

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** YERMAN                      **APELLIDOS:** CONTRERAS PALLARES

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_                      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** \_\_\_\_\_ INGENIERIA

**PLAN DE ESTUDIOS:** \_\_\_\_\_ INGENIERÍA Y MINAS

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** VENANCIO                      **APELLIDOS:** MORENO VERA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA PLANTA DE COQUIZACIÓN YILCOQUE S.A.S., LOCALIZADA EN EL MUNICIPIO DE SAN CAYETANO

**RESUMEN**

El trabajo trata acerca de el diseño e implementación del sistema de gestión de calidad en la planta de Coquización Yilcoque s.a.s, localizada en el Municipio de San Cayetano. surge entonces, la necesidad de diseñar el sistema de gestión de calidad en la planta de coquización Yilcoque S.A.S, localizada en el Municipio de San Cayetano. Para ello, se busca en primer lugar identificar los conceptos generales de calidad y su aplicación en las plantas coquizadotas, para lograr analizar los diferentes riesgos operativos existentes en la planta de coquización Yilcoque S.A.S, localizada en el Municipio de San Cayetano, para finalmente describir en qué afecta la no gestión de calidad de la planta de coquización Yilcoque S.A.S, localizada en el Municipio de San Cayetano. La investigación se realiza mixta cualitativa-cuantativa. La población es un total de 117 empleados se tomará una muestra de 53 empleados. Se usa para manejo de la información fuentes como cuestionario, observación documental y observación directa.

**PALABRAS CLAVE:** Diseño, implementación, coque, volqueta, gestión, calidad.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 161    **PLANOS:** \_\_\_\_\_    **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_    **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA  
PLANTA DE COQUIZACIÓN YILCOQUE S.A.S., LOCALIZADA EN EL MUNICIPIO DE  
SAN CAYETANO

YERMAN CONTRERAS PALLARES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA Y MINAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA  
PLANTA DE COQUIZACIÓN YILCOQUE S.A.S., LOCALIZADA EN EL MUNICIPIO DE  
SAN CAYETANO

YERMAN CONTRERAS PALLARES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero en Minas

Director:

ING. VENANCIO MORENO VERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA Y MINAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

**ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: Cúcuta, 18 de abril de 2018

HORA: 3:45 p.m.

LUGAR: EDIFICIO CREAD SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE MINAS

TITULO DE LA TESIS: "DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD EN LA PLANTA DE COQUIZACION YILCOQUE S.A.S., LOCALIZADA EN EL MUNICIPIO DE SAN CAYETANO"

**JURADOS:** Ing. PEDRO PABLO TORRES MEDINA.  
Ing. LUZ STELLA ROMERO R.  
Lic. ALBA JUDITH HERNANDEZ FLOREZ

**ENTIDAD:** U. F. P. S.

**ENTIDAD:** U. F. P. S.

**ENTIDAD:** U. F. P. S.

**DIRECTOR:** Ing. VENANCIO MORENO VERA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		NUMERO	LETRA	(A) (M) (L)
YERMAN CONTRERAS PALLARES	1180091	4,0	CUATRO, CERO	APROBADO

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
  
  
Vº. Bº.   
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	16
1. El Problema	17
1.1 Titulo	17
1.2 Descripción del Problema	17
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Justificación	18
1.6 Delimitaciones	20
1.6.1 Delimitación espacial	20
1.6.2 Delimitación temporal	20
1.6.3 Delimitación conceptual	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1 Minería en Colombia	22
2.2.2 Planta coquizadota	25
2.2.3 Control general de carbones dentro de la planta	27
2.2.4 Determinación de la calidad del carbón en el proceso de coquización	28
2.2.5 Control y gestión de calidad en la empresa privada	30

2.2.6 El control y gestión de calidad desde una perspectiva holística	33
2.3 Marco Conceptual	36
2.4 Marco Legal	37
3. Metodología	39
3.1 Tipo de Estudio	39
3.2 Método	39
3.3 Población y Muestra	39
3.4 Fuentes Primarias	40
3.5 Fuentes Secundarias	40
3.6 Instrumentos para la Recolección de la Información	40
3.7 Análisis de la Información	41
4. Resultados	42
4.1 Conceptos Generales de Calidad y Su Aplicación en las Plantas Coquizadoras	42
4.2 Diferentes Riesgos Operativos Existentes en la Planta de Coquización Yilcoque S.A.S, Localizada en el Municipio de San Cayetano	53
4.2.1 Resultados del análisis	60
4.3 En Qué Afecta la No Gestión de Calidad de la Planta de Coquización Yilcoque S.A.S, Localizada en el Municipio de San Cayetano	61
4.4 Sistema de Gestión de Calidad que se Debe Tener en Cuenta en la Planta de Coquización Yilcoque S.A.S, Localizada en el Municipio de San Cayetano	63
4.4 .1 Objetivos	70
4.1.1.1 Objetivo general	70
4.1.1.2 Objetivos específicos	70
4.5 Mejoras de Calidad en la Empresa Yilcoque S.A.S Mediante el Ciclo PHVA	70

4.6 Aspectos Generales de las Mejoras de Calidad en la Empresa Yilcoque S.A.S	74
5. Conclusiones	138
6. Recomendaciones	143
Referencias Bibliográficas	145
Anexos	153