



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): HEYDY BEATRIZ

APELLIDOS: GARZÓN CONTRERAS

NOMBRE (S): ZULAY YOLEIMA

APELLIDOS: DÍAZ PINZÓN

FACULTAD: FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMATICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JOHN CAMILO

APELLIDOS: MENDOZA PÉREZ

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN SOFTWARE MULTIMEDIAL QUE ESTIMULE EL APRENDIZAJE DE LA INFORMATICA EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO ONCE DE NOVIEMBRE, DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER.

RESUMEN:

Las nuevas tecnologías, el constante devenir y la exigencia de una educación más dinámica, digital y activa motiva e impulsa a los docentes de este nuevo milenio a implementar y trabajar con las TIC'S dentro de los espacios dinámicos de formación aportando favorablemente a la educación cansada de la tradición y monotonía.

El uso de las TIC'S en cada encuentro pedagógico es una herramienta infalible, ya que mejora y fortalece el proceso de adquisición del conocimiento y además hace cada encuentro más ameno y dinámico pero sobretodo confortable ya que es una herramienta pedagógica más acorde y contemporánea de las nuevas generaciones.

El objetivo fundamental de este proyecto es motivar al docente al uso de estos recursos para que pueda fortalecer sus temas, a enriquecer las temáticas a orientar y a encontrar la forma directa para llegar a los estudiantes mejorando la comunicación entre los educandos y educadores y adicional a eso motivarlos al aprendizaje y trabajo autónomo haciendo un buen uso de los dispositivos informáticos.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 84 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD-ROM: 1

DISEÑO DE UN SOFTWARE MULTIMEDIAL QUE ESTIMULE EL APRENDIZAJE DE
LA INFORMATICA EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO ONCE DE NOVIEMBRE, DEL MUNICIPIO DE
LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER.

HEIDY BEATRÍZ GARZÓN CONTRERAS
ZULAY YOLEIMA DÍAZ PINZÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
SAN JOSÉ CÚCUTA

2015

DISEÑO DE UN SOFTWARE MULTIMEDIAL QUE ESTIMULE EL APRENDIZAJE DE
LA INFORMATICA EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA COLEGIO ONCE DE NOVIEMBRE, DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS,
NORTE DE SANTANDER.

HEIDY BEATRIZ GARZÓN CONTRERAS
ZULAY YOLEIMA DÍAZ PINZÓN

Proyecto de grado presentado para
Optar el título de Licenciado en Informática

Director

JOHN CAMILO MENDOZA PÉREZ

(Ingeniero de sistemas, especialista en Ingeniería de software, especialista en gerencia de
empresas, Magíster en Gestión del Conocimiento y de Recursos Humanos.)

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
CÚCUTA

2015

iii

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD EDUCACIÓN ARTE Y HUMANIDADES

HORA: 3:00 P.M.
FECHA: 27 de Marzo de 2015
LUGAR: EDIFICIO CREAD – SALA N° 4
JURADOS: BORIS GABRIEL MARTINEZ
JOSE MISAEL CASTRO CETINA
FERNEL MANUEL CARDENAS

TÍTULO DE LA TESIS: "DISEÑO DE UN SOFTWARE MULTIMEDIAL QUE ESTIMULE EL APRENDIZAJE DE LA INFORMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO ONCE DE NOVIEMBRE, DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER".

DIRECTOR: JOHN CAMILO MENDOZA PÉREZ.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>HEIDY BEATRIZ GARZÓN CONTRERAS</u>	<u>0701031</u>	<u>4.0</u>	<u>APROBADO</u>
<u>ZULAY YOLEIMA DÍAZ PINZÓN</u>	<u>0701041</u>	<u>4.0</u>	<u>APROBADO</u>

PLAN DE ESTUDIO: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA.

OBSERVACIONES: _____

FIRMA DE LOS JURADOS


C.C. 77444165 C.C. 531201 C.C. 88798111
COD. 05836 COD. 04711 COD. 02860


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Agradecimientos

Quiero dar gracias a Dios por el don de la vida, por darme la salud, la sabiduría la inteligencia, y la fortaleza de continuar en este arduo caminar de mi formación integral.

En esta etapa de mi formación profesional también quiero agradecer infinitamente a mis progenitores José de los Santos Garzón, que desde el cielo sé que se siente orgulloso de su hija y aunque no pude ser doctora como una vez me lo dejaste escrito en tus pequeñas cartas hoy en día soy una profesional, formadora y guiadora de los proyectos de vida alimentados por los sueños de cada niño que Dios cada día va trayendo a mi vida como una misión, a mi madre Gilma Beatriz Contreras Villasmil mujer luchadora incansable, quien ha sido mi fortaleza en los momentos de flaqueza, y me ha mostrado con su ejemplo, dedicación y entrega la satisfacción de lograr las metas y vencer los más grandes de los obstáculos.

