



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): <u>HAISSEN YAMID</u>	APELLIDOS: <u>RAVELO PEREZ</u>
NOMBRE (S): <u>ERICKSON JESUS</u>	APELLIDOS: <u>TIRADO GOYENECHÉ</u>
NOMBRE (S): <u>ALFREDO</u>	APELLIDOS: <u>SANCHEZ CONTRERAS</u>
NOMBRE (S): <u>YULL YAIR</u>	APELLIDOS: <u>RAMIREZ GALVIS</u>

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MARIA DEL PILAR **APELLIDOS:** ROJAS PUENTES

TÍTULO DE LA TESIS: FORTALECIMIENTO DE LA INTERACCIÓN, INFORMACIÓN, TRANSACCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA DEMOCRACIA EN LÍNEA MEDIANTE UN SITIO WEB EN LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER SUSTENTADO EN LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL VERSIÓN 3.1 PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

RESUMEN:

Se analizó el estado actual de la base de datos del Sitio Web de la Gobernación de Norte de Santander para la posterior implementación del nuevo sistema de gestión de base de datos SQL Server y procesos de administración, contratación, atención al ciudadano y trámites y servicios que involucra la interacción, información, transacción de la gestión administrativa y la democracia en línea. Igualmente, se establecieron las historias de usuario del sistema para desarrollar los módulos que integran el sitio Web, por medio del análisis y establecimiento del diseño del sistema e implantación de la arquitectura que mejor se adapte para el desarrollo del sitio Web y la nueva base de datos conforme al diseño del modelo entidad-relación. Se desarrolló cada uno de los módulos que integran el sitio Web, demostrando mediante un plan de pruebas la capacidad del software de operar de acuerdo con las especificaciones y requisitos del cliente y a su vez encontrar el mayor número de errores en la menor cantidad de tiempo y esfuerzo. Por último, se capacitó a los usuarios finales del sistema y se elaboró la respectiva documentación.

PALABRAS CLAVE: Interacción, información, transacción, gestión administrativa, democracia en línea.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 59

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

FORTALECIMIENTO DE LA INTERACI3N, INFORMACI3N, TRANSACCI3N DE LA
GESTI3N ADMINISTRATIVA Y LA DEMOCRACIA EN L3NEA MEDIANTE UN SITIO
WEB EN LA GOBERNACI3N DE NORTE DE SANTANDER SUSTENTADO EN LOS
LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL VERSI3N 3.1 PARA LA
IMPLEMENTACI3N DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN L3NEA

HAISSEN YAMID RAVELO PEREZ

ERICKSON JESUS TIRADO GOYENECHÉ

ALFREDO SANCHEZ CONTRERAS

YULL YAIR RAMIREZ GALVIS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

FORTALECIMIENTO DE LA INTERACI3N, INFORMACI3N, TRANSACCI3N DE LA
GESTI3N ADMINISTRATIVA Y LA DEMOCRACIA EN L3NEA MEDIANTE UN SITIO
WEB EN LA GOBERNACI3N DE NORTE DE SANTANDER SUSTENTADO EN LOS
LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL VERSI3N 3.1 PARA LA
IMPLEMENTACI3N DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN L3NEA

HAISSEN YAMID RAVELO PEREZ

ERICKSON JESUS TIRADO GOYENECHÉ

ALFREDO SANCHEZ CONTRERAS

YULL YAIR RAMIREZ GALVIS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Ingeniero de Sistemas

Director

MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES

Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: LUNES 23 DE NOVIEMBRE DE 2015 HORA: 2:30 p. m.

LUGAR: AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PEREZ" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "FORTALECIMIENTO DE LA INTERACI3N, INFORMACI3N, TRANSACI3N DE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y LA DEMOCRACIA EN LINEA MEDIANTE UN SITIO WEB EN LA GOBERNACI3N DE NORTE DE SANTANDER SUSTENTADO EN LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL VERSI3N 3.1 PARA la implementaci3n de la estrategia de Gobierno en l3nea"

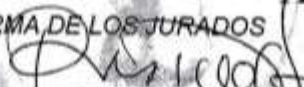
JURADOS: ING. ROSANA DIAZ LEAL
ING. MATIAS HERRERA
ING. BORIS RAINIERO PEREZ

DIRECTOR: ING. MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES


NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
HAISSEN YAMID RAVELO PEREZ	1150235	4,4	CUATRO, CUATRO
ERICKSON JESUS TIRADO GOYENECHÉ	0152600	4,4	CUATRO, CUATRO
ALFREDO SANCHEZ CONTRERAS	0152605	4,4	CUATRO, CUATRO
YULL YAIR RAMIREZ GALVIS	1150316	4,4	CUATRO, CUATRO

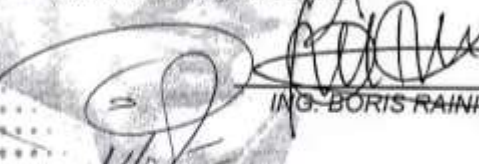
APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS


ING. ROSANA DIAZ LEAL


ING. MATIAS HERRERA


ING. BORIS RAINIERO PEREZ


JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
Coordinadora Comité Curricular

A Dios en primer lugar, por permitirme ser protagonista de este gran triunfo. A mis padres, Martha y José Luis por ser mi apoyo incondicional, mi ejemplo. A Natalia, quien con su incalculable amor fue mi motivación día a día.

