



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): VIANNIS SILENE

APELLIDOS: BECERRA VERGEL

NOMBRE (S): ROXANA MARÍA

APELLIDOS: FERNÁNDEZ GÓMEZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): PATRICIA

APELLIDOS: RAMÍREZ DELGADO

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
EMPRESA LADRILLERA ZULIA S.A.

RESUMEN:

Se realizó un análisis interno de la empresa Ladrillera Zulia S.A., con el cual se identificaron las fortalezas y debilidades que presenta, teniendo en cuenta las áreas de administración, marketing, finanzas, producción, investigación y desarrollo y sistemas de información computarizada. Igualmente, se determinó el análisis externo a partir de las fuerzas económicas, fuerzas sociales, culturales, demográficas y ambientales, fuerzas políticas, gubernamentales y jurídicas, fuerzas tecnológicas y fuerzas competitivas, definiendo el direccionamiento estratégico, en relación con la misión, visión y objetivos corporativos de la empresa. Por último, se establecieron los lineamientos estratégicos compuestos por la estrategia, los objetivos de la estrategia, el indicador, la meta y el tiempo, permitiendo a la empresa lograr mejorar su posición competitiva por medio de indicadores midiendo su desempeño en un periodo de tiempo determinado.

Palabras clave: propuesta, planeación, estratégica, empresa, Ladrillera Zulia S.A.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 137

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA
LADRILLERA ZULIA S.A.

VIANNIS SILENE BECERRA VERGEL
ROXANA MARÍA FERNÁNDEZ GÓMEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA
LADRILLERA ZULIA S.A.

VIANNIS SILENE BECERRA VERGEL
ROXANA MARÍA FERNÁNDEZ GÓMEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
PATRICIA RAMÍREZ DELGADO
Ingeniero de Producción Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 5 de Marzo de 2012

HCRA: 4:00 p.m.

LUGAR: CREAD SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA EMPRESA LADRILLERA ZULIA S.A."

Jurados: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ptgo. LEONARDO GARCIA
Lic. LUZ ESTELA DURAN CAICEDO

Director: Ing. PATRICIA RAMIREZ

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
VIANNIS SILENE BECERRA VERGEL	1190034	Cuatro. Cinco	4.5
ROXANA MARIA FERNANDEZ GOMEZ	1190241	Cuatro. Cinco	4.5

MERITORIA

Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ptgo. LEONARDO GARCIA

Lic. LUZ ESTELA DURAN CAICEDO

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 OBJETIVOS	18
1.5 DELIMITACIONES	18
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	19
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.2.1 Administración estratégica	21
2.2.2 Planeación estratégica	22
2.2.3 Estrategias	28
2.2.4 Tipos de estrategias	28
2.2.5 Análisis interno	31
2.2.6 Análisis externo	36
2.2.7 Matriz DOFA	38
2.2.8 Matriz de la posición estratégica y evaluación de la acción (PEYEA)	39
2.2.9 Matriz interna externa (IE)	41

2.3 MARCO LEGAL	42
3. METODOLOGÍA	43
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	43
3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	43
3.4 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	45
3.5 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	46
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	47
4.1 ANÁLISIS INTERNO DE LA EMPRESA LADRILLERA ZULIA S.A.	47
4.1.1 Área administrativa	47
4.1.2 Área de marketing	53
4.1.3 Área de finanzas	59
4.1.4 Área de producción-operación	61
4.1.5 Área de investigación y desarrollo	68
4.1.6 Área de sistemas de información computarizada	69
4.1.7 Determinación de la matriz de evaluación de factores internos (EFI)	70
4.2 ANÁLISIS EXTERNO DE LA EMPRESA LADRILLERA ZULIA S.A.	73
4.2.1 Fuerzas económicas	73
4.2.2 Fuerzas sociales, culturales, demográficas y ambientales	76
4.2.3 Fuerzas políticas, gubernamentales y jurídicas	77
4.2.4 Fuerzas tecnológicas	79
4.2.5 Fuerzas competitivas	80
4.2.6 Determinación de la matriz de evaluación de factores externos (EFE)	82

4.3 MATRIZ DOFA	84
4.4 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	88
4.4.1 Visión	88
4.4.2 Misión	90
4.4.3 Objetivos del direccionamiento estratégico	92
4.5 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	93
4.5.1 Matriz de la posición estrategia y la evaluación de la acción (PEYEA)	93
4.5.2 Matriz interna – externa (IE)	97
4.5.3 Plan estratégico	98
4.6 INDICADORES DE GESTION	114
5. CONCLUSIONES	123
6. RECOMENDACIONES	124
BIBLIOGRAFIA	125
ANEXOS	127