



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** JORGE ALEXANDER      **APELLIDOS:** JEREZ MOLINA

**NOMBRE(S):** MARTHA LILIANA      **APELLIDOS:** CUEVAS SANTAMARIA

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD

**PLAN DE ESTUDIOS:** ESPECIALIZACIÓN EN CUIDADO DE ENFERMERÍA AL PACIENTE  
CRÍTICO ADULTO

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** DIANNE SOFIA      **APELLIDOS:** GONZALEZ ESCOBAR

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PERCEPCIÓN DEL CUIDADO HUMANIZADO DE  
ENFERMERIA EN PACIENTES POST QUIRURGICOS DE CIRUGIA CARDIOVASCULAR DE  
LA CLINICA SAN JOSE DE CÚCUTA S.A. DURANTE EL 2016

**RESUMEN**

En el proyecto se analiza la percepción del cuidado humanizado de enfermería que se presenta en pacientes postquirúrgicos de cirugía cardiovascular de la Clínica San José de Cúcuta S.A durante el 2016. Se aplica una metodología de naturaleza cuantitativa y descriptiva. La población son 151 pacientes y se realiza un muestreo aleatorio simple con 109 personas, donde los participantes fueron pacientes de postoperatorio de cirugía cardiovascular. Los resultados presentan las características de la población objeto de estudio según criterios sociodemográficos y tipos de cirugía cardiovascular. Se identifica la priorización del sujeto de cuidado que posee el personal de enfermería en sus acciones de cuidado y la apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud al paciente. Finalmente, se identifican las cualidades del hacer de enfermería durante la atención prestada en esta área de la Clínica San José de Cúcuta S.A.

**PALABRAS CLAVE:** Percepción de paciente, cuidado humanizado, personal de enfermería.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 102      **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PERCEPCIÓN DEL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERIA EN  
PACIENTES POST QUIRURGICOS DE CIRUGIA CARDIOVASCULAR DE LA  
CLINICA SAN JOSE DE CÚCUTA S.A. DURANTE EL 2016

JORGE ALEXANDER JEREZ MOLINA  
MARTHA LILIANA CUEVAS SANTAMARIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN CUIDADO DE ENFERMERÍA AL  
PACIENTE CRÍTICO  
CÚCUTA  
2017

PERCEPCIÓN DEL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERIA EN  
PACIENTES POST QUIRURGICOS DE CIRUGIA CARDIOVASCULAR DE LA  
CLINICA SAN JOSE DE CÚCUTA S.A DURANTE EL 2016.

JORGE ALEXANDER JEREZ MOLINA  
MARTHA LILIANA CUEVAS SANTAMARIA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al titulo de:  
Especialista en Cuidado de Enfermería al Paciente Critico

Docente asesor:  
DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR  
Docente

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN CUIDADO DE ENFERMERÍA AL  
PACIENTE CRÍTICO  
CÚCUTA  
2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
Especialización en Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico

**ACTA SUSTENTACION PROYECTO DE GRADO**

**FECHA:** 6 de Marzo del 2017

**HORA:** 8:00 Am

**LUGAR:** Edificio Bloque C Salón 301 - Facultad Ciencias de la Salud – UFPS

**PROGRAMA DE:** Especialización en Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico

**TITULO DE LA TESIS:**

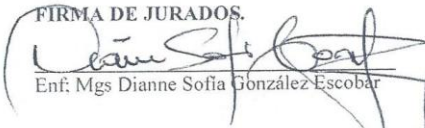
“Percepción del Cuidado Humanizado de Enfermería en pacientes post quirúrgicos de Cirugía Cardiovascular del Clínica San José de Cúcuta S.A. durante el 2016”


**JURADOS:** Enf. Mgs Dianne Sofía González Escobar  
Enf. Mgs Mónica Peñaloza García  
Enf. Esp Patricia Adelina Vélez Laguado

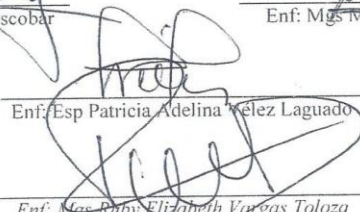
**DIRECTORA:** Enf. Mgs Dianne Sofía González Escobar

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
Jorge Alexander Jerez Molina	1020045	4.4	X	—	—
Martha Liliana Cuevas Santamaría	1020042	4.4	X	—	—

**FIRMA DE JURADOS.**

  
Enf. Mgs Dianne Sofía González Escobar

  
Enf. Mgs Mónica Peñaloza García

  
Enf. Esp Patricia Adelina Vélez Laguado

  
Enf. Mgs Ruby Elizabeth Vargas Toloza

*Vo.Bo. Directora Programa de Especialización Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico*  
**ACTA SUSTENTACION PROYECTO DE GRADO**

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. PROBLEMA	14
1.1 TÍTULO	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	18
1.5 OBJETIVOS	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
2. MACRO TEORICIO	21
2.1 REFERENTES TEÓRICOS	21
2.1.1 Antecedentes	21
2.2 MARCO CONCEPTUAL	27
2.3 MARCO TEÓRICO	35
2.4 MARCO CONTEXTUAL	43
2.5 MARCO LEGAL	44
3. DISEÑO METODOLOGICO	46
3.1 TIPO DE ESTUDIO	46
3.2 POBLACIÓN	46
3.3 MUESTRA	46

3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN.	46
3.5 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	47
3.6 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	47
4. ASPECTOS ÉTICOS	50
5. ANALISIS Y RESULTADOS	53
6. CONCLUSIONES	75
7. RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXOS	87