



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): EILEEN JOHANA

APELLIDOS: SANJUAN VEGA

NOMBRE (S): CESAR EDUARDO

APELLIDOS: SOLANO SUAREZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CLARA PAOLA

APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

TITULO DE LA TESIS: PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTIVO EN LA EMPRESA
INVERSIONES LA PRADERA LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA NORTE DE
SANTANDER

RESUMEN:

Se elaboró un diagnóstico en el área de producción para la empresa por medio de un estudio de métodos proponiendo alternativas de solución los cuales permitieron estandarizar los procedimientos empleados en los mismos. Igualmente, se aplicó un estudio de tiempos determinando la capacidad máxima instalada y utilizada en cada uno de los centros de trabajo en el área productiva y elaborando fichas técnicas donde se muestren las especificaciones de cada producto, los consumos, el estándar de tiempo y los procedimientos. Por ultimo, se determinaron los puntos críticos de control del proceso productivo con el fin de establecer las bases para contar con buenas prácticas de manufactura en la empresa llevando a cabo un sistema de medición y seguimiento a los procesos productivos.

Palabras clave: mejoramiento, productivo, Inversiones La Pradera Ltda., Cúcuta.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 166

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTIVO EN LA EMPRESA INVERSIONES LA
PRADERA LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA NORTE DE
SANTANDER

EILEEN JOHANA SANJUAN VEGA
CESAR EDUARDO SOLANO SUAREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTIVO EN LA EMPRESA INVERSIONES LA
PRADERA LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA NORTE DE
SANTANDER

EILEEN JOHANA SANJUAN VEGA
CESAR EDUARDO SOLANO SUAREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Abril 19 de 2012

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: CREAD - SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL



Título de la Tesis: "PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTIVO EN LA EMRES INVERSIONES LA PRADERA LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE CUCUTA NORTE L SANTANDER"

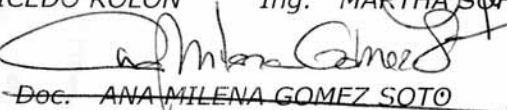
Jurados: Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON
Ing. MARTHA SOFIA ORJUELA ABRIL
Doc. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de la estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
EILEEN JOHANA SANJUAN VEGA	1190054	Cuatro. Tres	4.3
CESAR EDUARDO SOLANO SUAREZ	1190060	Cuatro. Tres	4.3

A P R O B A D A

Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON  Ing. MARTHA SOFIA ORJUELA ABRIL 

 Doc. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	13
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	16
1.4 OBJETIVOS	17
1.5 DELIMITACIONES	18
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	18
2. REFERENTES TEÓRICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEORICO	21
2.2.1 Diagnostico empresarial	21
2.2.2 La estandarización	22
2.2.3 Puntos críticos de control (PCC)	26
2.2.4 Principios del sistema de HACCP	27
2.2.5 Medición	28
2.3 MARCO LEGAL	29
2.3.1 Reglamento del proyecto descriptivo	29
2.3.2 Leyes colombianas	29

3. METODOLOGÍA	32
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	32
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	32
3.4 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	33
3.5 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	33
4. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION ACTUAL DE LA EMPRESA	34
4.1 CARACTERÍSTICAS DE INVERSIONES LA PRADERA LTDA	34
4.1.1 Tipo de empresa	34
4.1.2 Datos generales	34
4.1.3 Aspectos administrativos	35
4.1.4 Aspectos de seguridad y salud laboral	39
4.1.5 Aspectos locativos	40
4.2 CARACTERÍSTICAS EN EL PROCESO PRODUCTIVO	42
4.2.1 Descripción de maquinaria y herramienta	42
4.2.2 Descripción de materia prima e insumos	46
4.2.3 Recursos humanos	48
4.3 ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	48
4.4 DIAGNOSTICO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA SEGÚN EL DECRETO 3075 DE 1997	51
5. ESTUDIO DE METODOS Y TIEMPOS	74
5.1 ESTUDIO DE METODOS	74
5.1.1 Proceso de elaboración de durazno en almíbar	76
5.1.2 Proceso de elaboración de la cebollita ocañera	79

5.1.3 Proceso de mermelada de piña	81
5.2 ESTUDIO DE TIEMPOS	104
6. PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTIVO EN LA EMPRESA INVERSIONES LA PRADERA LTDA	119
6.1 PUNTOS CRÍTICOS DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE CONSERVAS FRUTALES Y VEGETALES	119
6.2 SISTEMA DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS PRODUCTIVOS EN LA EMPRESA INVERSIONES LA PRADERA LTDA	132
6.3 PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO	132
6.3.1 Mejoras generales	133
6.3.2 Fichas (guías) de control	150
6.3.3 Mejoras específicas	157
7. CONCLUSIONES	161
8. RECOMENDACIONES	163
BIBLIOGRAFÍA	165