
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.2.1 Programa de salud ocupacional	21
2.2.2 Tipos de diagnostico	25
2.2.3 Actividades para identificar los peligros y valorar los riesgos	27
2.2.4 Tipos de manuales administrativos	29
2.3 MARCO LEGAL	31
3. METODOLOGÍA	33
3.1 FORMA Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	33

3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	34
3.4 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	34
3.5 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	34
4. DIAGNOSTICO PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCION 1016 DE 1989	35
5. PERFIL SOCIO DEMOGRÁFICO	65
6. IDENTIFICACION DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE OCASIONAN MAYOR PREVALENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES	69
6.1 DEFINICIÓN DEL INSTRUMENTO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACION	70
6.2 CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS, LAS ACTIVIDADES Y LAS TAREAS	76
6.3 IDENTIFICACION DE RIESGOS	78
6.4 IDENTIFICACIÓN DE LOS CONTROLES EXISTENTES	81
6.5 VALORACIÓN DEL RIESGO	82
6.6 DIAGNOSTICO INTEGRAL DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD	87
6.7 ANALISIS DE LA MATRIZ DE RIEGOS	108
6.7.1 Riesgos de mayor prevalencia que ocasionan accidentes y enfermedades profesionales	108
7. PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS DE CALZADO PERTENECIENTES A LA AGREMIACION ACICAM	119
8. CONCLUSIONES	121

9. RECOMENDACIONES	123
BIBLIOGRAFÍA	124
ANEXOS	125