



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JEFFERSON ROLANDO

APELLIDOS: JAIMES JAIMES

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA MECANICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): PEDRO JOSE

APELLIDOS: PATIÑO CARDENAS

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO AUTONOMO PARA EL TALLER DE SERVICIOS DEL CONCESIONARIO FORD AUTOMARCOL S.A.S

RESUMEN:

Se utilizó un tipo de investigación descriptiva con trabajo de campo con el fin de recopilar la información necesaria para diseñar el plan de mantenimiento autónomo del taller de servicios del concesionario Ford Automarcol S.A.S. En los resultados se logró diagnosticar el estado actual del taller, el uso y la operatividad de los equipos y espacios, para crear un sistema de evaluación del desempeño actual del personal del taller de postventa frente a sus competencias. Igualmente, se propusieron las fases del mantenimiento autónomo, teniendo en cuenta el trabajo del equipo, las áreas de trabajo, la planificación y programación de las tareas. Se definieron los criterios y funciones de operatividad como política de mantenimiento autónomo en el taller del área de postventa. Por último, se elaboró un plan de mantenimiento autónomo adecuado que brinda el total cumplimiento de las metas trazadas.

Palabras clave: mantenimiento autónomo, automotor, operatividad, equipos de mantenimiento.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 135

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO AUTONOMO PARA EL TALLER DE
SERVICIOS DEL CONCESIONARIO FORD AUTOMARCOL S.A.S

JEFFERSON ROLANDO JAIMES JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA MECANICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

DISEÑO DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO AUTONOMO PARA EL TALLER DE
SERVICIOS DEL CONCESIONARIO FORD AUTOMARCOL S.A.S

JEFFERSON ROLANDO JAIMES JAIMES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el titulo de
Ingeniero Mecánico

Director

PEDRO JOSE PATIÑO CARDENAS

Ingeniero Mecanico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA MECANICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: CÚCUTA, 12 DE NOVIEMBRE DEL 2015
HORA: 04:00 P.m.
LUGAR: SALA N° 2 CREAD UFPS
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA MECANICA


Título de la Tesis: "DISEÑO DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO AUTONOMO PARA EL TALLER DE SERVICIOS DEL CONCESIONARIO FORD AUTOMARCOL S.A.S"

Jurados:
Ing. JORGE GRANADOS GRANADOS
Ing. MEIMER PEÑARANDA CARRILLO
Esp. JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ

Director: ING. PEDRO PATIÑO CARDENAS

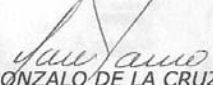
Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
JEFFERSON ROLANDO JAIMES JAIMES	1120546	Cuatro, Dos	4.2

APROBADA


Ing. JORGE GRANADOS GRANADOS


Ing. MEIMER PEÑARANDA CARRILLO


Esp. JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ


Vo.Bo GONZALO DE LA CRUZ ROMERO GARCIA
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Mecánica

Contenido

	pág.
Introducción	17
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	19
1.4 Justificación	19
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
1.6 Alcances y Limitaciones	20
1.6.1 Alcance	20
1.6.2 Limitación	21
1.7 Delimitación	22
1.7.1 Delimitación espacial	22
1.7.2 Delimitación temporal	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Marco Teórico	26
2.2.1 El Mantenimiento	27
2.2.1.1 Definición del mantenimiento	27
2.2.1.2 Objetivos del Mantenimiento	28

2.2.2 Tipos de Mantenimiento	29
2.2.2.1 Mantenimiento correctivo	30
2.2.2.2 Mantenimiento preventivo	30
2.2.2.3 Mantenimiento autónomo	30
2.2.2.4 Mantenimiento progresivo o planificado	30
2.2.3 Mantenimiento autónomo (Jishu Hozen)	30
2.2.3.1 Introducción	31
2.2.3.2 objetivos del mantenimiento autónomo	31
2.2.3.3 Visión tradicional de la división del trabajo en plantas industriales	32
2.2.3.4 Desarrollo de trabajadores competentes en el manejo de los equipos	32
2.2.3.5 Creación de un lugar de trabajo grato y estimulante	33
2.2.3.6 Limpieza como medio de verificación del funcionamiento del equipo	34
2.2.3.7 Empleo de controles visuales	35
2.2.3.8 Desarrollo del mantenimiento autónomo	35
2.2.3.9 Auditorías del mantenimiento autónomo	37
2.3 Marco Conceptual	39
2.4 Marco Contextual	40
2.4.1 Descripción de la empresa	40
2.4.2 Misión	41
2.4.3 Visión	41
2.4.4 Valores	42
2.4.5 Política de calidad	42
2.4.6 Organigrama Automarcol S.A.S	44
2.4.7 Estructura organizacional y conformación de la empresa	45

2.4.8 Manual de funciones del taller	46
3. Diseño Metodológico	48
3.1 Tipo de Investigación	48
3.2 Etapas del Diseño	48
3.3 Población y Muestra	49
3.3.1 Población	49
3.3.2 Muestra	49
3.4 Instrumentos para la Recolección de la Información	50
3.4.1 fuentes de información primaria	50
3.4.2 fuentes de información secundaria	50
3.5 Técnicas de Análisis y Procesamiento de Datos	50
4. Desarrollo del Proyecto	51
4.1 Diagnóstico del Estado Actual del Taller	51
4.1.1 Investigación de campo	51
4.1.2 Información general del taller	51
4.1.3 Diagnóstico	65
4.2 Sistema de Evaluación el Desempeño Actual del Personal del Taller de Postventa para Conocer sus Competencias	66
4.2.1 Método de evaluación	67
4.2.2 Diseño de los instrumentos	67
4.2.3 Aplicación de los instrumentos	68
4.2.4 Recopilación de la información	69
4.2.5 Presentar y analizar resultados	69
5. Estructura del Plan de Mantenimiento Autónomo	70

5.1 Reunión de Preparación	70
5.2 Limpieza Inicial	71
5.3 Corrección de Anomalías	75
5.3.1 Taller de mejora continua	78
5.4 Estándares provisionales	81
5.5 Inspección General	83
5.5.1 Lecciones punto a punto.	84
5.6 Inspección Autónoma	85
5.7 Estandarización	86
5.8 Control Autónomo	87
5.9 Criterios y Funciones de Operatividad como Política de Mantenimiento Autónomo en el Taller del Área de Postventa	89
6. Propuesta para la Adecuación del Plan de Mantenimiento Autónomo para el Taller de Servicios del Concesionario Ford Automarcol S.A.S.	91
6.1 Inventario de Equipos	91
6.2 Codificación de Equipos y Áreas de Trabajo	92
6.3. Análisis de Equipos para el Mantenimiento Autónomo	94
6.4 5´S Como Método de Control del Área de Trabajo	97
6.4.1 Clasificación	97
6.4.2 Orden	98
6.4.3 Limpieza	102
6.4.4 Estandarización	102
6.5 Capacitación del Personal	103
6.6 Procedimientos de Mantenimiento Autónomo	104

6.6.1 Información en fichas técnicas	104
6.6.2 Establecer las tareas de mantenimiento autónomo	105
6.6.3 Instructivos de procedimiento	106
6.6.4 Inspección autónoma del equipo	106
6.6.5 Prácticas seguras de operación	106
8. Conclusiones	108
8. Recomendaciones	110
Referencias Bibliográficas	111
Anexos	113