

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Lider de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YULITZA ANYELIN APELLIDOS: ESPITIA CAPOTE

NOMBRE(S): ENA ROSA APELLIDOS: CASTILLA GUERRERO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

DIRECTOR:

NOMBRE(S): SORELBA APELLIDOS: GOMEZ MINA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): "PERCEPCIÓN DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LA ATENCIÓN EN SALUD PARA PACIENTES GESTANTES Y MATERNAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA OBSTÉTRICA DE FEBRERO A JUNIO DE 2019 EN LA CLÍNICA SANTA ANA SEDE NORTE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA".

Este proyecto de investigación se enfoca básicamente en saber cuál es la percepción que tienen las pacientes gestantes y maternas que consultan los servicios de ginecología obstétrica en la Clínica Santa Ana de Cúcuta sede Norte, sobre la humanización de la atención en salud recibida, aplicando un instrumento llamado PCHE (Percepción del Cuidado Humanizado de Enfermería) de febrero a junio de 2019 en la Clínica Santa Ana sede Norte de Cúcuta, Norte de Santander.

PALABRAS CLAVES : Humanización, servicio, cuidado, atención en salud.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 108 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: ___

Copia No Controlada

PERCEPCIÓN DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LA ATENCIÓN EN SALUD
PARA PACIENTES GESTANTES Y MATERNAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA
OBSTÉTRICA DE FEBRERO A JUNIO DE 2019 EN LA CLÍNICA SANTA ANA
SEDE NORTE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

YULITZA ANYELIN ESPITIA CAPOTE
ENA ROSA CASTILLA GUERRERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PERCEPCIÓN DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LA ATENCIÓN EN SALUD
PARA PACIENTES GESTANTES Y MATERNAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA
OBSTÉTRICA DE FEBRERO A JUNIO DE 2019 EN LA CLÍNICA SANTA ANA
SEDE NORTE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

YULITZA ANYELIN ESPITIA CAPOTE
ENA ROSA CASTILLA GUERRERO

Directora:

SORELBA GOMEZ MINA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:00 P.M.
FECHA: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2019
LUGAR: AUDITORIO DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: MARGARITA ROSA PEÑALOZA DURAN
ROSA MARIA ANDRADE MALDONADO
DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACIN

TITULO DE LA TESIS: PERCEPCIÓN DEL CUIDADO HUMANIZADO DE LA ATENCIÓN EN SALUD PARA PACIENTES GESTANTES Y MATERNAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA OBSTÉTRICA, DE FEBRERO A JUNIO DE 2019 EN LA CLÍNICA SANTA ANA SEDE NORTE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

DIRECTORA: SORELBA GOMEZ MINA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>YULITZA ANYELIN ESPITIA CAPOTE</u>	<u>0790747</u>	<u>4.0</u>	<u>APROBADA</u>
<u>ENA ROSA CASTILLA GUERRERO</u>	<u>0790475</u>	<u>4.0</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

FIRMA DE LOS JURADOS:

C.C. 1094242789
Código 05259

C.C. 271893926
Código 04922

C.C. 160972454
Código 2546

Vo. Bo.

LIGIA TERESA MORA DELGADO

PRESIDENTA (E) COMITÉ CURRICULAR

Dedicatoria

Este proyecto está dedicado a ti mi Juli, por todo tu esfuerzo y arduo trabajo durante los 11 semestres de nuestra carrera. Si aún estuvieras viva, hubiéramos recibido juntas la alegría del grado. El mérito es tuyo porque cada vez que quise renunciar me obligué a continuar por ti, para verte graduada en este proyecto. Haberte conocido ha sido uno de los acontecimientos más importantes, te amo, te extraño y siempre te llevaré conmigo.

Agradecimientos

Primero que todo queremos dar infinitas gracias a Dios, que nos ha permitido llegar hasta este punto y contribuir con algo tan importante como lo es la humanización de la salud en nuestra ciudad.

También a nuestra tutora Sorelba Gómez Mina, que gracias a su conocimiento y con sus palabras nos alentó cada vez que creíamos no poder continuar; su ejemplo de vida y lucha diaria nos motiva; logrando así concluir positivamente nuestro proyecto.

Extendemos nuestras dedicatorias cargadas de mucho amor y cariño a nuestras respectivas familias:

Ena Castilla; madre, padre, hermanos, esposo y en especial a su pequeña hija Tulasi.

Anyelin Espitia; madre, padre, hermana, esposo y en especial a sus dos pequeños hijos Allison Daian y Ever Josué; por ser nuestra gran inspiración, creer en nuestras capacidades y apoyarnos durante los momentos más difíciles, dándonos la fuerza y el motor para continuar.

Igualmente a todas aquellas personas cercanas que sin esperar nada a cambio estuvieron con nosotras apoyándonos de una u otra manera durante este proceso, logrando que este sueño se hiciera realidad.

Finalmente se extiende un agradecimiento a las pacientes participantes y directivas de la clínica Santa Ana; que apoyaron y permitieron la realización de este proyecto, ya que sin ellos esta investigación no hubiera sido posible, generando así la interpretación del proceso de

humanización y ofreciendo como expectativa que este proyecto conduzca a la preparación en su curso hacia la acreditación.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	15
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Justificación	18
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo General.	21
1.5.2 Objetivos Específicos.	21
2. Marco Teórico	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes Internacionales.	22
2.1.2 Antecedentes Nacionales.	25
2.1.3 Antecedentes Locales.	28
2.2 Marco Contextual	30
2.3 Marco Conceptual	40
2.4 Marco Legal	43
3. Diseño Metodológico	54
3.1 Tipo de Estudio	54
3.2 Población y Muestra	54
3.3 Métodos, Técnicas e Instrumentos para Recolección de Información	55

3.4 Procesamiento de la Información y Plan de Resultados	57
3.5 Cronograma	89
3.6 Presupuesto	90
4. Aspectos Éticos	91
Conclusiones	94
Recomendaciones	96
Referencias Bibliográficas	97
Anexos	104