

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS	CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	VERSIÓN	02
		FECHA	03/04/2017
		PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Lider de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Carlos Enrique APELLIDOS: Guerrero Acosta

NOMBRE(S): Eismar Johann APELLIDOS: Paredes Peña

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: Facultad de Ingeniería

PLAN DE ESTUDIOS: Ingeniería de Sistemas

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Judith del Pilar APELLIDOS: Rodríguez Tenjo

NOMBRE(S): Oscar Alberto APELLIDOS: Gallardo Perez

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UFPS PERIODO 2017-2019

El presente estudio se desarrolló en torno a los estudiantes activos y desertores del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander, de la ciudad de Cúcuta. Se ejecutó entre el primer semestre del 2017 y el segundo semestre del 2019, en el caso de los estudiantes desertores y entre el primer semestre del 2017 y el segundo semestre del 2019, en el de los estudiantes retenidos. Esto con el objetivo de crear nuevas estrategias para controlar y disminuir significativamente los índices de deserción y aumentar la permanencia estudiantil. A partir de los resultados obtenidos se proponen cuatro factores que influyen directamente en la deserción universitaria: el factor institucional, el factor personal, el factor académico y el factor económico.

PALABRAS CLAVES: MÁXIMO 5 Desercion Academica,Permanencia,Retencion,SPADIES

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 107 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Copia No Controlada

ESTUDIO DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UFPS PERÍODO 2017-2019

CARLOS ENRIQUE GUERRERO ACOSTA

EISMAR JOHANN PAREDES PEÑA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

ESTUDIO DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UFPS PERÍODO 2017-2019

TRABAJO DIRIGIDO COMO REQUISITO PARA ADQUIRIR EL TÍTULO DE INGENIERO
DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

CARLOS GUERRERO ACOSTA

EISMAR JOHANN PAREDES PEÑA

DIRECTOR

JUDITH DEL PILAR RODRÍGUEZ TENJO

PHD. EDUCACIÓN, MSC, INGENIERA DE SISTEMAS

CODIRECTOR

OSCAR ALBERTO GALLARDO PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

Acta de Sustentación

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 28 de Octubre de 2020 HORA: 2:15 PM

LUGAR: enlace meet.google.com/rax-yzjt-bin

PLAN DE ESTUDIOS: **INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO: "ESTUDIO DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UFPS PERÍODO 2017-2019"

JURADOS:

PHD. MAYRA ALEJANDRA AREVALO

PHD. MATIAS HERRERA C

MAG. MARÍA DEL PILAR ROJAS P

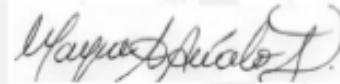
DIRECTORA: PhD Judith del Pilar Rodríguez T

Codirector: MCS Oscar Gallardo Pérez

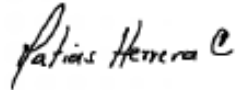
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIF. NUMERO	CALIF. EN LETRA
Carlos Enrique Guerrero Acosta	1150959	<u>4.0</u>	Cuatro Cero
Eismar Johann Paredes Peña	1151460	<u>4.0</u>	Cuatro Cero

FIRMA DE LOS JURADOS



APROBADA



PHD. MAYRA ALEJANDRA AREVALO



PHD. MATIAS HERRERA C


MAG. MARÍA DEL PILAR ROJAS P
JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
Coordinadora Comité Curricular

Dedicatoria

El presente estudio es dedicado a nuestras familias, quienes han sido parte fundamental para nuestro crecimiento personal y profesional.

Agradecimientos

En primera instancia agradecemos a nuestros docentes, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos y guiarnos día a día. Seguidamente de la ingeniera Pilar Rodríguez quien siempre nos apoyó, finalmente, agradecemos por la gran colaboración a la Oficina de Planeación, quienes con la información proporcionada se lograron cumplir los objetivos propuestos en este estudio.

Tabla de Contenido

Introducción	16
Presentación General del Proyecto de Grado	18
1. Título	18
1.1. Planteamiento del Problema	18
1.2. Formulación del Problema	18
1.3. Justificación	19
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos	21
1.5. Alcance y Delimitaciones	21
1.5.1. Alcance	21
1.5.2. Delimitaciones	23
2. Marco Teórico y Marco Referencial	25
2.1. Antecedentes en la Solución del Problema	25
2.1.1. <i>A Nivel Internacional</i>	25
2.1.2. <i>A Nivel Nacional</i>	25
2.1.3. <i>A Nivel Regional</i>	27
3. Marco Conceptual	29
3.1. Marco Teórico	29
3.2. Marco Conceptual	36
3.3. Marco Contextual	41
3.4. Marco Legal	42
4. Diseño Metodológico	50
4.1. Tipo de Investigación y Enfoque	50
4.2. Población y Muestra	50
4.3. Fuentes de Información	51
4.4. Técnicas de Recolección de Información	52
4.5. Técnicas para Procesamiento y Análisis de Información	52
5. Procedimiento de la Investigación	54
5.1. Fase 1. Contextualización.	54
5.2. Fase 2 Recolección de la información	56

5.3. Fase 3 Análisis de la información y resultados.	60
6. Caracterización y Operacionalización de las Variables	62
6.1. Caracterización de Variables del Estudio de Permanencia y Deserción del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander	62
6.1.1. Indicadores a medir	62
6.2. Operacionalización de Variables del Estudio de Permanencia y Deserción del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander	69
7. Modelo de Deserción y Retención de Ingeniería de Sistemas	71
7.1. Aplicación de cada Fase del modelo	71
7.2. Factores que influyen en la deserción	75
8. Índices de Deserción y Permanencia Evidenciados	81
8.1. Índices de Deserción en el Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander	81
8.2. Índices de Permanencia en el Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander	82
8.3. Índices de Deserción en otros Programas de la Universidad Francisco de Paula Santander	86
9. Comparativo de Estudios, 2015-2016 y Estudio Actual	88
10. Plan de Mejoramiento de Permanencia del Programa de Ingeniería de Sistemas de la UFPS	92
10.1. Proceso para la elaboración de la Propuesta	92
10.2. Plan de Permanencia del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander	98
10.3. Plan para disminuir las cifras de deserción del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander	106
10.4. Recomendaciones para controlar los índices de deserción en el Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander	108
Conclusiones	110
Recomendaciones	112
Referencias	113
Apéndices	116