



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: JUAN DAVID MINDIOLA ACOSTA
SERGIO ESTEBAN ROSALES GARZÓN

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA CIVIL

DIRECTOR: ANTONIO VICENTE GRANADOS

TITULO DE LA TESIS: GRADO DE SATISFACCIÓN RESIDENCIAL DE LOS USUARIOS
DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN:

En éste documento se presentan los primeros resultados de una investigación dirigida a conocer el grado de satisfacción residencial de los usuarios de vivienda de interés social en la ciudad de Cúcuta, con el objetivo de evaluar el verdadero beneficio que los proyectos de viviendas de interés social le han ofrecido a la comunidad y de ésta manera poder establecer los aspectos negativos que según los propios beneficiarios deben ser mejorados, para que futuros proyectos puedan satisfacer más eficientemente a la población con necesidad habitacional.

CARACTERISTICAS:

PAGINAS: 300

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

GRADO DE SATISFACCIÓN RESIDENCIAL DE LOS USUARIOS DE VIVIENDA DE
INTERÉS SOCIAL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JUAN DAVID MINDIOLA ACOSTA

SERGIO ESTEBAN ROSALES GARZÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA CIVIL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2004

GRADO DE SATISFACCIÓN RESIDENCIAL DE LOS USUARIOS DE VIVIENDA DE
INTERÉS SOCIAL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JUAN DAVID MINDIOLA ACOSTA

SERGIO ESTEBAN ROSALES GARZÓN

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
INGENIERO CIVIL

Director
ANTONIO VICENTE GRANADOS
Ingeniero Civil

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA CIVIL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2004



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA : 22 DE ENERO DE 2004 HORA : 8:00 a. m.

LUGAR : AULA 3 - EDIFICIO CREAD - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA CIVIL

TITULO DE LA TESIS: "GRADO DE SATISFACCION RESIDENCIAL DE LOS USUARIOS DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL EN LA CIUDAD DE CUCUTA"

JURADOS : CARMEN TERESA MEDRANO LINDARTE
GLADYS AMPARO DOZA DE PALOMINO
JOSE HERNANDO GARCIA JAIMES

DIRECTOR : INGENIERO ANTONIO VICENTE GRANADOS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
JUAN DAVID MINDIOLA ACOSTA	112629	4,7	CUATRO, SIETE
SERGIO ESTEBAN ROSALES GARZON	112538	4,7	CUATRO, SIETE

MERITORIA

FIRMA DE LOS JURADOS


CARMEN T. MEDRANO L. AMPARO DOZA DE PALOMINO HERNANDO GARCIA JAIMES

Vo.Bo.


JORGE FERNANDO MARQUEZ PEÑARANDA
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

A mi Madre, que con su ejemplo de lucha y perseverancia, su apoyo incondicional, su sabio consejo y su gran amor, ha sido la guía infaltable en el camino hacia el logro de mis metas.

Sergio Rosales

Con mucho cariño y un amor inmenso a Dios, mis padres, mis hermanos y mi familia, que han sido en todo momento la fuente que me ha dado las ganas de salir adelante y para aquellas personas especiales que entraron en mi vida para hacerla mejor.

Juan David

AGRADECIMIENTOS

Los autores del presente proyecto de grado expresan sus agradecimientos a:

Ing. Antonio Vicente Granados. Director y promotor del proyecto.

Centrales Eléctricas del Norte de Santander.

Departamento de Matemáticas y Estadística de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Administradora de Empresas Sandra Teresa Rosales.

Yusmely Moya, por su gran apoyo incondicional, muchas gracias.

Elkin Quintero, Lucy Uron, Xiomara Uron, la señora Tita, Roxana Contreras y la señora Yolanda, Giovanni Villamizar, Diosa Paez, Alfonso Sanchez, Marcela Rosales y a la señora Socorro Rueda.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron con su valioso aporte hacia la culminación de este proyecto

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	27
1. PROBLEMA	28
1.1 TÍTULO	28
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	28
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	28
1.4 OBJETIVOS	29
1.4.1 Objetivo General	29
1.4.2 Objetivos específicos	29
1.5 JUSTIFICACIÓN	29
1.6 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	30
1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES	30
1.8 HIPÓTESIS	31
2. MARCO REFERENCIAL	32
2.1 ANTECEDENTES	32

2.1.1 Antecedentes nacionales	32
2.1.2 Antecedentes internacionales	33
2.2 MARCO TEORICO	34
2.3 MARCO LEGAL	43
2.3.1 Sobre la vivienda de interés social	43
2.3.2 Sobre estratificación	55
2.4 MARCO CONCEPTUAL	56
2.4.1 Concepto de vivienda	56
2.4.2 Calidad y satisfacción residencial	57
2.5 MARCO ESPACIAL	58
3. METODOLOGÍA	59
3.1 ENCUESTA	59
3.1.1 Instrumento encuesta	59
3.1.2 Escalas de evaluación	60
3.2 PRUEBA PILOTO	61
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	77
3.3.1 Población	77

3.3.2 Muestra	79
3.3.3 Error muestral real	81
3.4 BASE DE DATOS	82
4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	86
4.1 MICRO SISTEMA (FAMILIA / VIVIENDA)	86
4.1.1 Situación actual de la vivienda	86
4.1.2 Caracterización de la vivienda actual	96
4.1.3 Adecuación socio-física de la vivienda	102
4.1.4 Transformaciones en la vivienda	108
4.1.5 Satisfacción con la vivienda	119
4.2 MESO SISTEMA (VECINOS / ENTORNO INMEDIATO)	150
4.2.1 Convivencia social	150
4.3 MACRO SISTEMA (CONJUNTO HABITACIONAL / BARRIO)	159
4.3.1 Percepción de los habitantes acerca de los atributos del entorno	159
4.3.2 Servicios básicos y espacio público	163
4.4 SATISFACCION RESIDENCIAL	174
4.5 INDICES DE INTERES	210

4.5.1 Índice de área construida	211
4.5.2 Índice de hacinamiento	214
4.5.3 Índice de transformaciones	218
5. CONCLUSIONES	223
6. RECOMENDACIONES	228
BIBLIOGRAFIA	231
ANEXOS	232