

	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CODIGO</b>	FO-GS-15	
			<b>VERSION</b>	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>				
			<b>FECHA</b>	02/04/2011	
				<b>PÁGINA</b>	1 de 107
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JOAN FRANCISCO APELLIDOS: JEREZ CARDENAS

NOMBRE(S): MONICA LISETH APELLIDOS: MEDINA MONCADA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FERNEL MANUEL APELLIDOS: CARDENAS GARCIA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES COMO PROPUESTA PREVENTIVA ANTE EL CIBERACOSO, FORTALECIENDO HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE GRADO UNDÉCIMO DEL COLEGIO SIN FRONTERAS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

Se realizó una investigación de tipo cualitativo, con la cual se contextualizó la problemática de ciberacoso en una aplicación móvil para para los adolescentes de undécimo grado del Colegio Sin Fronteras, como herramienta pedagógica para la prevención. Igualmente, se definieron los módulos pertinentes para fortalecer habilidades sociales y emocionales por medio de la aplicación móvil, por medio de la capacitación de la comunidad educativa. Por último, se construyó el manual de uso instructivo de la aplicación y de este modo los estudiantes de undécimo grado puedan navegar en la aplicación fácilmente.

PALABRAS CLAVES: Aplicación, dispositivos móviles, ciberacoso, habilidades sociales, habilidades emocionales.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 108 PLANOS: \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_\_ CD ROOM: \_\_\_\_\_

APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES COMO PROPUESTA PREVENTIVA  
ANTE EL CIBERACOSO, FORTALECIENDO HABILIDADES SOCIALES Y  
EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE GRADO UNDÉCIMO DEL COLEGIO SIN  
FRONTERAS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

JOAN FRANCISCO JEREZ CARDENAS  
MONICA LISETH MEDINA MONCADA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES COMO PROPUESTA PREVENTIVA  
ANTE EL CIBERACOSO, FORTALECIENDO HABILIDADES SOCIALES Y  
EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE GRADO UNDÉCIMO DEL COLEGIO SIN  
FRONTERAS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

JOAN FRANCISCO JEREZ CARDENAS

MONICA LISETH MEDINA MONCADA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Licenciado en Informática

Director:

Ing. FERNEL MANUEL CARDENAS GARCIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

HORA: 02:00 P.M.  
FECHA: 19 de diciembre de 2019  
LUGAR: Edificio CREAD Piso 3, Sala 3  
JURADOS: Ing. SERGIO CAMILO ALARCON GRANADOS  
Mg. WALTER BYRON ISAZA PINEDA  
Mg. CARMEN VIRGINIA RAMÍREZ JAIMES.  
DIRECTOR: Ing. FERNEL MANUEL CÁRDENAS GARCÍA.


TÍTULO DE LA TESIS: "APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES COMO PROPUESTA PREVENTIVA ANTE EL CIBERACOSO, FORTALECIENDO HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE GRADO UNDÉCIMO DEL COLEGIO SIN FRONTERAS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019".

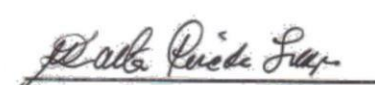
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>JOAN FRANCISCO JEREZ CÁRDENAS</u>	<u>0701227</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO- TRES</u>

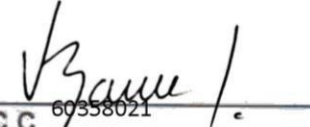
PLAN DE ESTUDIO: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA.

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
C.C. 88.219.710 Cúcuta  
COD. 03793

  
C.C. 13 474.006  
COD. 01985

  
C.C. 60358021  
COD. 03914

  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

HORA: 2:00 P.M.  
FECHA: 19 de junio de 2020  
LUGAR: PLATAFORMA VIRTUAL Google Meet

JURADOS: Ing. SERGIO CAMILO ALARCON GRANADOS  
Mg. WALTER BYRON PINEDA ISAZA  
Mg. CARMEN VIRGINIA RAMÍREZ JAIMES

DIRECTOR: Ing. FERNEL MANUEL CÁRDENAS GARCÍA


TÍTULO DE LA TESIS: APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES COMO  
PROPUESTA PREVENTIVA ANTE EL CIBERACOSO, FORTALECIENDO  
HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE GRADO  
UNDÉCIMO DEL COLEGIO SIN FRONTERAS DURANTE EL SEGUNDO  
SEMESTRE DEL AÑO 2019".

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
MONICA LISETH MEDINA MONCADA	<u>0700910</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO-TRES</u>

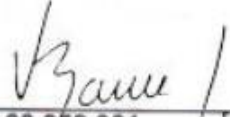
PLAN DE ESTUDIO: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
C.C. 88.219.710 de Cucuta  
COD. 03793

  
C.C.13.474.006  
COD.01985

  
C.C 60.358.021  
COD. 03914

  
Coordinador Comité Curricular

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1 A nivel internacional	19
2.1.2 A nivel nacional	21
2.1.3 A nivel local	23
2.2 Maco Teórico	25
2.2.1 CiberAcoso o CiberBullying	25
2.2.2 Factores de riesgos	27
2.2.3 Desarrollo de Herramientas por medio de las TIC	28
2.2.4 Tiger APP creator	29
2.3 Marco Conceptual	31
2.4 Marco Legal	32

2.5 Marco Contextual	34
3. Marco Metodológico	37
3.1 Tipo de Investigación	37
3.1.1 Paradigma de la investigación	37
3.2 Diseño de la Investigación	37
3.3 Población y Muestra	38
3.3.1 Población	38
3.3.2 Muestra	38
3.4 Fases de la Investigación	38
3.4.1 Fase preparatoria	39
3.4.2 Fase trabajo de campo	39
3.4.3 Fase analítica e informativa	39
3.5 Técnicas para la Recolección de la Información	40
3.6 Análisis de la Información	40
3.6.1 Validación y fiabilidad	42
4. Resultados	43
4.1 Contextualizar la Problemática	44
4.2 Análisis de Resultados	64
4.3 Definición de Módulos para la Aplicación	66
4.4 Capacitar a la Comunidad Educativa Colegio Sin Fronteras	70
4.4.1 Recursos humanos	71
4.4.2 Recursos materiales	71
4.4.3 Matriz de capacitación	72

4.5 Manual de uso Instructivo de la Aplicación Vence el Cyberbullying	78
5. Conclusiones	100
6. Recomendaciones	101
Referencias Bibliográficas	102