



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JOSUE ANTONIO **APELLIDOS:** FLOREZ PARRA
NOMBRE (S): NINI JOHANNA **APELLIDOS:** MARIN SUAREZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

DIRECTOR:

NOMBRE (S): DORIS MARIA **APELLIDOS:** MORA GELVEZ

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE DESARROLLO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA, EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS DE ABRIL A JULIO DE 2012

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico de las actividades requeridas para el proceso de recursos humanos en el Centro Medico La Samaritana Ltda., con el cual se definió el perfil del cargo y las competencias del personal requerido por la entidad; los procesos de selección, inducción, contratación, evaluación de desempeño y formación, así como los registros asociados a cada procedimiento. Igualmente, se elaboró la base de datos de la nómina del personal que conforma la empresa.

Palabras clave: desarrollo, proceso, gestión, humano, Los Patios.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 73

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE DESARROLLO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO EN EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA, EN EL MUNICIPIO
DE LOS PATIOS DE ABRIL A JULIO DE 2012

JOSUE ANTONIO FLOREZ PARRA
NINI JOHANNA MARIN SUAREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

PROPUESTA DE DESARROLLO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO EN EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA, EN EL MUNICIPIO
DE LOS PATIOS DE ABRIL A JULIO DE 2012

JOSUE ANTONIO FLOREZ PARRA
NINI JOHANNA MARIN SUAREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Servicios de Salud

Director
DORIS MARIA MORA GELVEZ
Jefe de Enfermería

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 3:00 P.M.
FECHA: 8 DE OCTUBRE DEL 2012
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: SORELBA GOMEZ MINA
WLADIMIR ROJAS MARTINEZ
JORGE ELIECER BAUTISTA RODRIGUEZ



TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE DESARROLLO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA, EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS DE ABRIL A JULIO DE 2012.

DIRECTOR: DORIS MARIA MORA GELVEZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>JOSUE ANTONIO FLOREZ PARRA</u>	<u>0790212</u>	<u>4.2</u>	<u>APROBADA</u>
<u>NINI JOHANNA MARIN SUAREZ</u>	<u>0790213</u>	<u>4.2</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

FIRMA DE LOS JURADOS:

	<u>Sorelba Gomez Mina</u>	
C.C. <u>29724324</u>	C.C. <u>40512806</u>	C.C. <u>1328907</u>
Código <u>05507</u>	Código <u>05650</u>	Código <u>04519</u>

Vo. Bo.


LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	14
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3 JUSTIFICACION	17
1.4 OBJETIVOS	18
2. REFERENTES TEORICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	22
2.2.1 La administración de recursos humanos	22
2.2.2 Análisis y diseño de puestos	23
2.2.3 Identificación de competencias	25
2.2.4 Reclutamiento	25
2.2.5 Selección del personal	27
2.2.6 Inducción	28
2.2.7 Capacitación y desarrollo	29
2.2.8 Evaluación del desempeño	29
2.3 MARCO LEGAL	31
3. METODOLOGÍA	32

3.1 TIPO DE INVESTIGACION	32
3.2 POBLACION Y MUESTRA	32
3.3 FUENTES DE RECOLECCION DE INFORMACION	32
3.4 TECNICAS DE RECOPECCION DE INFORMACIÓN	33
4. DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE RECURSOS HUMANOS EN EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA	34
5. PERFILES DE CARGOS Y COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD	46
5.1 DEFINICION DE PERFILES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDAD	46
5.1.1 Objetivo del manual de perfiles, responsabilidades y autoridad	46
5.1.2 Descripción de cargos, funciones y requerimientos	47
6. DOCUMENTACION DEL PROCESO DE TALENTO HUMANO DEL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA	50
6.1 DEFINICION DEL MAPA DE PROCESOS	50
6.1.1 Identificación de los procesos del Centro Médico La Samaritana Ltda	50
6.2 LA GESTION DE TALENTO HUMANO COMO PROCESO DE APOYO	54
6.3 COMPONENTES DEL PROCESO DE GESTION DE TALENTO HUMANO	55
6.3.1 Capital humano	55
6.3.2 Gestión por competencia	55
6.4 DOCUMENTACION DEL PROCESO DE TALENTO HUMANO DEL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA	56
6.4.1 Estructuración de procedimientos	56
7. BASE DE DATOS DE LA NÓMINA DEL PERSONAL QUE CONFORMA EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA	62

7.1 CONTROL DE RECURSOS HUMANOS	62
7.2 BASES DE DATOS COMO HERRAMIENTA DE CONTROL	62
7.3 DESARROLLO DE LA BASE DE DATOS	63
7.3.1 Procesamiento de datos	63
7.3.2 Base de datos en recursos humanos	64
7.3.3 Alimentación de información en la base de datos	65
8. CONCLUSIONES	67
9. RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	72