

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/101

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) DEISY JOHANNA APELLIDOS DIAZ BARON
 NOMBRE(S) AUDREY DAYANA APELLIDOS CONTRERAS VIVAS

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMATICA

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) ALBA YULI APELLIDOS MARULANDA ECHEVERRI

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS SOBRE LOS CASOS MÁS FRECUENTES DEL CIBERBULLYING EN UN COLEGIO PRIVADO DEL MUNICIPIO DE CUCUTA

RESUMEN. La situación de violencia que sufre la sociedad actual, amerita que se fije la mirada en el sector educativo, pues es necesario que en las instituciones educativas impere una cultura de paz y sana convivencia escolar. El presente trabajo presenta el desarrollo de una investigación cuantitativa con diseño de campo, en un nivel descriptivo, acompañada de investigación documental; en él se realizará una revisión de teorías y conceptos; se aplicaron como técnicas encuesta y como instrumento una escala tipo lickert, con las opciones de preguntas siempre, algunas veces y nunca. Los sujetos de estudio fueron los 68 estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Privada María Reina ubicada Calle 7N No. 8E-140 - Barrio Guaimaral - Cúcuta. Todo esto está previsto para el logro del objetivo general formulado cómo es: Analizar la percepción sobre el ciberbullying en estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Privada María Reina, de Cúcuta.

PALABRAS CLAVES: Bullying, Ciberbullying, Acoso escolar, Violencia, Redes Sociales

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 101 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ANÁLISIS SOBRE LOS CASOS MÁS FRECUENTES DEL CIBERBULLYING EN UN
COLEGIO PRIVADO DEL MUNICIPIO DE CUCUTA

DEISY JOHANNA DIAZ BARON
AUDREY DAYANA CONTRERAS VIVAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMATICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2019

ANÁLISIS SOBRE LOS CASOS MÁS FRECUENTES DEL CIBERBULLYING EN UN
COLEGIO PRIVADO DEL MUNICIPIO DE CUCUTA

DEISY JOHANNA DIAZ BARON
AUDREY DAYANA CONTRERAS VIVAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Licenciada en Informática

Directora
ALBA YULI MARULANDA ECHEVERRI
Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMATICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2019



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

HORA: 10:00 A.M.
FECHA: 28 de Junio de 2019
LUGAR: EDIFICIO CREAD 3er.Piso. -Sala N° 3
JURADOS: Ing. FERNEL MANUEL CÁRDENAS GARCÍA
Esp. OSCAR ORLANDO PINILLA MANTILLA
Mg. JOSÉ MISAEL CASTRO CETINA

DIRECTOR: Mg. ALBA YULI MARULANDA ECHEVERRI

TÍTULO DE LA TESIS: "ANÁLISIS SOBRE LOS CASOS MAS FRECUENTES DEL CIBERBULLYING EN UN COLEGIO PRIVADO DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA."

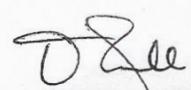
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>DEYSY JOHANNA DIAZ BARON</u>	<u>0701345</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO- CERO</u>
<u>AUDREY DAYANA CONTRERAS VIVAS</u>	<u>0701348</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO- CERO</u>

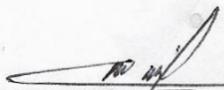
PLAN DE ESTUDIO: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA.

OBSERVACIONES: _____

FIRMA DE LOS JURADOS:


C.C. 30'193'11
COD. 02800


C.C. 13'472'255
COD. 05918


C.C. 5531701
COD. 04711



COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Descripción del problema	14
1.3 Formulación del problema	21
1.4 Justificación	22
1.5 Objetivos	24
1.5.1 Objetivo general	24
1.5.2 Objetivos específicos	24
1.6 Delimitaciones y/o alcances	24
1.6.1 Delimitación espacial	25
1.6.2 Delimitación temporal	25
1.6.3 Delimitación conceptual	25
2. Marco referencial	27
2.1 Antecedentes	27
2.1.1 Internacionales	27
2.1.2 Nacionales	30
2.1.3 Regionales	36
2.2 Bases conceptuales y teóricas	37
2.2.1 Bases conceptuales	37
2.2.2 Bases teóricas	38

2.3 Marco legal	61
3. Metodología	65
3.1 Tipo de investigación	65
3.2 Instrumentos usados para la recolección de información	66
3.3 Población y muestra	66
3.4 Técnicas de análisis e interpretación de la información	67
3.5 Operacionalización de variables	67
4. Resultados	69
4.1 Dimensión tipos de acoso	71
4.1.1 Indicador: físico indirecto.	71
4.1.2 Indicador psicológico	73
4.1.3 Indicador verbal	74
4.2 Dimensiones características de los actores	75
4.2.1 Indicador victimario	75
4.2.2 Indicador víctima	76
4.2.3 Indicador Espectador	78
4.3 Dimensión medios electrónicos	79
4.3.1 Indicador ordenador	79
4.3.2 Indicador redes sociales	80
4.4 Dimensión en el hogar	81
4.4.1 Indicador supervisión	81
4.5 Dimensión en la Institución	82
4.5.1 Indicador aviso a los representantes	82
4.5.2 Indicador suspensión de clases	83

4.5.3 Indicador decomiso	85
5. Conclusiones	87
6. Recomendaciones	90
Referencias bibliográficas	93
Anexos	98