



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** NÉSTOR JAVIER

**APELLIDOS:** ÁLVAREZ DÍAZ

**NOMBRE (S):** JUAN ANTONIO

**APELLIDOS:** RAMÍREZ QUINTERO

**FACULTAD:** EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** CARMEN VIRGINIA

**APELLIDOS:** RAMÍREZ JAIMES

**TÍTULO DE LA TESIS:** DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA INFORMÁTICA BÁSICA PARA ESTUDIANTES DEL CLEI 3 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER. ADSCRITA AL INPEC.

**RESUMEN:**

Se capacitó a los estudiantes acerca de las herramientas necesarias para el aprendizaje y la enseñanza de la informática, determinando la importancia de la enseñanza de la informática en el proceso de formación para los estudiantes del ciclo básico CLEI 3. También, se implementó la plataforma virtual de los contenidos del área de la Informática del ciclo CLEI 3. Igualmente, se diseñó una guía que permitió a los docentes implementar la plataforma didáctica para mejorar el sistema de interacción de la materia con los estudiantes. Por último, se contribuyó al fortalecimiento académico de los estudiantes del ciclo CLEI 3, mediante la socialización, capacitación y el uso de ayudas virtuales en el área de la Informática que potencialicen habilidades y destrezas de educadores (monitores) y educandos.

**PALABRAS CLAVE:** plataforma didáctica, aprendizaje, informática básica, CLEI 3, INPEC.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 120

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA  
INFORMÁTICA BÁSICA PARA ESTUDIANTES DEL CLEI 3 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA  
NORTE DE SANTANDER. ADSCRITA AL INPEC.

NÉSTOR JAVIER ÁLVAREZ DÍAZ  
JUAN ANTONIO RAMÍREZ QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA  
INFORMÁTICA BÁSICA PARA ESTUDIANTES DEL CLEI 3 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA  
NORTE DE SANTANDER. ADSCRITA AL INPEC.

NÉSTOR JAVIER ÁLVAREZ DÍAZ

JUAN ANTONIO RAMÍREZ QUINTERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Licenciado en Informática

Directora

CARMEN VIRGINIA RAMÍREZ JAIMES

Esp. En orientación vocacional y ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD EDUCACIÓN ARTE Y HUMANIDADES**

**HORA:** 9:00 A.M.  
**FECHA:** 18 de Diciembre de 2015  
**LUGAR:** INPEC - CÚCUTA.  
**JURADOS:** JOSE MISAEL CASTRO CETINA  
ANA EMILCE GARCIA BUSTAMANTE  
MERLY YULIETH CARDENAS PINTO

**TÍTULO DE LA TESIS:** " DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA INFORMÁTICA BÁSICA PARA ESTUDIANTES DEL CLEI 3 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER ADSCRITA AL INPEC."

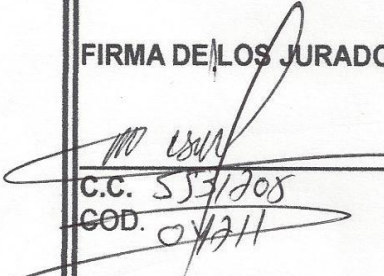
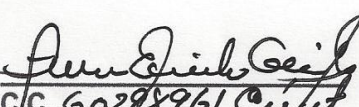
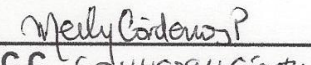
**DIRECTOR:** CARMEN VIRGINIA RAMÍREZ JAIMES.

<b>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
<u>NESTOR JAVIER ALVAREZ DIAZ</u>	<u>0701002</u>	<u>4.2</u>	<u>APROBADO</u>
<u>JUAN ANTONIO RAMIREZ QUINTERO</u>	<u>0700998</u>	<u>4.2</u>	<u>APROBADO</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** LICENCIATURA EN INFORMATICA.

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

**FIRMA DE LOS JURADOS**

		
<u>C.C. 5531208</u> <u>COD. 07211</u>	<u>C.C. 60298961 Cúcuta</u> <u>COD. 03503</u>	<u>C.C. 60449894 Cúcuta</u> <u>COD. 05963</u>

  
**COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR**

## **Agradecimientos**

Los autores expresan sus más sinceros agradecimientos a las siguientes instituciones y personas que con su apoyo lograron impulsar el desarrollo de esta investigación:

*Primero damos gracias a Dios y a nuestro señor Jesucristo por bendecirnos con la vida y darnos la oportunidad de ser nuevas personas útiles a la sociedad.*

*Expresamos nuestra gratitud a la Universidad Francisco de Paula Santander por su apoyo incondicional en hacernos profesionales.*

*Damos gracias al INPEC por su colaboración y gestión, expresamos nuestro agradecimiento a la docente Carmen Virginia Ramírez Jaimes por ser la directora de este proyecto, por su gran apoyo y orientación, resaltando su gran capacidad profesional y humana.*

*Damos gracias a los docentes Jorge Pabón, Nelly Suescun, Rubiela Rueda y Henry Rojas por su profesionalismo y su compromiso con los internos de esta penitenciaría.*

*Agradecemos a cada funcionario del INPEC a los dragoneantes Nelson y Walter Rodríguez quienes nos impulsaron a iniciar nuestros estudios, a la licenciada Piedad Lozano, a la licenciada Maritza Avellaneda, a la doctora Elizabeth Niño al dragoneante Gerson Mendes al dragoneante Tovar y a cada monitor de esta institución y a cada estudiante que nos han dado su apoyo y amistad.*

*Damos gracias a nuestros hijos quienes han sido las razones maravillosas de levantarnos y alcanzar nuestros sueños, gracias a nuestros familiares por su amor y apoyo incondicional.*

*Y gracias a todos aquellos que han creído en este proyecto.*

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Descripción del Problema	14
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del Problema	15
1.3 Justificación	15
1.4 Objetivos	16
1.5 Delimitación	16
2. Referentes Teóricos	18
2.1 Antecedentes	18
2.3 Marco Legal	35
3. Metodología	37
3.1 Método	37
3.2 Tipo de Investigación	38
3.3 Diseño de la Investigación	38
3.3 Población y Muestra	38
3.4 Técnicas y Recolección de Datos	40
3.5 Validez y Confiabilidad del Instrumento	41
4. Diseño de la Propuesta	42
4.1 Plan Operativo	43
5. Resultados	45
5.1 Resultados de la Prueba Diagnóstica	45

5.2 Plataforma Virtual	53
6. Conclusiones	58
7. Recomendaciones	59
Referencias Bibliográficas	60
Anexos	62