

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ELKIN JOSÉ APELLIDOS: CAÑIZARES RINCÓN

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

DIRECTOR: NOHEMA GODOY DOGOY

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO DE CIRUGIA DE LA CLINICA SANTA ANA S.A

RESUMEN

El estudio se realizó recolectando diariamente toda la información del área de cirugía de la Clínica Santa Ana, digitándola diariamente y constantemente al sistema de información. También se buscó los archivos físicos anteriores para verificar y los que no estaban ingresados (ingresarlos) al sistema de programación; Donde se implementó a mejorar tanto la información recolectada y el sistema de programación haciendo tablas más sencillas para sacar así los indicadores del área de cirugía de la Clínica Santa Ana desde el 1ero de enero hasta el 31 de julio del 2017 donde termino mis pasantías de grado.

PALABRAS CLAVE: IMPLEMENTACIÓN, CIRUGÍAS, INDICADORES

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 58 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO DE
CIRUGÍA DE LA CLÍNICA SANTA ANA S.A

ELKIN JOSÉ CAÑIZARES RINCÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2.018

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO DE
CIRUGÍA DE LA CLÍNICA SANTA ANA S.A

Trabajo de grado-pasantías para optar por el título de administrador en los servicios de salud

Elkin José Cañizares Rincón

Director:

Maestra de enfermería. Nohema Godoy Godoy
(Con énfasis en el servicio de salud)

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2.018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:00 P.M.
FECHA: 06 DE JUNIO DEL 2018
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: ROSA MARIA ANDRADE MALDONADO
JAIRO ALBERTO CONTRERAS GARCES
WILLIAM ATEHORTUA PUERTA

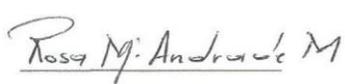
TITULO DE LA TESIS: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO DE CIRUGÍA DE LA CLÍNICA SANTA ANA S.A.

DIRECTOR: NOHEMA GODOY GODOY

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>ELKIN JOSE CAÑIZARES RINCON</u>	<u>0790668</u>	<u>3.9</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

FIRMA DE LOS JURADOS:

		
C.C. 271893.926	C.C. 1090385415	C.C. 70.071.173
Código 04922	Código 06176	Código 00764

Vo. Bo.



LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

Contenido

Introducción	9
1. El Problema	11
1.1 Título	11
1.2 Planteamiento del problema	11
1.2 Justificación	13
1.3 Objetivos de la Investigación	15
1.3.1 Objetivo General	15
1.3.2 Objetivos Específicos	15
2. Marco Referencial	16
2.2 Marco teórico	25
2.3 Marco conceptual	27
2.4 Marco legal	29
2.5 Marco contextual	37
3. Metodología	41
3.1 Diseño	41
3.2 Objeto	42
3.3 Recolección de la información	42
3.4 Plan operativo	43
3.4.1 Aspecto Ético	45
3.5 Resultados y discusión	45
4. Cumplimiento de los Resultados	51

5. Conclusiones	53
6. Recomendaciones	55
7. Presupuesto	56
7.1 Cronograma de actividades	57
8. Referencias Bibliográficas	58