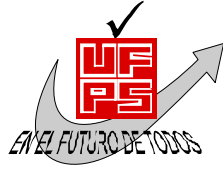




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): CARLOS ALBERTO

APELLIDOS: MOROS SUAREZ

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JAVIER ALBERTO

APELLIDOS: BUENO ESTEBAN

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE DISEÑO PARA LA CADENA DE SUMINISTROS DE INDUSTRIA LA CUSTODIA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO SCOR

RESUMEN:

Se logró Elaborar una propuesta de diseño para la cadena de suministros de Industrias "La custodia S en C" utilizando como referencia el modelo SCOR, realizando así el AS-IS o diagnóstico inicial de la situación actual de cada uno de los eslabones y componentes de la cadena de suministros de Industrias "La custodia S en C." Así mismo, se Integraron los procesos claves de la cadena de suministros de Industrias "La Custodia S en C." que implican o involucran un flujo de materiales, información y dinero, teniendo en cuenta las métricas del modelo SCOR. Por último, se propuso el diseño del TO-BE o nueva estructura que debe seguir la cadena de suministros de Industrias "La Custodia S en C" según el modelo SCOR.

Palabras Claves: Diseño, Cadena de Suministros, Industria La Custodia, Modelo SCOR, Diagnostico, Diseño del TO-BE

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 112

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE DISEÑO PARA LA CADENA DE SUMINISTROS DE
INDUSTRIA LA CUSTODIA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL
MODELO SCOR

CARLOS ALBERTO MOROS SUAREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

PROPUESTA DE DISEÑO PARA LA CADENA DE SUMINISTROS DE
INDUSTRIA LA CUSTODIA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL
MODELO SCOR

CARLOS ALBERTO MOROS SUAREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Ingeniero Industrial

Director
JAVIER ALBERTO BUENO ESTEBAN
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Junio 27 de 2013
HORA: 10:30 a.m.
LUGAR: LABORATORIO ING. INDUSTRIAL SE402
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

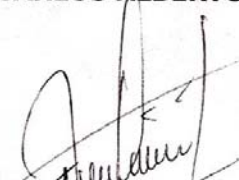
Título de la Tesis: "PROPUESTA DE DISEÑO PARA LA CADENA DE SUMINISTRO DE INDUSTRIA LA CUSTODIA ATRAVEZ DE LA IMPLEMENTACION DEL MODELO SCOR"

Jurados: Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO
 Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO
 Ing. JUAN CARLOS RAMIREZ

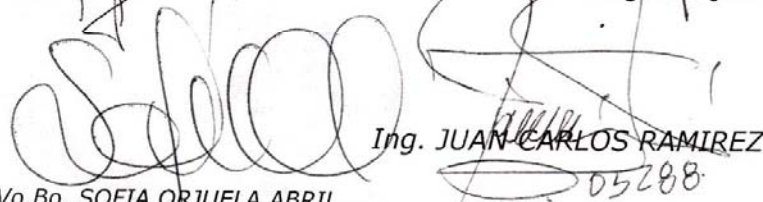
Director: Ing. JAVIER BUENO ESTEBAN

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra	Número
CARLOS ALBERTO MOROS SUAREZ	1190136	Cuatro	4,0

A P R O B A D A


 Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO


 Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO


 Ing. JUAN CARLOS RAMIREZ

Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL
 Coordinadora Comité Curricular
 Ingeniería Industrial
 Kelly R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA	15
1.1 TÍTULO	15
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	16
1.4.1 Justificación a nivel de la empresa	16
1.4.2 Justificación a nivel del estudiante	16
1.5 OBJETIVOS	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	17
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	17
1.6.1 Alcances	17
1.6.2 Limitaciones	17
2. MARCO REFERENCIAL	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO CONTEXTUAL	19
2.3 MARCO TEÓRICO	21
2.3.1 Manejo de la cadena de suministros	22
2.3.2 Modelo SCOR	23

2.4 MARCO CONCEPTUAL	28
2.5 MARCO LEGAL	29
3. DISEÑO METODOLÓGICO	31
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	31
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.2.1 Población	31
3.2.2 Muestra	32
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	33
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	33
4. DIAGNOSTICO	35
4.1 DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO DE LA EMPRESA	35
4.2 PROVEEDORES	36
4.2.1 Parafina	36
4.2.2 Pabilo	37
4.2.3 Empaques	37
4.2.4 Colorantes	37
4.2.5 Etiquetas y Papel celofán	37
4.2.6 Cajas	37
4.2.7 Checas	38
4.3 CLIENTES	38
4.4 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS DE LA EMPRESA	40
4.5 ANÁLISIS Y CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO ACTUAL DE PRODUCCIÓN	41

4.6 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO DE FABRICACIÓN DE VELAS	43
4.7 ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO	45
4.8 ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO	48
5. “PRESENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN AS – IS” SITUACIÓN ACTUAL	50
5.1 PLAN/ PLANIFICACIÓN (NIVEL SUPERIOR)	51
5.2 SOURCE/ APROVISIONAMIENTO (NIVEL SUPERIOR)	58
5.3 MAKE/ MANUFACTURA (NIVEL SUPERIOR)	62
5.4 DELIVER/ DISTRIBUCIÓN (NIVEL SUPERIOR)	70
5.5 RETURN / DEVOLUCIÓN (NIVEL SUPERIOR)	76
6. MEDICIÓN DE LA DIMENSIÓN “SUPPLY CHAIN RESPONSIVENESS”	79
6.1 SOURCE/ APROVISIONAMIENTO	79
6.2 MAKE/ MANUFACTURA	82
6.3 DELIVER/ DISTRIBUCIÓN	84
7. MODELO SCOR “PRESENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN TO-BE”	86
7.1 PLAN/ PLANIFICACIÓN (NIVEL SUPERIOR)	91
7.2 SOURCE/ APROVISIONAMIENTO (NIVEL SUPERIOR)	93
7.3 MAKE/ MANUFACTURA (NIVEL SUPERIOR)	95
7.4 DELIVER/ DISTRIBUCIÓN (NIVEL SUPERIOR)	97
7.5 RETURN/ DEVOLUCIÓN (NIVEL SUPERIOR)	99
8. CONCLUSIONES	102
9. RECOMENDACIONES	103

BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS	107