



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): SINTIA PAOLA

APELLIDOS: CASTELLANOS CORZO

NOMBRE (S): GIOVANNI RICARDO

APELLIDOS: MORA SANTOS

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CLARA PAOLA

APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTION DEL
TALENTO HUMANO EN LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico que permitió identificar la situación actual de la gestión del talento humano en la Institución. También, se diseñó el programa para la medición del clima laboral, acorde a las necesidades encontradas en el diagnóstico, rediseñando el manual específico de funciones basado en competencias laborales, de acuerdo al análisis de cargos. Igualmente, se sensibilizó a los funcionarios de planta sobre el correcto uso del sistema de evaluación del desempeño, de acuerdo a los parámetros establecidos por la Comisión Nacional del Servicio Civil. Por último, se planteó una estrategia que sirvió de base para la implementación del plan institucional de capacitaciones.

Palabras clave: propuesta, mejoramiento, gestión, talento, humano.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 189

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTION DEL TALENTO
HUMANO EN LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SINTIA PAOLA CASTELLANOS CORZO
GIOVANNI RICARDO MORA SANTOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CÚCUTA
2012

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTION DEL TALENTO
HUMANO EN LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SINTIA PAOLA CASTELLANOS CORZO
GIOVANNI RICARDO MORA SANTOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CÚCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Noviembre 15 de 2012

HORA: 2:00 p.m.

LUGAR: CREAD - SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO EN LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ"

Jurados: Ing. DENNYS LORENA PEREZ SILVA
Ing. FABIO EDUARDO CORDON VELASCO
Esp. LUZ ESTELA DURAN CAICEDO

Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de la estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
SINTIA PAOLA CASTELLANOS CORZO	1190069	Cuatro. Cuatro	4.4
GIOVANNI RICARDO MORA SANTOS	1190237	Cuatro. Cuatro	4.4

APROBADA

Ing. DENNYS LORENA PEREZ SILVA Ing. FABIO EDUARDO CORDON VELASCO

Esp. LUZ ESTELA DURAN CAICEDO

Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3 JUSTIFICACIÓN	18
1.4 OBJETIVOS	19
1.5 DELIMITACIONES	19
2. REFERENTES TORICOS	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO TEORICO	25
2.3 MARCO LEGAL	44
3. METODOLOGIA	46
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	46
3.2 POBLACION Y MUESTRA	46
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	46
3.4 TECNICAS PARA EL ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	47
4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO	48
4.1 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTION DEL TALENTO HUMANO EN LA E.S.E. HUEM	48

4.2 PROGRAMA PARA LA MEDICIÓN DEL CLIMA LABORAL	55
4.3 MANUAL ESPECIFICO DE FUNCIONES Y DE COMPETENCIAS LABORALES	119
4.4 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	139
4.5 PLAN DE CAPACITACION	149
5. CONCLUSIONES	161
6. RECOMENDACIONES	163
BIBLIOGRAFIA	165
ANEXOS	167