



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: JUAN PABLO DE JESUS RUIZ CARRILLO

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE PRODUCCION BIOTECNOLOGICA

DIRECTOR: ARTURO DÍAZ GÓMEZ

TITULO DE LA TESIS: PRUEBA PILOTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EN EL CAMPO DE LA VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO EN LOS CENTROS DE ESTÉTICA Y SIMILARES, QUE REALIZAN LAS ENTIDADES TERRITORIALES EN COLOMBIA. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SISTEMATIZACION DE INFORMACIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA A NIVEL CENTRAL DEL MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UNA PRUEBA PILOTO EN LA LOCALIDAD DE CHAPINERO DE BOGOTÁ

RESUMEN:

Se elaboró el censo de establecimientos problema, realizando las visitas aplicativas a la prueba piloto. Así mismo, se ejecutó la encuesta evaluadora en las direcciones de salud, obteniendo información y evaluando la gestión del control sanitario de los centros de estética y similares. Además, se ejecutó la prueba piloto en la localidad de Chapinero en Bogotá, obteniendo la información ambiental y sanitaria, cumpliendo así la normatividad vigente. Se diseñó y elaboró la base de datos actualizable, que contiene información del control y vigilancia de los centros de estética y similares. Por último, se determinaron e identificaron los indicadores de gestión, para evaluar las acciones que realizan las direcciones de salud seleccionadas.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 246

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PRUEBA PILOTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EN EL CAMPO DE LA VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO EN LOS CENTROS DE ESTÉTICA Y SIMILARES, QUE REALIZAN LAS ENTIDADES TERRITORIALES EN COLOMBIA. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA A NIVEL CENTRAL DEL MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UNA PRUEBA PILOTO EN LA LOCALIDAD DE CHAPINERO DE BOGOTÁ

JUAN PABLO DE JESUS RUIZ CARRILLO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION BIOTECNOLOGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009

PRUEBA PILOTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EN EL CAMPO DE LA VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO EN LOS CENTROS DE ESTÉTICA Y SIMILARES, QUE REALIZAN LAS ENTIDADES TERRITORIALES EN COLOMBIA. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA A NIVEL CENTRAL DEL MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UNA PRUEBA PILOTO EN LA LOCALIDAD DE CHAPINERO DE BOGOTÁ

JUAN PABLO DE JESUS RUIZ CARRILLO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Ingeniero de Producción Biotecnológica

Director:
ARTURO DÍAZ GÓMEZ
Médico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION BIOTECNOLOGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLÓGICA**

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 20 DE AGOSTO DE 2009

HORA: 04:30 P.M

LUGAR: AUDITORIO DE BIBLIOTECA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLÓGICA

TITULO DE LA TESIS: "PRUEBA PILOTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EN EL CAMPO DE LA VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO EN LOS CENTROS DE ESTÉTICA Y SIMILARES, QUE REALIZAN LAS ENTIDADES TERRITORIALES EN COLOMBIA. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA A NIVEL CENTRAL DEL MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UNA PRUEBA PILOTO EN LA LOCALIDAD DE CHAPINERO DE BOGOTÁ".

MODALIDAD: PASANTIA

JURADOS: LILIAN TRINIDAD RAMÍREZ CAICEDO
YANETH AMPARO MUÑOZ PEÑALOZA

DIRECTOR: ARTURO DÍAZ GÓMEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN
JUAN PABLO DE JESÚS RUÍZ CARRILLO	0610196	4.6

OBSERVACIONES:
MERITORIO

FIRMA DE LOS JURADOS:

 _____  _____

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular _____



A mis padres, Ricardo Ruiz Gutiérrez y Luisa Elena Carrillo de Ruiz, por apoyarme siempre en todo.

A mi esposa, Liliam Johanna Serna Dávila, quien siempre estuvo a mi lado, siendo una columna para lograr este mérito.

A mis suegros, Carlos Alirio Serna Serna y Cristina Dávila Machado, quienes siempre estuvieron presentes a mi lado.

A mi tío, Luís Fernando Carrillo, quien con sus consejos me guió para ser mejor cada día.

Juan Pablo de Jesús

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Lenis Enrique Urquijo, asesor del Ministro de la Protección Social, por sus valiosos aportes en el área de salud pública.

Gilberto Álvarez Uribe, Director General de Salud Pública, Ministerio de la Protección Social, por contribuir con sus conocimientos en el desarrollo del trabajo de grado.

Arturo Díaz Gómez, Coordinador Grupo Salud Ambiental, Ministerio de la Protección Social, director del trabajo de grado, por su apoyo y colaboración en el desarrollo de esta investigación.

Victor Hugo Alvarez Castaño, Coordinador Grupo Vigilancia en Salud Pública, Ministerio de la Protección Social, por apoyar la realización de este trabajo de grado con su grupo de trabajo.

Jeaneth Solano Galvis, Química Farmacéutica, Grupo Salud Ambiental, Ministerio de la Protección Social, por sus aportes de conocimientos en el tema de la cosmetología.

