



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR: NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE: NYDIA PAOLA APELLIDOS: CAMACHO JEREZ
NOMBRE: YENNY MARLEY APELLIDOS: CHACON CASTRO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): NUBIA ESPERANZA APELLIDOS: PERICO TOSCANO

TÍTULO DE LA TESIS: LAS TICS COMO HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO DEL COLEGIO COOPERATIVO DE BUCARAMANGA

RESUMEN:

El objetivo principal de este trabajo fue mejorar la comunicación de los estudiantes de octavo grado del colegio Cooperativo de Bucaramanga, el primer paso que se trabajó fue identificar los aspectos relacionados con los procesos de comunicación de los estudiantes del grado octavo, seguidamente se realizó el diseño e implementación de talleres de comunicación asertiva para mejorar el proceso de comprensión y aprendizaje utilizando la articulación de las tecnologías de Información y Comunicación TIC, lo cual arrojó resultados positivos, ya que, los estudiantes estuvieron interesados y participaron de forma activa, asimilando las actividades y todos los conceptos aplicados.

PALABRAS CLAVES: Herramienta, Comunicación, Asertivo, Didáctica, Actitud

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 142 PLANOS: ILUSTRACIONES: 34 CD ROOM: 1

**LAS TICS COMO HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS EN LOS PROCESOS DE
COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO
DEL COLEGIO COOPERATIVO DE BUCARAMANGA**

NYDIA PAOLA CAMACHO JEREZ

YENNY MARLEY CHACÓN CASTRO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMATICA
CREAD BUCARAMANGA**

2014

**LAS TICS COMO HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS EN LOS PROCESOS DE
COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO
DEL COLEGIO COOPERATIVO DE BUCARAMANGA**

NYDIA PAOLA CAMACHO JEREZ

YENNY MARLEY CHACÓN CASTRO

Trabajo de grado para optar al título de:

Licenciada en Humanidades

Licenciada en Informática

Director:

Nubia Esperanza Perico Toscano

Mg. en Práctica Pedagógicas

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMATICA
CREAD BUCARAMANGA**

2014



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: SEPTIEMBRE 30 DE 2014
HORA: 5:00 P.M.
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN
EDNA JOHANNA VALENCIA GUERRERO
ADRIANA ROCIO HERNANDEZ RINCON

TITULO DE LA TESIS: “LAS TICS COMO HERRAMIENTAS DIDACTICAS EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO DEL COLEGIO COOPERATIVO DE BUCARAMANGA.”

DIRECTOR: NUBIA ESPERANZA PERICO TOSCANO C.C.63.320.387 de Bucaramanga

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>CHACON CASTRO YENNY MARLEY</u>	700905	4.1	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMATICA

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

Coordinador Comité Curricular



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: SEPTIEMBRE 30 DE 2014
HORA: 5:00 P.M.
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN
EDNA JOHANNA VALENCIA GUERRERO
ADRIANA ROCIO HERNANDEZ RINCON

TITULO DE LA TESIS: "LAS TICS COMO HERRAMIENTAS DIDACTICAS EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO DEL COLEGIO COOPERATIVO DE BUCARAMANGA."

DIRECTOR: NUBIA ESPERANZA PERICO TOSCANO C.C.63.320.387 de Bucaramanga

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>CAMACHO JEREZ NYDIA PAOLA</u>	720602	4.1	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN HUMANIDADES

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

Coordinador Comité Curricular

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo en primera instancia a Dios, quien me ha permitido culminar exitosamente mi carrera profesional, a mis padres que no dejaron de brindarme su apoyo, a mi compañero de tesis y a todas las personas que hacen parte de la construcción de mi historia.

Nydia Paola Camacho Jerez

Dedico este trabajo a Dios, por su luz omnipresente, a mis padres, por brindarme su apoyo incondicional, espiritual, moral y económico para la culminación de mi carrera y ser un verdadero ejemplo de honestidad y constancia a lo largo de la vida.

Yenny Marley Chacón

Agradecimientos

A Dios, por la vida y la sabiduría que nos ha dado día a día durante toda la carrera.

A nuestros padres, por el apoyo incondicional, económico y moral.

A los profesores, por compartir sus conocimientos durante nuestra formación profesional, en especial a nuestra directora de Tesis Nubia Esperanza Perico Toscano. por la paciencia y el esfuerzo constante para la ejecución de la misma.

Contenido

Introducción.....	13
1. Descripción del Problema.....	15
1.1 Título.....	15
1.2 Planteamiento del Problema.....	15
1.3 Formulación del Problema.....	16
1.4 Justificación.....	16
1.5 Objetivos.....	17
1.5.1 Objetivo General.....	17
1.5.2 Objetivos Específicos.....	17
1.6 Delimitaciones.....	17
1.6.1 Delimitación Espacial.....	17
1.6.2 Delimitación Temporal.....	18
2. Referentes Teóricos.....	19
2.1 Antecedentes.....	19
2.2 Marco Contextual.....	22
2.2.1 Reseña Histórica Colegio Cooperativo de Bucaramanga.....	22
2.2.2 Misión.....	23
2.2.3 Visión.....	24
2.2.4 Filosofía.....	24
2.2.5 Principios de la filosofía educativa del plantel.....	24
2.2.6 Perfil del estudiante del colegio cooperativo de Bucaramanga.....	25
2.3 Marco Teórico.....	26
2.3.1 La comunicación.....	26
2.3.2 La importancia de la comunicación.....	26
2.3.3 Los tres sentidos importantes en la comunicación.....	27
2.3.4 Formas de comunicación.....	28
2.3.5 Elementos de la comunicación.....	28
2.3.6 La comunicación asertiva.....	30

2.3.7	Diferencia entre la comunicación asertiva y no asertiva	32
2.3.8	La comunicación en el aula	32
2.3.9	Asertividad en la comunicación escrita.	34
2.3.10	Herramientas didácticas.	35
2.3.11	Las TIC.....	35
2.3.11.1	<i>Qué son las TICS.</i>	36
2.3.11.2	<i>Importancia de las TICS.</i>	37
2.3.11.3	<i>Dificultades en la implementación de las TICS.</i>	38
2.3.12	<i>Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje de octavo a noveno grado.</i>	40
2.4	Marco Conceptual.....	48
2.5	Marco Legal	49
3.	Metodología.....	54
3.1	Tipo de Investigación.....	54
3.2	Población y Muestra	54
3.3	Instrumentos para la Recolección de Información	55
3.4	Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos	55
4.	Diseño de la Propuesta.....	56
4.1	Análisis Diagnóstico (Encuesta)	56
4.2	Plan de acción.....	68
4.2.1	Objetivo del plan de acción.....	68
5.	Conclusiones.....	73
6.	Recomendaciones	74
	Referencias Bibliográficas	75