	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): SILVIA LORENA APELLIDOS: HERNÁNDEZ CARRERO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MILTON JESÚS APELLIDOS: VERA CONTRERAS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTAR EN SAP ERP EL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS SOCIEDADES DEL GRUPO COLGENER (TERMOTASAJERO S.A. E.S.P., TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P., CARBONES SAN CAYETANO, FUDOC Y COLGENER).

RESUMEN

El presente proyecto de grado se realizó bajo la modalidad de pasantía, donde se implementó en el ERP SAP los planes de mantenimiento preventivos de los equipos de cómputo (computadores e impresoras) de las empresas pertenecientes al Grupo Colgener, las cuales son: Termotasajero ES.A. E.S.P., Termotasajero dos S.A. E.S.P., Colgener, FUDOC y Carbones San Cayetano.

PALABRAS CLAVE: SAP, ERP, FUDOC, PM.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 38 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 2 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

IMPLEMENTAR EN SAP ERP EL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE
CÓMPUTO PARA LAS SOCIEDADES DEL GRUPO COLGENER (TERMOTASAJERO S.A.
E.S.P., TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P., CARBONES SAN CAYETANO, FUDOC Y
COLGENER).

SILVIA LORENA HERNÁNDEZ CARRERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

2019

IMPLEMENTAR EN SAP ERP EL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE
CÓMPUTO PARA LAS SOCIEDADES DEL GRUPO COLGENER (TERMOTASAJERO S.A.
E.S.P., TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P., CARBONES SAN CAYETANO, FUDOC Y
COLGENER).

ESTUDIANTE

SILVIA LORENA HERNÁNDEZ CARRERO

DIRECTOR

MILTON JESÚS VERA CONTRERAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

2019



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 31 DE MAYO DE 2019

HORA: 2:30 P. M.

LUGAR: AUDITORIO JJ MALDONADO 4 PISO

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO: "IMPLEMENTAR EN SAP ERP EL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS SOCIEDADES DEL GRUPO COLGENER (TERMOTASAJERO S.A. E.S.P TERMOTASAJERO DOS S.A. E.SP; CARBONES SAN CAYETANO, FUDOC Y COLGENER"

JURADOS

ING.CARMEN JANETH PARADA

ING.MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES

ING.NELY ROSANA DIAZ LEAL

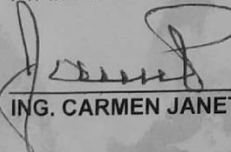
DIRECTOR: INGENIERO MILTON JESUS VERA CONTRERAS

TUTOR: INGENIERO FREIMAN ACOSTA


NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
SILVIA LORENA HERNANDEZ CARRERO	1151090	NÚMERO LETRA 4,4 CUATRO, CUATRO

APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS


ING. CARMEN JANETH PARADA


ING.MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES


ING. NELY ROSANA DIAZ LEAL

JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
Coordinadora Comité Curricular

Tabla de contenido

Introducción	11
1. Descripción del problema	12
2. Objetivos	13
2.1. Objetivo general	13
2.2. Objetivos específicos	13
3. Planteamiento del problema	14
4. Justificación	16
5. Delimitación	17
6. Referentes teóricos	18
6.1. El Grupo Colgener	18
6.2. Termotasajero S.A. E.S.P.	18
6.2.1. Misión	19
6.2.2. Visión	19
6.3. Colgener	19
6.4. FUDOC	20

6.4.1. Misión	20
6.4.2. Visión	20
6.4.2. Propósito institucional	20
6.5. ERP	21
6.6. SAP	21
7. Antecedentes	22
8. Marco teórico	23
8.1. Historia ERP	23
8.2. SAP	25
8.3. SAP R/3	25
8.4. Módulos implementados en la empresa	26
8.4.1. Módulo de Gestión Financiera (Financial Accounting-FI):	27
8.4.2. Módulo Contabilidad de Costos (Controlling-CO)	27
8.4.3. Gestión del Capital Humano (Human Capital Management – HCM)	28
8.4.4. Gestión del Mantenimiento (Plant Maintenance - PM)	28
8.4.5. Gestión de Materiales (Materials Management - MM)	28

8.4.6. Gestión de Calidad (Quality Management - QM)	29
9. Metodología	30
9.1. Etapas del proyecto	30
9.1.1. Recopilación de requerimientos	30
9.1.2. Planeación	31
9.1.3. Ejecución	31
9.1.4. Cierre	31
10. Resultados	32
11. Conclusiones	34
12. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	38