



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): NURY ESPERANZA

APELLIDOS: BALLESTEROS CELIS

NOMBRE (S): MARIA FERNANDA

APELLIDOS: SERRANO REATIGA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACIÓN CUIDADO DE ENFERMERÍA AL PACIENTE CRÍTICO

DIRECTOR:

NOMBRE (S): DIANNE SOFIA

APELLIDOS: GONZALES ESCOBAR

TÍTULO DE LA TESIS: NIVEL DE ESTRÉS Y FACTORES ESTRESORES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ DE CÚCUTA DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2014

RESUMEN:

En el presente proyecto se utilizó una investigación descriptiva y transversal, tomando como población a 57 enfermeras profesionales y 273 auxiliares de enfermería para un personal de enfermería total de 330, de las cuales participaron en la investigación 275. Se identificaron los factores estresores relacionados con el ambiente físico presentes en el personal de enfermería que labora en cada uno de los servicios de la clínica San José. Igualmente, se identificaron los factores estresores relacionados con el ambiente psicológico y con el ambiente social en la clínica. Se describieron las características sociodemográficas y laborales del personal de enfermería. Por último, se estableció la relación entre las características sociodemográficas y laborales del personal de enfermería que labora en la clínica San José con el nivel de estrés.

Palabras clave: nivel de estrés, factores estresores, personal de enfermería.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 101

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

NIVEL DE ESTRÉS Y FACTORES ESTRESORES EN EL PERSONAL DE
ENFERMERÍA QUE LABORA EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ DE CÚCUTA
DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2014

NURY ESPERANZA BALLESTEROS CELIS
MARIA FERNANDA SERRANO REATIGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN CUIDADO DE ENFERMERÍA AL
PACIENTE CRÍTICO
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2015

NIVEL DE ESTRÉS Y FACTORES ESTRESORES EN EL PERSONAL DE
ENFERMERÍA QUE LABORA EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ DE CÚCUTA
DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2014

NURY ESPERANZA BALLESTEROS CELIS
MARIA FERNANDA SERRANO REATIGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Especialista en Cuidado de Enfermería del Paciente Crítico

Asesora
DIANNE SOFIA GONZALES ESCOBAR
Docente de la Facultad Ciencias de la Salud

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN CUIDADO DE ENFERMERÍA AL
PACIENTE CRÍTICO
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2015



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Especialización Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico

ACTA SUSTENTACION PROYECTO DE GRADO

FECHA: 23 de Febrero del 2015

HORA: 8:00 Am

LUGAR: Edificio Bloque C Salón 301 - Facultad Ciencias de la Salud – UFPS

PROGRAMA DE: Especialización Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico

TITULO DE LA TESIS:

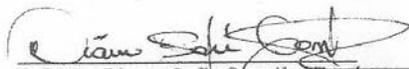
"Nivel de estrés y factores estresores en el personal de enfermería que labora en la Clínica San José de Cúcuta durante el Segundo semestre del año 2014"

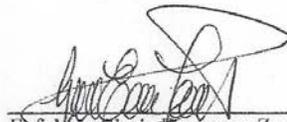
JURADOS: Enf. Mgs Dianne Sofía González Escobar
Enf. Mgs Gloria Esperanza Zambrano Plata
Enf. Mgs Patricia Adelina Vélez Laguado

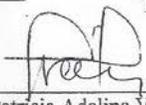
DIRECTORA: Enf. Mgs Dianne Sofía González Escobar

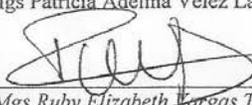
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
<u>Nury Esperanza Ballesteros Celis</u>	1020020	<u>4.3</u>	<u>X</u>	<u>—</u>	<u>—</u>
<u>María Fernanda Serrano Reatiga</u>	1020034	<u>4.3</u>	<u>X</u>	<u>—</u>	<u>—</u>

FIRMA DE JURADOS.


Enf. Mgs Dianne Sofía González Escobar


Enf. Mgs Gloria Esperanza Zambrano Plata


Enf. Mgs Patricia Adelina Vélez Laguado


Enf. Mgs Ruby Elizabeth Vargas Toloza

Vo.Bo. Directora Programa de Especialización Cuidado de Enfermería al Paciente Crítico

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 TITULO	14
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	14
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.4 JUSTIFICACIÓN	20
1.5 OBJETIVOS	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
2. REFERENTES TEÓRICOS	23
2.1 MARCO CONCEPTUAL	23
2.1.1 Estrés	23
2.1.2 Estrés laboral	25
2.1.3 Estrés en el personal de enfermería	29
2.1.4 Estresores	33
2.2 MARCO CONTEXTUAL	40
2.2.1 Misión	40
2.2.2 Visión	40
2.3 MARCO LEGAL	40
2.3.1 Artículo 200 del código sustantivo del trabajo	41

2.3.2 Artículo 201 del código sustantivo del trabajo	41
2.3.3 Artículo 208 de la ley 100 de 1993	41
3. DISEÑO METODOLÓGICO	44
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	44
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.3 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	45
3.4 INSTRUMENTO	46
3.4.1 Subdivisión de los factores de acuerdo a los ambientes	48
3.4.2 Ambiente social	50
3.5 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN. OBTENCIÓN DE DATOS	51
3.6 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PLAN DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	51
4. ASPECTOS ÉTICOS	52
5. RESULTADOS	53
5.1 DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS	53
5.2 NIVEL DE ESTRÉS POR AMBIENTES	55
5.2.1 Ambiente físico	56
5.2.2 Ambiente psicológico	60
5.2.3 Ambiente social	72
5.3 NIVEL DE ESTRÉS RELACIONADO CON DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y LABORALES	77
6. CONCLUSIONES	83

BIBLIOGRAFÍA

85

ANEXOS

93