



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): MARTÍN APELLIDOS: FIGUEROA SALAZAR
NOMBRE: (S): BRAULIO FERNANDO APELLIDOS: GONZÁLEZ ESQUIVEL
NOMBRE: (S): HÉCTOR EXEQUIEL APELLIDOS: ROSERO MONTAÑO

FACULTAD: DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR

NOMBRE(S): JAIME APELLIDOS: FLÓREZ

TÍTULO DE LA TESIS: DESARROLLO DE UN APLICATIVO CLIENTE SERVIDOR QUE PERMITE GESTIONAR LA SOLICITUD DE VEHICULOS TIPO TAXI Y SU RESPECTIVO DESPACHO EN LA EMPRESA RADIO TAXI AEROPUERTO S.A. DE LA CIUDAD SANTIAGO DE CALI

RESUMEN

Con la investigación sobre la herramienta de desarrollo Gambas bajo un entorno Linux y su respectiva aplicación en la empresa Radio Taxi Aeropuerto S.A, se pretende continuar con el compromiso y efectividad de la empresa hacia la promesa de alcanzar el mejor servicio a sus clientes, con tecnología de punta, trabajo en equipo, con empleados orgullosos de la empresa y excelentes relaciones con sus aliados propietarios, conductores y proveedores, contribuyendo así al progreso de la sociedad.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 274 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD-ROM: 1

**DESARROLLO DE UN APLICATIVO CLIENTE SERVIDOR QUE PERMITE
GESTIONAR LA SOLICITUD DE VEHICULOS TIPO TAXI Y SU RESPECTIVO
DESPACHO EN LA EMPRESA RADIO TAXI AEROPUERTO S.A. DE LA
CIUDAD SANTIAGO DE CALI**

**MARTIN FIGUEROA SALAZAR
BRAULIO FERNANDO GONZALEZ ESQUIVEL
HECTOR EXEQUIEL ROSERO MONTAÑO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA DE SISTEMAS
SANTIAGO DE CALI
2011**

**DESARROLLO DE UN APLICATIVO CLIENTE SERVIDOR QUE PERMITE
GESTIONAR LA SOLICITUD DE VEHICULOS TIPO TAXI Y SU RESPECTIVO
DESPACHO EN LA EMPRESA RADIO TAXI AEROPUERTO S.A. DE LA
CIUDAD SANTIAGO DE CALI**

**MARTIN FIGUEROA SALAZAR
BRAULIO FERNANDO GONZALEZ ESQUIVEL
HECTOR EXEQUIEL ROSERO MONTAÑO**

**Trabajo de grado presentado como requisito
para optar al título de Ingeniero de Sistemas**

**Director
JAIME FLOREZ
Ingeniero de Sistemas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA DE SISTEMAS
SANTIAGO DE CALI
2011**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

CONVENIO INSTITUTO TECNOLOGICO ANTONIO JOSE CAMACHO - CALI

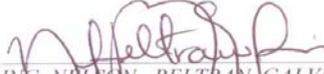
FECHA: 23 DE NOVIEMBRE DE 2010 HORA: 10:00 a. m.
LUGAR: INSTITUTO TECNOLOGICO MUNICIPAL
ANTONIO JOSE CAMACHO - CALI
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS
TITULO DE LA TESIS: "DESARROLLO DE UN APLICATIVO CLIENTE SERVIDOR QUE
PERMITE GESTIONAR LA SOLICITUD DE VEHÍCULOS TIPO TAXI Y SU
RESPECTIVO DESPACHO EN LA EMPRESA RADIO TAXI AEROPUERTO
DE LA CIUDAD SANTIAGO DE CALI"
JURADOS: ING. NELSON BELTRAN GALVIS
ING. OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ

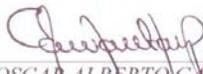
DIRECTOR:

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CALIFICACION	
	NUMERO	LETRA
FIGUEROA SALAZAR MARTIN	3,7	TRES, SIETE
GONZALEZ ESQUIVEL BRAULIO FERNANDO	3,7	TRES, SIETE
ROSERO MONTAÑO HECTOR EXEQUIEL	3,7	TRES, SIETE

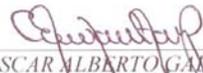
APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS


ING. NELSON BELTRAN GALVIS


ING. OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ

Vo. Bo.


OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a mi familia porque procuran mi bienestar y esta claro que si no fuese por el esfuerzo realizado por ellos, mis estudios no hubiesen sido posibles, ya que me brindan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

MARTIN FIGUEROA SALAZAR

Esta tesis esta dedicada a mis padres, a quienes agradezco de todo corazón por su amor, cariño y comprensión. En todo momento los llevo conmigo.

Agradezco a Dios por llenar mi vida de dicha y bendiciones.

BRAULIO FERNANDO ESQUIVEL GONZALEZ

A Dios y a mis padres Carmen Montaña, Salomón Rosero por enseñarme el camino del bien, el conocimiento, el aprendizaje, el esfuerzo y sobre todo la constancia.

A mis hermanos Francisco, Javier, Isabel y Pedro Vicente Rosero Montaña por sus aportes como personas, como profesionales y sobre todo por sus consejos que día a día se convierten en el camino a seguir.

HECTOR EXEQUIEL ROSERO MONTAÑO

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Jaime Flores, Ingeniero de Sistemas y director de nuestro trabajo de grado por todos sus consejos para poder llevarlo a feliz término

La empresa Radio Taxi Aeropuerto S.A. por abrirnos las puertas y permitirnos ejecutar este proyecto, el cual nos permitió afianzar nuestros conocimientos y conocer su entorno de trabajo

Profesores y amigos que con sus conocimientos y aportes nos dieron pautas para la consecución de este trabajo de grado.

La Institución Universitaria Antonio José Camacho y a la Universidad Francisco de Paula Santander, por su gran esfuerzo, para ayudarnos a conseguir el objetivo de nuestro grado.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. GENERALIDADES DEL PROYECTO	21
1.1 SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN (MIS)	21
1.2 ASPECTOS MÁS IMPORTANTES EN UN SERVICIO DE TAXI PARA GENERAR VALOR	22
1.3 ANÁLISIS DETALLADO DEL PROCESO DE RECEPCIÓN Y DESPACHO DE SERVICIOS, MENSAJES Y CONSULTA DE INFORMACIÓN DE MÓVILES	22
1.4 METODOLOGÍA	24
2. METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOFTWARE	30
2.1 FASES Y REGLAS DE XP	30
3. PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO	34
3.1 DESARROLLO	34
3.1.1 Fase 1: planificación	34
3.1.2 Fase 2: diseño	34
3.1.3 Fase 3: codificación	34
3.1.4 Fase 4: pruebas	34
4. CONCLUSIONES	35
BIBLIOGRAFÍA	36
ANEXOS	37