



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS  
RESUMEN TRABAJO DE GRADO



**AUTOR (ES):**

**NOMBRE(S):** ANA MARITZA **APELLIDOS:** BECERRA CASTRO

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

**PROGRAMA ACADEMICO:** DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

**DIRECTOR(ES):**

**NOMBRE(S)** EDNA JOHANNA **APELLIDOS:** VALENCIA GUERRERO

**NOMBRE(S)** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**TITULO DEL TRABAJO (TESIS):** CARTILLA DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE DE LA INFORMÁTICA BÁSICA EN EL BACHILLERATO EN BIENESTAR RURAL SAT DE LA FUNDACIÓN ICPROC EN EL MUNICIPIO DE LEBRIJA

**RESUMEN**

En el siguiente trabajo de grado se desarrolló una cartilla de apoyo para el aprendizaje de la informática básica para jóvenes y adultos de las comunidades rurales del municipio de Lebrija donde la fundación ICPROC hace presencia, mediante el programa de Bachillerato en Bienestar Rural SAT. Este trabajo se llevó a cabo con el fin de que los estudiantes puedan tener acceso a unas herramientas que les sea de gran ayuda al momento de desarrollar habilidades básicas y necesarias para realizar actividades en un computador y de esta forma puedan mejorar el aprendizaje en el área de informática y las demás áreas del conocimiento.

**PALABRAS CLAVES:** Apoyo, Aprendizaje, Habilidades, Conocimiento, Bienestar

**CARACTERÍSTICAS**

**PAGINAS:** 160 **PLANOS:** \_\_\_\_\_ **ILUSTRACIONES:** 99 **CD:** 1

**CARTILLA DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE DE LA INFORMATICA BASICA  
EN EL BACHILLERATO EN BIENESTAR RURAL SAT DE LA FUNDACION  
ICPROC EN EL MUNICIPIO DE LEBRIJA**

**ANA MARITZA BECERRA CASTRO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
CREAD BUCARAMANGA**

**2014**

**CARTILLA DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE DE LA INFORMATICA BASICA  
EN EL BACHILLERATO EN BIENESTAR RURAL SAT DE LA FUNDACION  
ICPROC EN EL MUNICIPIO DE LEBRIJA**

**ANA MARITZA BECERRA CASTRO**

**Trabajo de grado para optar al título de:**

**Licenciada en Informática**

**Director:**

**Mg. EDNA JOHANNA VALENCIA GUERRERO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
CREAD BUCARAMANGA**

**2014**



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES  
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADUO**

FECHA: SEPTIEMBRE 30 DE 2014  
HORA: 2:00 P.M.  
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA  
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN  
ADRIANA ROCIO HERNANDEZ  
LUZ STELLA LOZADA MANTILLA

TITULO DE LA TESIS: “CARTILLA DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE DE LA INFORMÁTICA BÁSICA EN EL BACHILLERATO EN BIENESTAR RURAL SAT DE LA FUNDACIÓN ICPROC EN EL MUNICIPIO DE LEBRIJA.”

DIRECTOR: EDNA JOHANNA VALENCIA GUERRERO CC. No.37.555.976 de B/manga

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>MARITZA BECERRA CASTRO</u>	700639	4.0	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMATICA

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

\_\_\_\_\_  
Coordinador Comité Curricular

## Contenido

Introducción.....	12
1. Descripción del problema.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Justificación.....	15
1.4 Objetivos.....	15
1.4.1 Objetivo General.....	15
1.5 Delimitación.....	16
1.5.1 Delimitación Espacial.....	16
1.5.2 Delimitación Temporal.....	16
2. Referentes Teóricos.....	17
2.1 Antecedentes.....	17
2.1.1 Antecedentes Empíricos.....	17
2.1.2 Antecedentes Bibliográficos.....	17
2.2 Marco Contextual.....	18
2.3 Marco Teórico.....	22
2.4 Marco Legal.....	25
3. Metodología.....	27
3.1 Tipo de investigación.....	27
3.2 Población y muestra.....	27
3.3 Instrumentos para la recolección de información.....	27

3.4 Técnicas de análisis e interpretación .....	28
4. Resultados.....	29
4.1 Análisis de encuesta realizada a estudiantes .....	29
5. Conclusiones.....	56
Referencias Bibliográficas.....	57