También infinitos agradecimientos a mi tía María Carlota Conteras Sandoval por sus enseñanzas y consejos, a mi tía Luz Marina Contreras Villasmil, a mi primo Carlos Alberto Caicedo Contreras y mi amiga Mireya Rojas Tarazona por el acompañamiento incansable, por velar por mi bienestar, por el apoyo incondicional y sobre todo por creer en mí y en mis capacidades intelectuales.

A mis queridos y admirados compañeros de la Universidad Francisco de Paula Santander Zulay Díaz, Diana Torres, Jesús Ramón Moreno, Lucy Granados, Edith Soto, por ser personas incansables luchadoras y responsables en sus compromisos, pero sobre todo por compartir de su tiempo y formar un buen equipo de trabajo.

Heidy Beatriz Garzón Contreras

Agradecimientos

Mis agradecimientos principalmente a Dios, todo poderoso mi fuente de inspiración en mis momentos de angustias, esmeros, dedicación, aciertos y reveses, alegrías y tristezas que caracterizaron el transitar por este camino que hoy veo realizado cuyo empuje no hubiese sido posible, El me conduce en el camino del bien y el éxito.

A mis padres Campo Elías Díaz Cabrera (QEPD) que me enseñó el valor del esfuerzo, de principios por su apoyo en vida y haberme dado su mejor herencia mi educación. A mi Madre ROSALINA PINZON PINZON, por darme cada día lo mejor de ella su gran amor y la devoción que tiene por sus hijos, por su apoyo ilimitado e incondicional, por su fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos, por sus lecciones de vida, esfuerzo, constancia, sobre todo por querer que cada día que pasa quiere vivir un día más para verme realizada profesionalmente, nunca desfalleció por estar a mi lado apoyándome, por darme la vida, por haberme formado persona de bien. Y hoy te puedo decir Mami te cumplí... Tu sueño. Gracias por ser la mejor MAMA del mundo.

A mis grandes Héroes que son mis hermanos soy afortunada y privilegiada por tenerlos Edwin, Alejandro, Darwin que me acompañaron en este camino, por creer en mí cuando todo me parecía difícil, no fue fácil pero conté siempre con ellos con su apoyo, amor, tiempo, dedicación, preocupación, se alegran y me festejan mis triunfos y alegrías, les dolía mis derrotas pero me animaban. Y siempre son mi trampolín de seguir adelante y no defraudarlos sé que siempre cuento con ellos los quiero y los llevo en mi corazón.

A mis hijos ANDEIWER, ANDREINER mis dos amores quiero que sepan que son mi motor para salir adelante, que me demuestran que vale la pena vivir y recuerdo el compromiso que tengo con ustedes de avanzar para darles lo mejor, puede ser que por casualidad de la vida conozcan de estas palabras, ojala algún día se sientan orgullosos de mí y pensarme como un ejemplo de superación, que en la vida todo se puede con entrega, responsabilidad, dedicación, triunfos, metas, sueños, honestidad para así triunfar.

A mi universidad Francisco de Paula de Santander por haberme dado la oportunidad de culminar mis estudios satisfactoriamente forjando estudiantes con valores éticos y competentes... Me voy pero sé que dejo huellas en el corazón de cada una de las personas que confiaron en mí y que tenían la certeza que lo lograría. Al Señor Rector HECTOR MIGUEL

PARRA LOPEZ por su apoyo, colaboración, preocupación en que yo lograra mis metas para mejorar mi calidad de vida.

A mis queridos Profesores ANA EMILCE GARCIA, por su gran corazón, comprensión, amor, confianza, paciencia única que la caracteriza y sobre todo por ser una excelente mujer. FERNEL MANUEL CARDENAS GARCIA, excelente ser humano, dedicado, preocupado, por sus consejos y por guiarme, por sus conocimientos, por su ayuda incondicional y desinteresada, por motivarme a salir adelante. JOSE MISAEL CASTRO CETINA, no solo mi profesor sino un amigo siempre con una voz de aliento, su alegría y buenos deseos hizo de mí una mejor persona positiva y dispuesta a enfrentar mis miedos. Y como olvidar al que me enseñó a confiar en mi mismo recuerdo su primera clase de “Matemáticas” quise correr y le dije que estaba en el lugar equivocado y fue mi mayor reto siempre aposté que yo iba a ser la mejor y así estoy culminando mi sueño recordado BORIS GABRIEL MARTINEZ GOMEZ, gracias.

