



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES)

NOMBRES **CARLOS YAMID** APELLIDOS **PÁEZ ARÉVALO**
NOMBRES APELLIDOS

FACULTAD: **CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE**

PLAN DE ESTUDIOS: **INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL**

DIRECTOR:

NOMBRE

NOMBRES **JOSÉ GREGORIO** APELLIDO **RUIZ SAYAGO**

TÍTULO DE

LA TESIS: **PLAN DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FAENADO BAJO
LA RESOLUCIÓN 332 DE 2011 EN LA PLANTA DE SACRIFICIO DE AVES ROSA
BLANCA S.A.S., KILÓMETRO 1 VÍA PUERTO SANTANDER**

RESUMEN

En esta investigación se estudiaron los procesos de faenado para determinar los problemas que se presentan en cada etapa operativa, especialmente en el manejo del tiempo para el sacrificio, las cantidades de aves, control de temperatura. Así mismo se analizó la funcionalidad de las instalaciones para establecer las áreas que requieren mejoras para que cumplan con su función, todo esto con el fin de plantear un plan de mejoramiento del proceso de faenado bajo la Resolución 332 de 2011, y que permita así cumplir a cabalidad con las condiciones operativas, bajo un servicio higiénico y eficiente.

PALABRAS CLAVE: faenado, sacrificio, aves, temperatura.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 187 PLANOS _____ ILUSTRACIONES _____ CD-ROM 1

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FAENADO BAJO LA
RESOLUCIÓN 332 DE 2011 EN LA PLANTA DE SACRIFICIO DE AVES ROSA
BLANCA S.A.S., KILÓMETRO 1 VÍA PUERTO SANTANDER

CARLOS YAMID PÁEZ ARÉVALO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FAENADO BAJO LA
RESOLUCIÓN 332 DE 2011 EN LA PLANTA DE SACRIFICIO DE AVES ROSA
BLANCA S.A.S., KILÓMETRO 1 VÍA PUERTO SANTANDER

CARLOS YAMID PÁEZ ARÉVALO

Trabajo de pasantía presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Producción Agroindustrial

DIRECTOR
JOSÉ GREGORIO RUIZ SAYAGO
Ingeniero de Producción Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 24 DE MAYO DEL 2013

HORA: 02:00 P.M.

LUGAR: SALA 1 DEL CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL

TITULO DE LA TESIS: "PLAN DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FAENADO BAJO LA RESOLUCIÓN 332 DE 2011 EN LA PLANTA DE SACRIFICIO DE AVES ROSA BLANCA S.A.S KILOMETRO 1 VÍA PUERTO SANTANDER".

MODALIDAD: PASANTIA

JURADOS: WENDY YOLANI CORREDOR LIZCANO
RAFAEL CARRILLO FERNÁNDEZ
ALBERTO SARMIENTO CASTRO

DIRECTOR: JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
CARLOS YAMID PAEZ AREVALO	0640759	4.0

OBSERVACIONES: APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS:

WENDY CORREDOR

Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. EL PROBLEMA	17
1.1 TÍTULO	17
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
1.5 JUSTIFICACIÓN	20
1.6 DELIMITACIONES	21
2. MARCO TEÓRICO	23
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	23
2.1.3 Antecedentes locales	24
2.2 MARCO CONTEXTUAL DE LA EMPRESA	25
2.2.1 Reseña histórica	25
2.3 BASES TEÓRICAS	25
2.3.1 Buenas prácticas en centros de faenado con almacén frigorífico	25
2.3.2 Higiene del establecimiento	29

2.3.3 Personal	31
2.4 BASES CONCEPTUALES	33
2.5 BASES LEGALES	36
3. DISEÑO METODOLÓGICO	38
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.2 POBLACIÓN	38
3.3 MUESTRA	38
3.4 INSTRUMENTOS	38
3.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
3.6 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	39
4. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	40
4.1 DIAGNOSTICO DEL PROCESO DE FAENADO	40
4.2 IDENTIFICACIÓN DE LAS DIFERENTES ETAPAS QUE SE LLEVAN A CABO EN EL SACRIFICIO ACORDE A LA RESOLUCIÓN 332 DE 2011	75
4.2.1 Zona 1: Sucia	75
4.2.2 Zona 2: Intermedia	76
4.2.3 Zona 3: Limpia	76
4.3 CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y EVALUACIONES GENERALES EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL PROCESO DE FAENADO EN LA PLANTA DE SACRIFICIO DE AVES ROSA BLANCA S.A.S.	76
4.3.1 Localización y acceso	76
4.3.2 Ventilación e iluminación	78
4.3.3 Los vistieres e instalaciones sanitarias	78
4.3.4 Área de recepción y sacrificio	78

4.3.5 Sección de recepción y sacrificio	78
4.3.6 Sección de sacrificio	79
4.3.7 Área de escaldado y desplume	79
4.3.8 Área de evisceración, lavado, enfriamiento y empaque	79
4.3.9 Otras instalaciones	80
4.3.10 Área de despacho	80
4.3.11 Inspección ante-postmortem preliminar en la planta	80
4.4 EVALUACIÓN POR MEDIO DE UNA LISTA DE CHEQUEO EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL SANITARIO PARA LAS PLANTAS ESPECIALES DE BENEFICIO	81
4.5 MANUAL PRÁCTICO DE CADA UNO DE LOS PROCESOS DE FAENADO EN LA PLANTA DE SACRIFICIO DE AVES ROSA BLANCA S.A.S.	123
4.5.1 Manual Práctico en el proceso de faenado para la Planta de Sacrificio de Aves Rosa Blanca S.A.S.	123
4.5.1.1 Vías de acceso vehicular interno	123
4.5.1.2 Sistema de drenaje de aguas residuales producto de la actividad	123
4.5.1.3 Instalaciones	124
4.5.1.4 Mantenimiento	125
4.5.1.5 Iluminación y ventilación	126
4.5.1.6 Limpieza y desinfección	126
4.5.1.7 Capacitación	127
4.5.1.8 Normas higiénico sanitarias	127
4.5.1.9 Proceso de faenado: materia prima	129
4.5.1.10 Transporte	129
4.5.1.11 Descargue	130

4.5.1.12 Inspección ante- mortem	131
4.5.1.13 Pesaje	131
4.5.1.14 Colgado	131
4.5.1.15 Insensibilizado	132
4.5.1.16 Degüello	132
4.5.1.17 Escaldado y desplume	133
4.5.1.18 Eviscerado	133
4.5.1.19 Enfriado y empaque	134
4.5.1.20 Entrega del producto	136
4.6 PLAN DE MEJORAMIENTO	137
5. CONCLUSIONES	141
6. RECOMENDACIONES	143
BIBLIOGRAFÍA	144
ANEXOS	146