



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ADRIANA

APELLIDOS: MANZANO SALAZAR

NOMBRE (S): CINDY ROSBETH

APELLIDOS: PINO ZAPATA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE MINAS

DIRECTOR:

NOMBRE (S): EFRÉN ALBERTO

APELLIDOS: GONZÁLEZ GARCÍA

TÍTULO DE LA TESIS: DIAGNÓSTICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA DE INGENIERÍA DE MINAS DE LA UFPS. UN APOORTE AL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD.

RESUMEN:

Se logró diseñar y desarrollar una evaluación diagnóstica del Bienestar Universitario en la comunidad del Programa Ingeniería de Minas de la UFPS, el cual respondió la necesidad de evidenciar el estado actual de esta condición (bienestar) y la distancia que este posee entre la prestación de sus programas y servicios y el óptimo deber ser de su naturaleza. La elaboración de este diagnóstico dio como resultado el diseño de un plan de mejoramiento e indicadores de gestión, basados en las debilidades y fortalezas encontradas. Este documento apoyará de manera directa al proceso de autoevaluación que el PIMI realiza con el objetivo de lograr la Acreditación de Alta Calidad.

Palabras Claves: Diagnóstico, Quehacer, UFPS, Bienestar Universitario, Ingeniería de minas, Seguimiento, acompañamiento, Plan de mejoramiento, Indicadores de Gestión.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 456

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DIAGNÓSTICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA COMUNIDAD
ACADÉMICA DE INGENIERÍA DE MINAS DE LA UFPS

Un aporte al proceso de autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad

ADRIANA MANZANO SALAZAR
CINDY ROSBETH PINO ZAPATA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE MINAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

DIAGNÓSTICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA COMUNIDAD
ACADÉMICA DE INGENIERÍA DE MINAS DE LA UFPS

Un aporte al proceso de autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad

ADRIANA MANZANO SALAZAR
CINDY ROSBETH PINO ZAPATA

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero de
Minas.

EFRÉN ALBERTO GONZÁLEZ GARCIA
Director de proyecto

Doctor en Calidad y Evaluación en Instituciones, Programas e Intervención
Psicopedagógica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE MINAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 22 de septiembre de 2014

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: SALA 3 CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE MINAS

TITULO DE LA TESIS: "DIAGNOSTICO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA COMUNIDAD ACADEMICA DE INGENIERIA DE MINAS DE LA UFPS. UN APOORTE AL PROCESO DE AUTOEVALUACION CON FINES DE ACREDITACION DE ALTA CALIDAD"

JURADOS: Ing ALVARO ORLANDO PEDROZA ROJAS
Ing. CAROLINA LEON CASTILLO
Lic. YUD ALBEIRO ISAZA H.

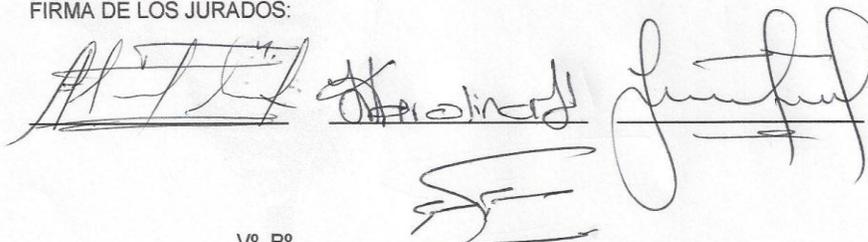
ENTIDAD: U. F. P. S.
ENTIDAD: U. F. P. S.
ENTIDAD: U. F. P. S.

DIRECTOR: Dr. EFREN ALBERTO GONZALEZ GARCIA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		NUMERO	LETRA	(A) (M) (L)
ADRIANA MANZANO SALAZAR	1180088	4.6	CUATRO, SEIS	MERITORIA
CINDY ROSBETH PINO ZAPATA	1180004	4.6	CUATRO, SEIS	MERITORIA

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:



Vº. Bº. _____
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

AGRADECIMIENTOS

Todo este proceso arduo ha sido prueba contundente que todo lo que se hace con pasión, dedicación y disciplina tiene su recompensa, y hoy esa recompensa la puedo ver gracias a la ayuda de quien todo lo puede, nuestro padre celestial quien con su sabiduría guió cada uno de mis pasos y con su amor no me dejó desfallecer ni aun en los momentos en los que sentí que no podía más.

Gracias a mis padres Julio Manzano y Luz Enid Salazar y mi hermanito Julian que toda mi vida han sido el motor que pone en marcha mi camino y que no han dejado de creer en mí ni un segundo, dándome con su gran esfuerzo la valiosa oportunidad de convertirme en profesional.

Gracias a Cindy Pino que más que mi compañera de tesis ha sido mi apoyo constante para hacer de esta travesía un viaje más ligero, mostrándome que el trabajo en equipo amplía el conocimiento y forja nuestra personalidad.

Gracias al director, Doc. Efrén González García que con su despliegue de conocimientos y paciencia orientó el vuelo de este trabajo.

Mil gracias a mi familia y a todas las demás personas que colaboraron para el desarrollo eficiente de esta investigación (Ing. Álvaro Pedroza Rojas, Ing. Raimundo Pérez y demás), que sin su ayuda hubiese sido más difícil el recorrido de este camino.

Gracias por ese eslabón que aportaron para que esta cadena de esfuerzos diera su fruto, sin ustedes hubiese sido imposible la materialización de mis anhelos, de mis propósitos que hoy se convierten en una realidad.

