



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** ANGIE DANIELA

**APELLIDOS:** JAIMES DUSSAN

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA CIVIL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** JHAN PIERO

**APELLIDOS:** ROJAS SUÁREZ

**TITULO DE LA TESIS:** DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA “INMOBILIARIA Y CONSTRUCCIONES GRUPOHOGAR S.A.S” EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

**RESUMEN:**

Este estudio permitió diseñar y documentar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa “Inmobiliaria y Construcciones Grupohogar SAS” en la ciudad de San José de Cúcuta. A partir de la utilización de cuestionarios aplicados a representante legal, personal administrativo y operativo, así como la observación directa en el área de construcción, lo cual permitió identificar las actividades que los trabajadores consideraban como más peligrosas, su magnitud de riesgo y los atributos que subyacen a la percepción. Los hallazgos indicaron que los trabajadores pueden estar considerando con mayor frecuencia el atributo de inmediatez de las consecuencias para determinar la gravedad del daño, que a un grado de temor o rechazo por aquellas actividades que se consideren como más dañinas para la salud y el bienestar, de igual forma se evidenció que se percibe una magnitud del riesgo alta preferiblemente en aquellas actividades novedosas para los trabajadores y se encontró que aunque la magnitud del riesgo es poca, los trabajadores operativos no perciben control sobre los riesgos y un conocimiento de los mismos que les permite enfrentarse a determinados peligros sin temor a causar daños en su salud.

Palabras claves: Salud ocupacional, percepción, sector de la construcción, riesgos.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 94

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL EN LA EMPRESA “INMOBILIARIA Y CONSTRUCCIONES  
GRUPOHOGAR S.A.S” EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANGIE DANIELA JAIMES DUSSAN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA CIVIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL EN LA EMPRESA “INMOBILIARIA Y CONSTRUCCIONES  
GRUPOHOGAR S.A.S” EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

ANGIE DANIELA JAIMES DUSSAN

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniera Civil

Director

JHAN PIERO ROJAS SUÁREZ

Ingeniero Civil

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA CIVIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



## ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 5 DE MAYO DE 2015 HORA: 5:30 p. m.

LUGAR: DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIONES CIVILES, VIAS Y TRANSPORTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA CIVIL

TITULO DE LA TESIS: "DISEÑO Y DOCUMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA INMOBILIARIA Y CONSTRUCCIONES GRUPO HOGAR, S. A. S. EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA".

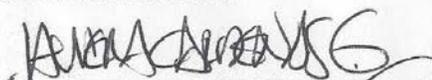
JURADOS: ING. JAVIER CARDENAS GUTIERREZ  
ING. GERSON LIMAS RAMIREZ

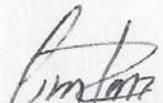
DIRECTOR: INGENIERO JHAN PIERO ROJAS SUAREZ.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
ANGIE DANIELA JAIMES DUSSAN	1110895	4,4	CUATRO, CUATRO

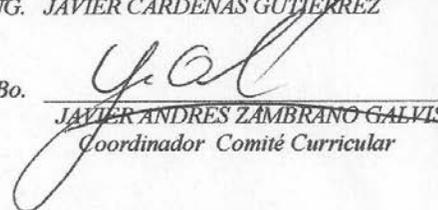
# APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS

  
ING. JAVIER CARDENAS GUTIERREZ

  
ING. GERSON LIMAS RAMIREZ

Vo. Bo.

  
JAVIER ANDRES ZAMBRANO GALVIS  
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.2.1 Formulación del problema	16
1.2.2 Sistematización del problema	16
1.3 Objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación	18
1.5 Alcances	19
1.6 Limitaciones	19
1.7 Delimitaciones	19
1.7.1 Espacial	19
1.7.2 Temporal.	20
2. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1 Seguridad industrial	22
2.2.2 Salud ocupacional	23
2.2.3 Salud ocupacional en el sector de la construcción	25

2.2.4 El sector de la construcción y los factores de riesgo	27
2.2.5 Sistemas de gestión	30
2.3 Marco Conceptual	36
2.4 Marco Legal	41
2.4.1 Marco contextual.	43
3. Diseño metodológico	44
3.1 Tipo de Investigación	44
3.2 Población y Muestra	44
3.2.1 Técnicas para el procesamiento de la información	44
3.2.2 Fuentes primarias	44
3.2.3 Fuentes secundarias	45
3.2.4 Presentación de resultados	45
4. Diagnostico de condiciones de trabajo	46
4.1 Perfil Sociodemográfico de los Trabajadores	46
4.2 Aplicación de Cuestionario a Personal de la Empresa	58
4.2.1 Generalidades de la empresa.	58
4.2.2 Descripción de los procesos.	60
4.3. Identificación de los Requisitos Legales Aplicables a la Empresa en Materia de Salud Ocupacional	62
4.4 Procedimientos de Trabajo Seguro en Materia de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa “Inmobiliaria y Construcciones Grupohogar SAS” en la Ciudad de San José de Cúcuta.	66
4.4.1 General	66
4.4.2 Normas de prevención de riesgos	67

4.4.3 Responsabilidades	67
4.4.4 Mecanismos de supervisión y control	67
4.4.5 Política de gestión de seguridad y salud ocupacional	68
4.4.6 Comunicación de la política de seguridad y salud ocupacional	69
5. Conclusiones	70
6. Recomendaciones	73
Bibliografía	74
Anexos	80