



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTOR: LEIDY KARINA BLANCO NIÑO

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

DIRECTOR (A): DORIS MORA

TITULO DEL TRABAJO DE GRADO: VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE
LOS ESTANDARES Y CRTERIOS DE HABILITACION DE CONSULTA EXTERNA
DE LA CLINICA SANTA ANA S.A DE TERCER NIVEL DE COMPLEJIDAD
UBICADA EN LA CIUDAD DE CUCUTA EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE A
DICIEMBRE 2013

Este trabajo centro su desarrollo en la evaluación y verificación del cumplimiento de los estándares de habilitación de acuerdo a la resolución 1441 de 2013 con el fin de identificar las no conformidades, todo se evaluó bajo los criterios de la presente norma

CARACTERISTICAS

PAGINAS: 146 PLANOS: 0 FOTOGRAFIAS: 0 CD_ROM: 1

**VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES Y CRITERIOS
DE HABILITACION DE CONSULTA EXTERNA DE LA CLINICA SANTA ANA
S.A. DE TERCER NIVEL DE COMPLEJIDAD UBICADA EN LA CIUDAD DE
CUCUTA EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2013**

LEIDY KARINA BLANCO NIÑO 0790259

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
FACULTA CIENCIAS DE LA SALUD
SAN JOSE DE CUCUTA 2013**

**VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES Y CRTERIOS DE
HABILITACION DE CONSULTA EXTERNA DE LA CLINICA SANTA ANA S.A
DE TERCER NIVEL DE COMPLEJIDAD UBICADA EN LA CIUDAD DE CUCUTA
EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2013**

LEIDY KARINA BLANCO NIÑO 0790259

**Anteproyecto de grado modalidad Pasantías presentado con el fin de optar
por el titulo de Administrador de los Servicios de Salud**

**DIRECTORA:
TUTORA
MG.DORIS MORA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
FACULTA CIENCIAS DE LA SALUD
SAN JOSE DE CUCUTA 2013**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 5:00 P.M.
FECHA: 4 DE ABRIL DEL 2014
LUGAR: SALA TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: JOHN JAIRO MEDINA VILLAMIZAR
ROSA MARIA ANDRADE MALDONADO
SORELBA GOMEZ MINA

TITULO DEL PROYECTO: VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES Y CRITERIOS DE HABILITACIÓN DE CONSULTA EXTERNA DE LA CLINICA SANTA ANA S.A. DE TERCER NIVEL DE COMPLEJIDAD UBICADA EN LA CIUDAD DE CUCUTA EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2013.

DIRECTOR: DORIS MARIA MORA GELVEZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>LEIDY KARINA BLANCO NIÑO</u>	<u>0790259</u>	<u>4.3</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

FIRMA DE LOS JURADOS:

 <u>John Jairo Medina Villamizar</u>	 <u>Rosa Maria Andrade Maldonado</u>	 <u>Soralba Gomez Mina</u>
C.C. <u>88.214467</u>	C.C. <u>27893926</u>	C.C. <u>40512806</u>
Código	Código	Código <u>05650</u>

Vo. Bo.


Ligia Teresa Mora Delgado
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

DEDICATORIA

A Dios quien me dio la vida y la oportunidad de lograr esta meta

A la memoria de mi madre María Teresa Niño Buitrago quien fue mi modelo a seguir

A mis hermanas quienes fueron un apoyo incondicional, en especial a mi hermana Edilia Blanco

A mi hija Mariangel quien me motivo a continuar con este proceso de formación

LEIDY KARINA BLANCO NIÑO

AGRADECIMIENTO

La autora expresa su agradecimiento a:

DORIS MARIA MORA GELVEZ jefe de enfermeras y tutora de la universidad por su valiosa información, colaboración y orientación

ROSA MARIA ANDRADE MALDONADO jefe de enfermera de la Clínica Santa Ana por su valioso aporte.

CLINICA SANTA ANA S.A por permitir la realización de este proyecto y a todos los que brindaron su colaboración

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	12
1 EL PROBLEMA	14
1.1 TITULO	14
1.2 DESCRIPCION PROBLEMÁTICA	14
1.3 JUSTIFICACION	15
2 OBJETIVOS	17
2.1 OBJETIVO GENERAL	17
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	17
3 REFERENTES TEORICA	18
3.1 ANTECEDENTES	18
4. MARCOS DE REFERENCIAS	21
4.1 MARCO TEORICO	21
4.2 MARCO CONCEPTUAL	23
4.2.1 Marco conceptual	21
4.3 MARCO CONTEXTUAL	27
4.4 MARCO LEGAL	32
5 DISEÑO DE LA METODOLOGIA	35
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	35
5.2 INSTRUMENTO	35
5.3 TECNICAS	35
5.4 METODOLOGIA A DESARROLLAR	36
6 PLAN OPERATIVO (P.O.A)	40

7. PRESUPUESTO	42
8. VERIFICACION DE CONSULTA EXTERNA	43
8.1 RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACION	45
8.1.1 Informe de las no conformidades de talento humano	38
8.1.2 Infraestructura en general	38
8.1.3 infraestructura (consultorios)	39
8.1.4 Oficina de enfermería	39
8.1.5 Dotación de consultorios	39
8.1.6 Procesos prioritario	40
9. PLAN DE MEJORAMIENTO	114
10. CONCLUSIONES	129
11. RECOMENDACIONES	130
BIBLIOGRAFIA	141