

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR:

NOMBRES: LICETH KATHERINE

APELLIDOS: MORA AMADO

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

DIRECTOR:

NOMBRES: JAIRO ALBERTO

APELLIDOS: CONTRERAS GARCÉS

TÍTULO DEL TRABAJO (PASANTÍA): GESTIÓN CLÍNICA DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA CON ÉNFASIS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA IPS SERVICIO INTEGRAL DE SALUD OCUPACIONAL SISO S.A.S., EN CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2018.

RESUMEN:

Se realizó el diagnóstico de la empresa y se identificó las falencias que se habían venido presentando en el programa de atención domiciliaria con énfasis en seguridad del paciente, se llevó a cabo las actividades plasmadas en el plan operativo de mi proyecto para realizar el estudio técnico y de costos del programa.

PALABRAS CLAVE: Pasantía, topografía, auxiliar técnico, asesorías.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 110

PLANOS: ___

ILUSTRACIONES: ___

CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

“GESTIÓN CLÍNICA DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA CON ÉNFASIS
EN SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA IPS SERVICIO INTEGRAL DE SALUD
OCUPACIONAL SISO S.A.S., EN CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, EN EL PRIMER
SEMESTRE DE 2018”

LICETH KATHERINE MORA AMADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

“GESTIÓN CLÍNICA DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA CON ÉNFASIS
EN SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA IPS SERVICIO INTEGRAL DE SALUD
OCUPACIONAL SISO S.A.S., EN CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, EN EL PRIMER
SEMESTRE DE 2018”

LICETH KATHERINE MORA AMADO

Proyecto de grado presentando como requisito para optar al título de Administrador en Servicios
de Salud

Director

JAIRO ALBERTO CONTRERAS GARCÉS

Jefe de Enfermería

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:00 P.M.
FECHA: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2018
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: ROSA MARIA ANDRADE MALDONADO
WILLIAM EDUARDO ATEHORTUA ALARCON
FABIAN YESID DAVILA LOPEZ

TITULO DE LA TESIS: GESTIÓN CLÍNICA DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA CON ÉNFASIS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA IPS SERVICIO INTEGRAL DE SALUD OCUPACIONAL SISO S.A.S. EN CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2018.

DIRECTOR: JAIRO ALBERTO CONTRERAS GARCES

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>LICETH KATHERINE MORA AMADO</u>	<u>0790819</u>	<u>3.9</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

FIRMA DE LOS JURADOS:

<u>Rosa M. Andrade M</u>	<u>[Signature]</u>	<u>[Signature]</u>
C.C. 27'893-926	C.C. 98249976	C.C. 883091061
Código 04922	Código 05673	Código 04343

Vo. Bo.

[Signature]

LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

Tabla de contenido

	Pág.
1. Marco referencial	10
1.1 Título	10
1.2 Situación problemática	10
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos	19
1.4.1 General	19
1.4.2 Específicos	19
1.5 Referentes teóricos	19
1.5.1 Antecedentes del problema a nivel internacional, nacional y regional	19
<i>1.5.1.1 Internacionales</i>	20
<i>1.5.1.2 Nacionales</i>	23
<i>1.5.1.3 Regionales</i>	26
1.5.2 Marco teórico	27
<i>1.5.2.1 Atención domiciliaria con énfasis en seguridad del paciente</i>	27
<i>1.5.2.2 Seguridad del paciente</i>	30
1.5.3 Marco conceptual	32
1.5.4 Marco contextual	33
1.5.5 Marco legal.	35
2. Marco del diseño	38
2.1 Descripción del programa o proyecto a desarrollar	38

2.1.1 Métodos, técnicas e instrumentos que utilizará para recolectar y presentar la información	38
2.1.2 Procesamiento de la información	38
2.1.3 Metodología a desarrollar	39
2.1.4 Matriz para la recopilación de información de artículos de bases confiables de internet	39
2.2 Plan operativo	39
2.3 Cronograma	43
2.4 Presupuesto	44
Referencias bibliográficas	46
Anexos	51