Química, Maria Isabel Schotborgh, Grupo Vigilancia en Salud Pública, Ministerio de la Protección Social, por su gran apoyo en la proyección y ejecución de la evaluación de las entidades territoriales seleccionadas.

Ingeniero Ambiental y Sanitario, Javier Rios Plata, Referente Riesgos del Ambiente, Grupo Salud Ambiental, Ministerio de la Protección Social, por sus aportes técnicos en el desarrollo del presente trabajo de grado.

Médico Adriana Estrada, Secretaría Distrital de Bogotá, por la colaboración brindada en la aplicación de la prueba piloto en la localidad de Chapinero de Bogotá.

Antonio Méndez, especialista en Salud Ocupacional, Secretaría Distrital de Bogotá, por su valiosa experiencia y conocimientos que aportó a esta investigación.

Ingeniera Ambiental Carolina Parsons, Secretaría Distrital de Bogotá, por el acompañamiento en la ejecución de la prueba piloto en la Localidad de Chapinero de Bogotá.

Yaneth Muñoz Peñaloza, docente de la Universidad Francisco de Paula Santander, jurado del trabajo de grado, por la valiosa asesoría en todo momento y lugar.

Lilian Ramírez Caicedo, docente de la Universidad Francisco de Paula Santander, jurado del trabajo de grado, por sus valiosos aportes para el desarrollo de esta investigación.

Los Grupos de la Dirección General de Salud Pública, Ministerio de la Protección Social, por permitirme desarrollar este trabajo de grado.

La Universidad Francisco de Paula Santander, por haberme dado la oportunidad de formarme como profesional en esta prestigiosa Alma Mater.

El Ministerio de la Protección Social, por haberme permitido realizar el presente trabajo de grado en tan honorable institución.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	24
1. GENERALIDADES	26
1.1 ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA	28
1.1.1 Salud pública	28
1.1.2 Salud ambiental	29
1.1.3 Residuos hospitalarios y similares	30
1.1.4 Algunas enfermedades asociadas a la inadecuada gestión de residuos hospitalarios y similares	34
1.1.5 Recipientes acordes con el código de colores estandarizado	34
1.1.6 Establecimientos prestadores de servicios para embellecimiento corporal y similares	37
1.1.7 Técnicas de asepsia para los centros de estética y similares	38
1.1.8 Limpieza en los centros de estética y similares	40

1.1.9 Insumos para el lavado	41
1.1.10 Procedimiento general para la limpieza de los equipos, herramientas y utensilios	44
1.1.11 Sanitización y desinfección de equipos, herramientas y utensilios	46
1.1.12 Sanitización y desinfección de superficies inertes	46
1.1.13 Limpieza de pisos, paredes y superficies de trabajo	47
1.1.14 Limpieza de superficies cutáneas	47
1.1.15 Métodos de desinfección	48
1.1.16 Esterilización	50
1.1.17 Gestión integral de residuos provenientes de centros de estética y similares	50
1.1.18 Plan de gestión integral de residuos provenientes de centros de estética y similares, PGIR-componente interno	52
1.1.19 Normatividad vigente para los centros de estética y similares	52
2. FASES DE LA INVESTIGACIÓN	55
3. RESULTADOS Y ANALISIS	61

3.1 EVALUACION DE LA GESTION QUE REALIZAN LAS DIRECCIONES DE SALUD SELECCIONADAS EN EL CAMPO DE LA VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO EN LOS CENTROS DE ESTETICA Y SIMILARES	61
3.1.1 Contexto	62
3.1.2 Estructura de la entidad: organización, recurso humano	63
3.1.3 Planeación	65
3.1.4 Capacitación	71
3.1.5 Normatividad	72
3.1.6 Procedimientos	79
3.1.7 Calidad de la información	85
3.1.8 Financiación	85
3.1.9 Insumos	85
3.1.10 Consolidado acciones de vigilancia y control	88
3.1.11 Gestión	89
3.1.12 Indicadores de gestión	89

3.1.13 Investigación operativa	94
3.1.14 Comentarios u observaciones por parte de las direcciones de salud	96
3.2 APLICACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO EN LA LOCALIDAD DE CHAPINERO DE BOGOTÁ A LOS CENTROS DE ESTETICA Y SIMILARES	97
3.2.1 Ejecución de la prueba piloto en la localidad de Chapinero de Bogotá	97
3.2.2 Aplicación de la guía de inspección establecida por el Ministerio de la Protección Social	99
3.2.3 Aplicación del formato de captura de información ambiental y sanitaria	109
4. MODELO DE SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS CENTROS DE ESTETICA Y SIMILARES A NIVEL CENTRAL DEL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL	121
4.1 PANTALLAS Y FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN	122
4.1.1 Ingreso a la aplicación	123
4.1.2 Inicio de sesión	124
4.1.3 Menú general para cada actor	124
4.1.4 Formularios y subformularios	125
4.2 PERFILES DE ACTORES	126

5. CONCLUSIONES	129
6. RECOMENDACIONES	131
BIBLIOGRAFÍA	132
ANEXOS	134