



**RESUMEN – TESIS DE GRADO**

AUTORES: CARLOS FERNANDO SOLER ALVARADO

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLÓGICA

DIRECTOR: WILLIAM ALEXANDER CRISTIANO CONTRERAS

TITULO DE LA TESIS: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR (POE) BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA PLANTA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN:

Se realizó el diagnóstico del estado actual de la planta de producción de la empresa COME CARNES LTDA, basado en el decreto 3075 de 1997. Así mismo, se realizó el estudio de métodos y tiempos de las diversas líneas de producción establecidas en la empresa. Por último, se elaboró e implementó el programa de procedimientos operativos estándar (POE), con elementos de apoyo y sensibilizando al personal técnico de la planta de producción sobre la importancia de su uso e implementación en los diferentes procesos.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 111

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS  
ESTÁNDAR (POE) BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA PLANTA  
DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA DE LA CIUDAD DE  
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

CARLOS FERNANDO SOLER ALVARADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLOGICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2010

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS  
ESTÁNDAR (POE) BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA PLANTA  
DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA DE LA CIUDAD DE  
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

CARLOS FERNANDO SOLER ALVARADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Ingeniero de Producción Biotecnológica

Director:  
WILLIAM ALEXANDER CRISTIANO CONTRERAS  
Ingeniero Producción Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLOGICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2010



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLÓGICA**

**ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 18 DE MAYO DE 2010

**HORA:** 10:00 A.M.

**LUGAR:** AUDITORIO BIBLIOTECA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLÓGICA

**TITULO DE LA TESIS:** "IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR (POE) BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA PLANTA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER"

**MODALIDAD:** TRABAJO DIRIGIDO

**JURADOS:** YANETH AMPARO MUÑOZ PEÑALOZA  
CARLOS ANTONIO PABON GALAN  
PABLO RAFAEL MORA DIAZ

**DIRECTOR:** WILLIAM ALEXANDER CRISTIANO CONTRERAS

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CODIGO</b>	<b>CALIFICACION</b>
CARLOS FERNANDO SOLER ALVARADO	0610528	4.0

**OBSERVACIONES:**  
APROBADO

**FIRMA DE LOS JURADOS:**



Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. GENERALIDADES	15
2. ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA	16
2.1 MISIÓN DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA	16
2.2 VISIÓN DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA	16
2.3 POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA	16
3. DIAGNOSTICO GENERAL DE LA PLANTA	18
4. ASPECTOS GENERALES DEL AREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA	21
4.1 AREA DE RECEPCION DE MATERIA PRIMA	21
4.2 AREA DE DESPOSTE	22
4.3 AREA DE PRODUCCION	23
4.4 AREA DE EMPAQUE	23
4.5 ÁREAS ACCESORIAS	24

5. MAQUINARIA, EQUIPOS Y UTENSILIOS EMPLEADOS EN LA PLANTA	25
6. CONFRONTACIÓN DE LOS PROCESOS QUE SE REALIZAN ACTUALMENTE EN EL AREA DE PRODUCCIÓN CON LA NORMA ISO 9001:2008 ESTABLECIDA PARA ESTE TIPO DE ACTIVIDADES	28
7. IDENTIFICACION DE LAS LINEAS DE PRODUCCION DE LA EMPRESA COME CARNES LTDA	30
7.1 PROCESO DE ELABORACIÓN DEL CHORIZO	31
7.2 PROCESO DE ELABORACIÓN DEL JAMÓN PIZZA	33
7.3 PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA SALCHICHA	36
7.4 PROCESO DE ELABORACIÓN DEL JAMÓN PULLMAN ESTÁNDAR	39
7.5 PROCESO DE ELABORACIÓN DEL SALCHICHÓN	41
7.6 PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA LONGANIZA	43
8. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDAR	46
8.1 ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR EL PLAN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDAR	47
8.2 IMPLEMENTACION DEL PLAN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR	48
9. REGISTRO Y MONITOREO	50
10. CONFRONTACIÓN DE LOS PROCESOS QUE SE REALIZAN ACTUALMENTE EN EL AREA DE PRODUCCIÓN CON LA NORMA ISO 9001:2008, LUEGO DE LA IMPLEMENTACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDAR	51

11. CONCLUSIONES	53
12. RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	59