



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ROCY ARLEY **APELLIDOS:** AYALA CABALLERO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSUÉ ANTONIO **APELLIDOS:** MÁRQUEZ PEREZ

TITULO DE LA TESIS: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA PROAGRONORTE LTDA.

RESUMEN

Este trabajo se realizó para lograr la implementación del Sistema Organizacional de la empresa Proagronorte Ltda., para lo cual fue necesario: diseñar la organización administrativa propuesta para la empresa, como misión, visión, políticas, metas. El Desarrollo Organizacional busca lograr un cambio planeado de la organización conforme en primer término a las necesidades, exigencias o demandas de la organización misma. De esta forma, la atención se puede concentrar en las modalidades de acción de determinados grupos (y su eficiencia...), en mejorar las relaciones humanas, en los factores económicos y de costos (balance costos-beneficios), en las relaciones entre grupos, en el desarrollo de los equipos humanos, en la conducción (liderazgo).

PALABRAS CLAVE: Implementación, planeación, Sistema, organizacional, administración.

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS 126 **PLANOS** **ILUSTRACIONES** 15 **CD-ROM** 1

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA
PROAGRONORTE LTDA

ROCY AYALA CABALLERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2015

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA
PROAGRONORTE LTDA

ROCY AYALA CABALLERO

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Tecnología en
Administración Comercial Y Financiera

Director del Proyecto

JOSUÉ ANTONIO MÁRQUEZ PEREZ.

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y

FINANCIERA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 11:00 am

FECHA: 01-06-2006

LUGAR: EMPRESA PROAGRONORTE LTDA.

JURADOS: JOSUE ANTONIO MARQUEZ PEREZ

JOSE LUIS SANTOS LUNA

ZULAY ALARCON RAMIREZ

TITULO DE LA TESIS: IMPLEMENTACION DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA
EMPRESA PROAGRONORTE LTDA.

DIRECTOR: JOSUE ANTONIO MARQUEZ PEREZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>ROCY ARLEY AYALA CABALLERO</u>	<u>0462359</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO, DOS</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMA DE LOS JURADOS:

Zulay Alarcon

Josue Marquez

Jose Luis Santos

VoBo.

Josue Marquez

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Agradecimientos

La autora del presente trabajo agradece a todas las personas que contribuyeron para el éxito de este estudio y de manera especial a:

Josué Antonio Márquez, Administrador de Empresas, quien me oriento y me brindo sus conocimientos para la realización de este trabajo.

Zulia Alarcón, Administrador de Empresas, quien colaboro en el desarrollo del proyecto con sus conocimientos.

Sr. José Luis Santos Luna, Gerente General e Isabel Bautista, Líder de Talento Humano, Javier Gelvéz, Presidente, empresa de Proagronorte Ltda., quienes me permitieron el desarrollo de la presente pasantía. Gracias por su colaboración y confianza.

A todos los empleados de Proagronorte Ltda., quienes contribuyeron al desarrollo del presente proyecto.

Al culminar esta etapa de mi vida; el éxito hoy alcanzado va dedicado de manera especial a:

Jehová Dios por guiar e iluminar mis pasos.

A mis padres, Tesalio y Carmen Rosa, quienes me han apoyado incondicionalmente en la culminación de esta meta.

A mi hija, Laura Gabriela Ayala Caballero, quien es el motor de mi vida para seguir adelante y superarme cada día más.

A todos mis hermanos en especial a Luisa, por su ánimo y apoyo incondicional.

A mi esposo Gabriel Ángel Ramírez Rodríguez, quien es en mi apoyo incondicional.

Y a todas a aquellas personas que de una y otra manera intervinieron en la culminación de esta etapa.

Contenido

	Pág.
1. Problema.....	14
1.1 Título del proyecto.....	14
1.2 Descripción del problema.....	14
1.3 Planteamiento del problema	14
1.4 Objetivos de la Investigación	15
1.4.1 General	15
1.4.2 Específicos.....	15
1.5 Justificación	16
1.5.1 Razón de ser del Proyecto.....	16
1.5.2 Justificación de Carácter Teórico.....	16
1.5.3 Justificación de Carácter Prospectivo	17
1.6 Limitaciones.....	17
1.7 Alcances.....	17
2. Marco Teórico.....	19
2.1 Reseña Histórica.....	19
2.1.1 Objeto Social.....	19
2.1.2 Socios capitalistas.	19
2.2 Antecedentes de la investigación	20
2.3 Bases teóricas.....	21
2.4 Bases legales.....	22

2.5	Definición de Términos.....	23
2.6	Marco Contextual.....	24
2.6.1	Marco demofígra.....	24
2.6.2	Marco geofígra.....	24
2.6.3	Marco económico	25
2.6.4	Marco Social.	25
2.6.5	Marco cultural.	25
2.7	Marco situacional.....	25
3.	Metodología.....	27
3.1	Tipo de investigación.....	27
3.2	Población y muestra.....	27
3.3	instrumentos para la corrección de información.....	28
4.	Tabulación, análisis e interpretación de resultados.....	29
5.	Direccionamiento estratégico.....	39
5.1	Misión.....	40
5.2	Visión.....	40
5.3	Objetivos corporativos.....	40
5.4	Principios corporativos.....	41
5.4.1	Grupos de referencia.	42
5.4.2	Valores.	43
5.4.3	Matriz axiológica.	44
5.5	Organigrama propuesto Proagronorte Ltda.	44
5.6	Manual de funciones.....	48

5.7 Red de Procesos.....	81
5.8 Manual de Procedimientos.....	88
6. Diagnostico Estratégico.....	90
6.1 Perfil de Capacidad Interna (Pci)	90
6.2 Perfil de Oportunidades y Amenazas en el Medio (El Poam).....	100
6.3 Análisis Matriz Dofa.....	106
7. Identificación de Áreas Estratégicas.....	108
7.1 Departamento financiero.....	108
7.2 Departamento administrativo.....	108
7.3 Departamento de Personal.....	109
7.4 Metas estratégicas.....	109
8. Conclusiones.....	112
9. Recomendaciones.....	114
Referencias.....	116