A mi Director de tesis JHON CAMILO MENDOZA PEREZ, quien con su ayuda, apoyo, orientación, amistad y conocimiento no hubiera podido ser posible esta realidad de este proyecto por su presencia incondicional, su confianza quien es un ejemplo de una combinación de saberes y disposiciones, por su inspiración y por motivarme que todo se puede lograr. Mil gracias.

A FELIPE BAUTISTA LAGUADO y Flia. Gran ayuda y aporte a mi tesis, su tiempo y dedicación por preocuparse del buen desempeño y funcionamiento de mi proyecto por ayudarme a lograr mis objetivos y alcanzar mi meta.

A mi compañera de tesis HEIDY BEATRIZ GARZON CONTRERAS, que como parte de este proceso fue una gran pieza fundamental para mi desarrollo, mujer incansable, guerrera, emprendedora, luchadora, agradable, arriesgada, comprometida, soñadora, cómplice de esta finalización y que ahora compartimos las dos está dicha excelentes momentos sin duda su inteligencia y aspiraciones harán que llegues muy lejos en la vida. Te deseo lo mejor y gracias por haber terminado esta etapa conmigo.

A mis amigos y compañero ALVEIRO QUINTERO QUINTERO, amigo y compañero e incondicional, mi cómplice, guerrero incansable que me ayudo siempre. DIANA TORRES BAYONA, JESUS RAMÓN MORENO PEREZ, MARIA PAZ RODRIGUEZ, LUCY MARGOTH GRANADOS, DANIELA VELASQUEZ, CARMEN SOTO, JUAN JOSE PONCE, VICTOR GARCIA. Por sus aportes, amistad, apoyo, ánimo, lealtad, sinceridad, colaboración. Nunca los voy a olvidar.

A... Alguien muy especial por sus palabras de aliento, confianza, amor, gratitud, apoyo, entrega. Sé que siempre está conmigo animándome a que todo salga bien. Solo me queda agradecerle por estar siempre conmigo “JUNTOS POR SIEMPRE”

Y a las demás personas que de una u otra forma sentí su mano de apoyo.

Quizás no los vuelva a ver..... Pero siempre estarán en mis recuerdos gracias por enseñarme a ser mejor persona y a aprender lo mejor de cada uno de ustedes.

Hoy estoy orgullosa por lograr mi meta pero aún me quedan largos senderos de recorrer, mucho que alcanzar, sueños que cumplir, no importan los errores, ni los desaciertos, ni las oportunidades que hayan pasado, ni la edad para llegar.... Y así obtener la llave para mi mejor FUTURO.

MIL GRACIAS A TODOS LOS LLEVARE SIEMPRE EN MI CORAZON!

ZULAY YOLEIMA DIAZ PINZON

Índice

Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título.....	17
1.2 Descripción del problema	17
1.3 Formulación del problema	18
1.4 Justificación	18
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivos General.	215
1.5.2 Objetivos Específicos.	21
1.6. Delimitaciones y/o alcances.....	21
1.6.1 Geográfica.....	21
1.6.2 Temporal.....	21
1.6.3 Los procesos.....	21
1.6.4 Relaciones de la tecnología e informática con el entorno.....	22
2. Marco teórico.....	24
2.1 Antecedentes.....	24
2.2 Marco contextual	29
2.3 Bases teóricas.....	32

2.3.1 Las tics.....	32
2.3.2 Tic y Educación.....	32
2.3.3 Uso de las TIC en la educación.....	33
2.3.4 El software en la enseñanza de la informática.....	35
2.4 Marco conceptual.....	42
2.4.1 Software Educativo.....	42
2.4.2 Currículo.....	43
2.4.3 Se presentan los siguientes.....	44
2.5 Marco legal.....	45
2.6 Glosario.....	48
3. Metodología.....	50
3.1 Tipo de investigación.....	50
3.2 Población.....	50
3.3. Muestra.....	50
3.4 Técnicas para la recolección de datos.....	51
3.5Procesamiento de la información.....	51
4. Resultado de la investigación.....	52
4.1 Encuesta a docentes.....	52
5. Recursos.....	60

5.1 Institucionales	60
5.2 Humanos	60
5.3 Financieros	61
6. Propuesta.....	62
6.1 Objetivo del software.....	62
6.1 Metodología	63
6.2 Manual para acceder al software directivos docentes, docente y estudiantes.....	63
Conclusiones	66
Recomendaciones	68
Referencias Bibliográficas	69
Anexos	71