	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	1/1

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** MARTA YANETT                      **APELLIDOS:** CALDERON VILLAMIZAR  
**NOMBRE(S):** INGRID LORENA                      **APELLIDOS:** LIZCANO PIMIENTO  
**NOMBRE(S):** ALEXANDRA                      **APELLIDOS:** LIZCANO PIMIENTO

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD

**PLAN DE ESTUDIOS:** ESPECIALIZACIÓN EN CUIDADO DE ENFERMERÍA AL PACIENTE CRÍTICO

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** GLORIA ESPERANZA                      **APELLIDOS:** ZAMBRANO PLATA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** RELACION ENTRE AUTOESTIMA Y SATISFACCION LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA ASISTENCIAL QUE LABORA EN UNA IPS PRIVADA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA EN EL AÑO 2016

**RESUMEN**

La calidad de la atención de enfermería está basada en principios científicos, humanísticos y éticos. La finalidad del proyecto es determinar la relación entre el nivel de autoestima y el nivel de satisfacción laboral en el personal de enfermería asistencial que labora en una IPS Privada de Cúcuta, en el segundo semestre de 2016. Se aplica una investigación cuantitativa de tipo descriptivo Correlacional de corte transversal. La población es censal y corresponde al personal de enfermería profesional; 55 enfermeras y 242 auxiliares de enfermería. Se utilizó la escala de Rosemberg y Font- Roja. Con pruebas psicométricas altas, validadas y adaptadas culturalmente. La autoestima no se condiciona únicamente a la labor que desempeña el individuo sino que en ella influyen factores de todos los aspectos de la vida de una persona, en cambio la satisfacción con el trabajo si depende en gran medida del bienestar físico, emocional y espiritual del individuo.

**PALABRAS CLAVES:** trabajadores, imagen corporal, Riesgos laborales..

**CARACTERISTICAS:**

**PÁGINAS:** 83      **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

RELACION ENTRE AUTOESTIMA Y SATISFACCION LABORAL DEL PERSONAL  
DE ENFERMERIA ASISTENCIAL QUE LABORA EN UNA IPS PRIVADA DE LA  
CIUDAD DE CÚCUTA EN EL AÑO 2016

MARTA YANETT CALDERON VILLAMIZAR  
INGRID LORENA LIZCANO PIMIENTO  
ALEXANDRA LIZCANO PIMIENTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN CUIDADO DE ENFERMERÍA  
AL PACIENTE CRÍTICO  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2017

RELACION ENTRE AUTOESTIMA Y SATISFACCION LABORAL DEL PERSONAL  
DE ENFERMERIA ASISTENCIAL QUE LABORA EN UNA IPS PRIVADA DE LA  
CIUDAD DE CÚCUTA EN EL AÑO 2016

MARTA YANETT CALDERON VILLAMIZAR  
INGRID LORENA LIZCANO PIMIENTO  
ALEXANDRA LIZCANO PIMIENTO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Especialista en Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico

Director:  
GLORIA ESPERANZA ZAMBRANO PLATA  
Enfermera Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN CUIDADO DE ENFERMERÍA  
AL PACIENTE CRÍTICO  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
Especialización en Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico

**ACTA SUSTENTACION PROYECTO DE GRADO**

**FECHA:** 12 de Junio del 2017

**HORA:** 2: 30 a: 4:00 p.m.

**LUGAR:** Edificio Bloque C Salón 301 - Facultad Ciencias de la Salud – UFPS

**PROGRAMA DE:** Especialización en Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico

**TITULO DE LA TESIS:**

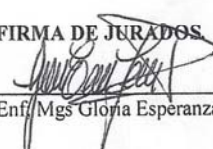
“Relación entre autoestima y satisfacción laboral del personal de Enfermería Asistencial que labora en una IPS privada de la Ciudad de Cúcuta en el año 2016.”

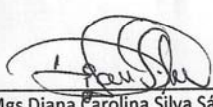
**JURADOS:** Enf. Mgs Gloria Esperanza Zambrano Plata  
Enf. Mgs Diana Carolina Silva Sánchez  
Enf. Mgs Gloria Omaira Bautista Espinel

**DIRECTORA:** Enf. Mgs Gloria Esperanza Zambrano Plata

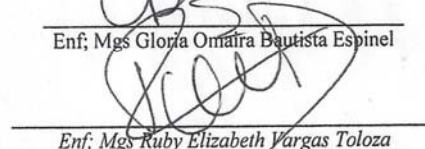
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
Martha Yaneth Calderón Villamizar	1020050	<u>4.0</u>	X	—	—
Ingrid Lorena Lizcano Pimiento	1020058	<u>4.0</u>	X	—	—
Alexandra Lizcano Pimiento	1020055	<u>4.0</u>	X	—	—

**FIRMA DE JURADOS**

  
Enf. Mgs Gloria Esperanza Zambrano Plata

  
Enf. Mgs Diana Carolina Silva Sánchez

  
Enf. Mgs Gloria Omaira Bautista Espinel

  
Enf. Mgs Ruby Elizabeth Vargas Toloza

*Vo.Bo. Directora Programa de Especialización Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico*

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. EL PROBLEMA	11
1.1 TITULO	11
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	11
1.3 PLANTEAMIENTO O FORMULACIÓN	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	17
1.5 OBJETIVOS	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.1.1 Estudios Internacionales	20
2.1.2 Estudios nacionales	25
2.1.3 Antecedentes regionales y locales	29
2.2 MARCO CONCEPTUAL	31
2.2.1 Autoestima	31
2.2.2 Satisfacción laboral	35
2.2.3 Satisfacción laboral de las enfermeras	38
2.3 MARCO CONTEXTUAL	40
2.3.1 Principios corporativos	40

2.3.2 Valores corporativos	41
2.4 MARCO LEGAL	41
3. METODOLOGÍA	43
3.1 TIPO DE ESTUDIO	43
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.2.1 Criterios de inclusión	44
3.2.2 Criterios de exclusión	44
3.3 VARIABLES	44
3.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	47
3.5 PLAN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS	49
4. ASPECTOS ÉTICOS	50
5. RESULTADOS	51
6. DISCUSIÓN	60
7. CONCLUSIONES	64
8. RECOMENDACIONES	66
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	75