

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) KELLY JOANNA APELLIDOS ESPINEL TORRES  
 NOMBRE(S) JUAN PABLO APELLIDOS GARCÍA PARADA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

### DIRECTOR:

NOMBRE(S) DIOCELINA APELLIDOS GARCÍA AMAYA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA EN ALFABETIZACIÓN DIGITAL DIRIGIDA A LÍDERES DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDAS NORTE DE SANTANDER.

**RESUMEN.** Se diseñaron talleres de aprendizaje sobre informática básica (herramientas ofimáticas) de acuerdo a los resultados del diagnóstico. Se emprendió el proceso de enseñanza-aprendizaje con los líderes comunales sobre el manejo de herramientas tecnológicas. Se presentaron los resultados del proyecto ejecutado con las Juntas de Acción Comunal, verificando ejercicios de práctica para la diligencia de documentos, web, y manejo de la plataforma relacionados con las JAC.

**PALABRAS CLAVES:** página web, actividades, procesos, falencias, retroalimentación

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 99 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:**

ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA EN ALFABETIZACIÓN  
DIGITAL DIRIGIDA A LÍDERES DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL  
MUNICIPIO DE ARBOLEDAS NORTE DE SANTANDER.

KELLY JOANNA ESPINEL TORRES  
JUAN PABLO GARCÍA PARADA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
CREAD- ARBOLEDAS

2021

ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA EN ALFABETIZACIÓN  
DIGITAL DIRIGIDA A LÍDERES DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL  
MUNICIPIO DE ARBOLEDAS NORTE DE SANTANDER.

KELLY JOANNA ESPINEL TORRES

JUAN PABLO GARCÍA PARADA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Licenciada en Informática

Director

DIOCELINA GARCÍA AMAYA

Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
CREAD - ARBOLEDAS

2021



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

HORA: 12:00 A.M.  
FECHA: 11 de Septiembre de 2021  
LUGAR: Virtual Google Meet

JURADOS: CARMEN VIRGINIA RAMÍREZ JAIMES  
JOSE MISAEL CASTRO CETINA  
JORGE ALONSO BLANCO FUENTES

DIRECTOR: DIOCELINA GARCIA AMAYA

TÍTULO DE LA TESIS: “ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA EN ALFABETIZACIÓN DIGITAL DIRIGIDA A LÍDERES DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDAS NORTE DE SANTANDER”.

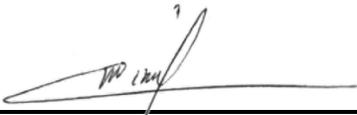
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>KELLY JOHANNA ESPINEL TORRES</u>	<u>0701399</u>	<u>4.1</u>	<u>APROBADO</u>
<u>JUAN PABLO GARCIA PARADA</u>	<u>0701388</u>	<u>4.1</u>	<u>APROBADO</u>

PLAN DE ESTUDIO: LICENCIATURAS EN INFORMÁTICA.

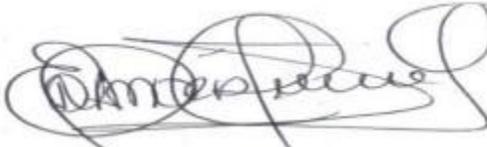
OBSERVACIONES: APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
Carmen Virginia Ramirez J.  
C.C.  
COD.

  
Jose Misael Castro C.  
C.C. 5531705  
COD. 04711

  
Jorge Alonso Blanco F.  
C.C 88 251 207  
COD. 05487



Coordinador Comité Curricular

## **Dedicatoria**

Primeramente a DIOS Padre Todopoderoso por darnos la vida y la salud, por la oportunidad de culminar esta hermosa carrera profesional.

A nuestros Padres por ese apoyo incondicional, entrega amor y sacrificio hacia nosotros, a nuestros hermanos y familiares que de una u otra manera fueron ejemplo y fortaleza para no desistir en el camino hacia esta meta.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que este logro se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos, para que este sueño se haga realidad.

## **Agradecimientos**

Como autores de este trabajo de grado expresamos sinceros agradecimientos a las siguientes Instituciones y personas que con su apoyo lograron impulsar el desarrollo de este proyecto:

A la Universidad Francisco De Paula Santander Facultad de Educación, Artes y Humanidades por abrirnos las puertas, formarnos en ella, llegar a nuestro municipio y permitir que se cumpliera nuestro sueño. Al Mg. José Misael Castro Cetina Coordinador del CREAD Arboledas, por su colaboración y apoyo incondicional para con nosotros.

A nuestros maestros: Esp. Diocelina García Amaya, Psic. Maikol Antonio Pinto Martínez, Esp. Fabio Ricardo Cárdenas Pinto, Mg. Yolanda Zulay Cárdenas Pinto, al Ing. Iván Darío Galvis, quienes nos ofrecieron sus conocimientos y orientaron en el proceso de aprendizaje.

A nuestros compañeros de lucha como nos decimos con cariño, María del Pilar Carrillo Albarracín, Francelina Becerra Lizaraso, Isneida Yolanda Contreras Contreras, Jennifer Catalina Mendoza Pabón, Lixni Doraima Villamizar Sierra, Belkis Xiomara Rolón Bautista, Martha Zulay Parada Mendoza, Alejandra García Jaimes, José Elice Villamizar Torres, Deiby Alexander Velásquez Torrado, Jesús Aníbal Rodríguez Marciales, José Santiago Espinosa Rubio; queremos darles las gracias por la amistad incondicional que nos han brindado. A nuestra directora de tesis la Esp. Diocelina García Amaya quien con su experiencia, conocimiento, motivación nos orientó no solo en la elaboración de este trabajo sino a lo largo de nuestra carrera universitaria y nos brindó sus conocimientos para seguir cultivando nuestros valores como personas y como profesionales de la educación.

A los entes territoriales: Gobierno de Arboledas, por el apoyo y respaldo económico que nos otorgó durante toda la carrera y colaboración para realizar el trabajo de grado. A los Directivos y Docentes de las Instituciones Educativas Colegio San Juan Bosco y Centro Educativo Rural Siravita que nos abrieron las puertas para realizar las prácticas. A todos eterna gratitud.

## Tabla de contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Descripción del problema	17
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	19
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	21
1.6 Alcances y Limitaciones	21
1.6.1 Alcance	21
1.7 Delimitación	21
1.7.1 Espacial	21
1.7.2 Conceptual	22
2. Marco referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Teórico	26
2.3 Marco conceptual	37
2.4 Marco Contextual	41
2.5 Marco Legal	44
3. Marco metodológico	49

3.1 Enfoque de Investigación	49
3.2 Tipo de investigación	50
3.3 Población y muestra	51
3.4 Instrumentos para la Recolección de la Información	51
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	51
3.6 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	52
4. Análisis del proyecto	53
4.1 Desarrollo de la fase de Diagnóstico	53
4.2 Resultados test de diagnóstico Inicial	53
4.3 Resultados Test Diagnóstico Final	61
4.4 Desarrollo de la Propuesta	68
4.5 Evaluación de la Propuesta	71
5. Conclusiones	72
6. Recomendaciones	73
Referencias bibliográficas	74
Anexos	82