



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): DEISY YURLEY

APELLIDOS: BASTO CASTELLANOS

NOMBRE (S): ASTRID CAROLINA

APELLIDOS: BECERRA PALACIOS

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CLARA PAOLA

APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO AL PROGRAMA DE SALUD
OCUPACIONAL DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se realizó el diagnóstico del estado actual del Programa de Salud Ocupacional en la Alcaldía de San José de Cúcuta, por medio de la actualización de la Matriz de Peligros según la norma GTC 45:2010. Igualmente, se diseñó el Programa para medir el Ausentismo Laboral y la Morbimortalidad, diseñando el Programa de Vigilancia epidemiológica para el riesgo ergonómico. Por ultimo, se diseñó el procedimiento para el registro y análisis de Enfermedad profesional y Accidente de trabajo.

Palabras clave: mejoramiento, salud, ocupacional, alcaldía, Cúcuta.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 146

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO AL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL
DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

DEISY YURLEY BASTO CASTELLANOS
ASTRID CAROLINA BECERRA PALACIOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO AL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL
DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

DEISY YURLEY BASTO CASTELLANOS
ASTRID CAROLINA BECERRA PALACIOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Agosto 13 de 2012
HORA: 4:00 p.m.
LUGAR: TALLER DE HERRAMIENTAS Y MATERIALES

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO AL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JOSE DE CUCUTA"

Jurados: Esp. ROLANDO DUARTE
Esp. MARIA ASCENCION ACEVEDO
Lic. ANA MILENA GOMEZ SOTO

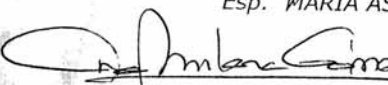
Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
DEISY YURLEY BASTO CASTELLANOS	1190089	Cuatro. Cinco	4.5
ASTRID CAROLINA BECERRA PALACIOS	1190171	Cuatro. Cinco	4.5

MERITORIA


Esp. ROLANDO DUARTE


Esp. MARIA ASCENCION ACEVEDO


Lic. ANA MILENA GOMEZ SOTO


Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	19
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3 JUSTIFICACIÓN	20
1.4 OBJETIVOS	20
1.5 DELIMITACIONES	21
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	21
2. REFERENTES TEÓRICOS	22
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO TEÓRICO	23
2.2.1 Diagnóstico de la situación actual en una empresa	23
2.2.2 Reconocimiento de las instalaciones	24
2.2.3 Realizar inspecciones	24
2.2.4 Análisis de peligros y riesgos en seguridad y salud ocupacional	24
2.2.5 Matriz de riesgos y peligros	24
2.2.6 Requisitos generales	24
2.2.7 Controles existentes	26
2.2.8 Evaluación del riesgo	27
2.2.9 Toma de decisiones frente a la valoración	28

2.2.10 Determinación de controles adicionales para riesgos no aceptables	28
2.2.11 Vigilancia epidemiológica	29
2.2.12 Ergonomía	33
2.3 MARCO LEGAL	38
3. METODOLOGÍA	39
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	39
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	39
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	40
4. PROPUESTA DE MEJORA AL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSE DE CÚCUTA	41
4.1 DIAGNOSTICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	41
4.1.1 Estado de cumplimiento correspondiente a los requisitos legales	41
4.1.2 Estado actual del Programa de Salud Ocupacional en la Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	45
4.2 ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGOS Y PELIGROS SEGÚN LA NORMA GTC 45:2010 PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	63
4.2.1 Clasificación de los peligros al cual se encuentran expuestos los trabajadores	67
4.2.2 Evaluación del riesgo según la probabilidad de ocurrencia y la consecuencia	93
4.2.3 Elaboración de la matriz de riesgos y peligros de la Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	95
4.2.4 Presentación del mapa de riesgos	96

4.3 DIAGNÓSTICO PARA IDENTIFICAR LAS CONDICIONES ACTUALES DE AUSENTISMO EN LA ALCALDÍA	96
4.3.1 Causas de ausentismo laboral en la Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	97
4.3.2 Funcionarios con número de días de incapacidad	105
4.3.3 Enfermedades que afectan al personal de la alcaldía municipal San José de Cúcuta	108
4.3.4 Cálculo del índice de ausentismo	112
4.4 PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA RIESGO ERGONÓMICO	112
4.5 DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO Y ANALISIS DE ENFERMEDAD PROFESIONAL Y ACCIDENTE DE TRABAJO	140
5. CONCLUSIONES	141
6. RECOMENDACIONES	143
BIBLIOGRAFÍA	144