Yull

A Dios por todas las bendiciones recibidas, por su amor espiritual e incondicional, que incremento en mí la perseverancia, me acompañó y ayudó a culminar la carrera; gracias. Hoy te vuelvo a entregar el control de mi vida para que continúes haciendo de mí cada día la persona que tú quieres que sea. Amen.

A mis padres Alfredo y Carmenza, por la vida que me regalaron, por su amor, dedicación, sacrificio, consejos; por los valores que me infundieron, por el apoyo incondicional, por creer en mí, por ser esa luz que día a día me dio motivos para progresar y ser una persona íntegra. Gracias papá y mamá.

A mi hermana Yolima, por estar siempre presente, brindarme su compañía, amistad y apoyo incondicional.

A todos aquellos seres queridos que ya no están.

Por aquellos que ya no están y siempre desearon que se cumpliera en mi vida esta meta. Abuelos siempre los llevare en mi corazón y estarán en mí en cada paso de mi vida.

Alfredo

A mi Dios Padre Todopoderoso creador del cielo y de la tierra por darme la fortaleza y el sustento diario para superar cada reto y lograr esta meta; al regalo más hermoso que me ha dado mi Dios mi Madre y mi Padre por todos sus esfuerzos por siempre estar conmigo en las buenas y no tan buenas, por su amor y sus buenos consejos que me encaminaron a alcanzar esta alegría, a mi amiga mi novia mi compañera y futura esposa Sandra por estar a mi lado y apoyarme siempre que lo he necesitado , a mis hermanos y sobrinos que siempre han creído en mí.

Erickson

Agradecimientos

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Ingeniero. David Chacon, Ingeniero de Sistemas de la Gobernación, por su constante guía durante el desarrollo de la pasantía.

Ingeniera María del Pilar Rojas, Docente de la Universidad Francisco de Paula y Directora de la Pasantía, por su predisposición permanente e incondicional en aclarar nuestras dudas y por sus substanciales sugerencias y aportes en el desarrollo del contenido de la misma, por su amistad.

Las brillantes mentes que fueron nuestras guías, Ingeniero German Velandia, el señor William Patiño y el señor Juan Carlos Contreras, quienes abrieron las puertas de su empresa Oficanon donde nos brindaron su apoyo.

Doctora Debora Daza, que nos ofreció su apoyo.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, nos apoyaron o participaron en la realización de esta Pasantía, hacemos extensivos nuestros más sinceros agradecimientos.

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Descripción del Problema	16
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Justificación	19
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 Delimitaciones	22
2. Referentes Teóricos	24
2.1 Marco Legal	24
3. Metodología	28
3.1 Tipo de Investigación	28
3.2 Población y Muestra	28
3.3 Instrumentos	28
4. Presentación General de la Empresa	36
4.1 Presentación de la organización	36
4.2 Misión	36
4.3 Visión	36
4.4 Principios Corporativos	36
4.5 Organigrama de la Empresa	38
4.6 Logo de la Empresa	39

5. Intereses de la Pasantía	40
5.1 Interés Académico que Tuvo la Pasantía para el Estudiante	40
5.2 Interés Profesional que Tuvo la Pasantía para el Estudiante	41
5.3 Interés Laboral que Tuvo la Pasantía para el Estudiante	41
5.4 Interés y Aporte Productivo para la Organización donde se Desarrolló la Pasantía	42
5.4.1 Creación de espacios dedicados para cada Secretaría y/u Oficinas	42
5.4.2 Organización de documentos	42
6. Metodología Implementada	43
6.1 ¿Qué se Cumplió de lo Pactado y Cómo?	43
6.2 ¿Qué no se Cumplió y Por Qué?	45
6.3 ¿Qué técnicas y Herramientas de Desarrollo Utilizó?	46
6.4 ¿Qué Procedimientos Fueron Utilizados para Cumplir con la Pasantía?	47
6.5 ¿Cuáles Fueron los Elementos Innovadores de su Propuesta?	51
6.5.1 Sistema manejador de contenidos (CMS)	51
6.5.2 Diseño Web responsivo	52
7. Resultados	53
7.1 Relacione y Describa los Productos que Generó su Propuesta	53
7.2 Describa la Experiencia Adquirida durante el Desarrollo de la Pasantía	54
8. Conclusiones	56
9. Recomendaciones	57
Referencias Bibliográficas	59