ADRIANA MANZANO

*“Porque no nos ha dado DIOS espíritu de cobardía,
sino de poder, de amor y de dominio propio”*

2 Timoteo 1:7

*A ti Dios, por tu inmensa misericordia,
Mamá, Papá, Kriss y Stefy, por acompañarme
día a día a través de este viaje.*

*Adriana Manzano, Compañera, Colega, Amiga.
Gracias por tu paciencia y dedicación.*

*Efrén González, Álvaro Pedroza, Raymundo Pérez
y todos aquellos que hicieron parte
de mi formación.*

Maira Blanco, has sido un ángel en mi vida.

*A mi Familia y Amigos!
Quiénes fueron mi roca en momentos de fragilidad.*

A cada uno de ustedes, GRACIAS !!

CINDY ROSBETH PINO

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	33
1. PROBLEMA	35
1.1 TÍTULO	35
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	35
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	36
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	37
1.4.1 Objetivo General	37
1.4.2 Objetivos Específicos	37
1.5 JUSTIFICACIÓN	37
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	38
1.6.1 Alcances	38
1.6.2 Limitaciones	38
1.7 DELIMITACIONES	39
1.7.1 Delimitación Espacial	39
1.7.2 Delimitación Temporal	39
2. MARCO REFERENCIAL	40
2.1 ANTECEDENTES	40
2.2 MARCO CONCEPTUAL	44
2.3 MARCO TEÓRICO	50

2.3.1	Desarrollo del concepto de bienestar	50
2.3.2	Bienestar en la Educación Superior Colombiana	51
2.3.3	Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior colombiana	58
2.3.3.1	Permanencia y Retención estudiantil	61
2.3.3.2	Deserción Estudiantil	62
2.3.4	Plan de mejoramiento	63
2.3.5	Indicadores de gestión	64
2.3.6	Formación Integral	74
2.3.7	Pertinencia	77
2.4	MARCO CONTEXTUAL	78
2.4.1	Reseña Histórica de la UFPS	78
2.4.2	Proyecto Educativo Institucional – PEI	80
2.4.2.1	Direccionamiento Estratégico del PEI – UFPS	80
2.4.3	Plan de Desarrollo UFPS 2011-2019	83
2.4.3.1	Política de planeación institucional	85
2.4.3.2	Política de calidad	86
2.4.4	Modelo de autoevaluación de la UFPS	87
2.4.5	Bienestar Universitario UFPS	88
2.4.5.1	Políticas Institucionales de BU – UFPS	89
2.4.5.2	Objetivos de la Vicerrectoría de BU	94
2.4.5.3	Gestión de calidad de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario - VBU	95
2.4.5.4	Estructura organizacional	96

2.4.5.5	Planeación Estratégica de la VBU	97
2.4.5.6	Dimensiones	99
2.4.5.7	Programas, servicios y actividades de BU	100
2.4.5.8	Presupuesto y Financiación destinado al BU para el ejercicio de todos sus programas, servicios y actividades	126
2.4.5.9	Talento Humano y Recursos Físicos destinado al BU para el ejercicio de todos sus programas, servicios y actividades	126
2.4.6	Programa de Ingeniería de Minas-UFPS	131
2.5	MARCO NORMATIVO	132
2.5.1	Base normativa BU-UFPS	136
3	METODOLOGÍA	142
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	142
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	142
3.2.1	Población	142
3.2.2	Muestra	142
3.3	PRINCIPIOS	143
3.4	CRITERIOS DE DECISIÓN	143
3.5	INSTRUMENTOS	144
3.5.1	Proceso de validación	145
3.5.1.1	Validez de contenido	145
3.5.1.2	Confiabilidad	146
3.5.2	Prueba Piloto	147
3.5.2.1	Análisis de la confiabilidad	147

3.6 RECOLECCIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	149
4 RESULTADOS	150
4.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	150
4.1.1 Información General	151
4.1.1.1 Naturaleza de la Población	151
4.1.1.2 Preguntas del grado de conocimiento de los encuestados sobre aspectos del BU	154
4.1.2 Políticas, programas, servicios y actividades de BU	167
4.1.2.1 Resultados del Estamento Administrativo	168
4.1.2.2 Fortalezas y Debilidades – Estamento Administrativo	208
4.1.2.3 Resultados del Estamento de Profesores	219
4.1.2.4 Fortalezas y Debilidades – Estamento de Profesores	258
4.1.2.5 Resultados del Estamento Estudiantil	270
4.1.2.6 Fortalezas y Debilidades – Estamento Estudiantil	329
4.1.3 Permanencia y Retención estudiantil	342
4.1.4 Estadísticas de participación de la comunidad del PIMI en los programas, servicios y actividades de BU	344
4.2. CONSOLIDACIÓN COMÚN DE LOS RESULTADOS	348
4.2.1 Políticas Institucionales de BU	349
4.2.2 Programas, servicios y actividades de BU	350
4.2.2.1 División de Servicios Asistenciales y de Salud	350
4.2.2.2 División de Cultura, Recreación y Deporte	361
4.2.2.3 Estímulos	368

4.2.2.4 Distinciones	369
4.2.2.5 Encuentros y apoyos a eventos	370
4.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS	379
5. PLAN DE MEJORAMIENTO	395
6. INDICADORES DE GESTIÓN PARA EL BIENESTAR UNIVERSITARIO	401
7. CONCLUSIONES	411
8. RECOMENDACIONES	414
BIBLIOGRAFÍA	416