 Vigilada Mineducación	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ESQUEMA HOJA DE RESUMEN				
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): GERSON APELLIDOS: RUEDA VERA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

DEPARTAMENTO: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LA DIDACTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

RESUMEN

Este proyecto trata acerca de la didáctica en el proceso de enseñanza del programa de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander. Para ello, se realizó una investigación descriptiva ya que se analizó el proceso de enseñanza. La información se obtuvo a través de una encuesta aplicada a los estudiantes. La población, corresponde a los 1600 estudiantes pertenecientes al programa de Contaduría Pública. La muestra, esta compuesta por 480 estudiantes del programa. Se logró, evaluar la incidencia de la didáctica en el proceso de enseñanza en el programa de Contaduría Pública. Seguidamente, se dieron a conocer los elementos del proceso de enseñanza. Posteriormente, se describió el uso de las herramientas didácticas aplicadas en el proceso. Finalmente, se relacionaron las variables de la didáctica en el proceso de enseñanza.

PALABRAS CLAVE: Didáctica, Enseñanza, Aprendizaje, Contaduría Pública.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 76 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Copia No Controlada

LA DIDACTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DEL PROGRAMA DE
CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

GERSON RUEDA VERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

LA DIDACTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DEL PROGRAMA DE
CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

GERSON RUEDA VERA

Proyecto presentado para cambio de categoría a docente ASOCIADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

21000-01.15 3662

Cúcuta, 24 de junio de 2020

Docente
RUEDA VERA GERSON
gersonruedavera@ufps.edu.co

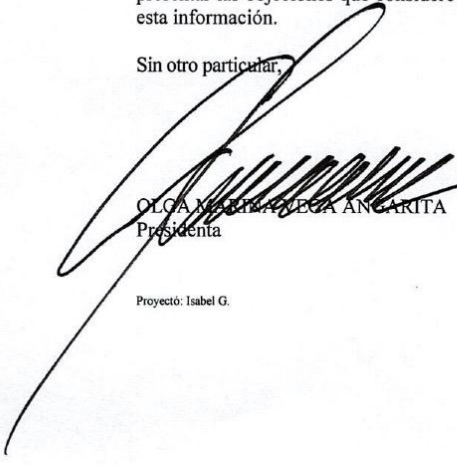
ASUNTO: Respuesta


El CIARP, mediante sesión remota Ordinaria por TIC del 24 de junio de 2020, según consta Acta 04, dio lectura a su oficio del 26 de Febrero del 2020 con radicado UGAD 1927 donde solicitó cambio de categoría de Profesor Asistente a Profesor Asociado, presentando el Trabajo: La Didáctica en el proceso de enseñanza del programa de Contaduría Pública de la UFPS, el cual fue positivamente evaluado.

El comité verifica que cumple con lo dispuesto en el Acuerdo 093 de 1996, Artículo 28 en sus literales b , faltando cumplir el literal a y c, por lo tanto, el trámite de cambio de categoría se hará hasta el 01 de abril de 2021. Deberá reiterar oportunamente el cumplimiento del literal a y c, para continuar con el trámite ante el Consejo Académico. Así mismo se solicita, hacer entrega de un ejemplar del documento en la División de Biblioteca de la Universidad y allegar copia del recibido por dicha división.

De conformidad con lo previsto en el Artículo 53 del Acuerdo 063 de 2002, contra la presente decisión, podrá presentar las objeciones que considere pertinentes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de esta información.

Sin otro particular,


OLGA MERCEDES LÓPEZ ANCARITA
Presidenta


VICTOR JOEL BUSTOS URBANO
Secretario

Proyecto: Isabel G.

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 Justificación	21
1.5 Alcance	22
1.6 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Aspectos Teóricos	27
2.2.1 Aspectos generales de la educación	27
2.2.2 La didáctica	31
2.3 Marco Legal	34
2.4 Marco Conceptual	36
2.5 Sistema de Variables	38
2.5.1 Variable independiente	38
2.5.2 Variable dependiente	38
2.5.3 Variable interviniente	38
3. Diseño Metodológico	40

3.1 Paradigma y/o Enfoque	40
3.2 Tipo de Investigación	40
3.3 Población y Muestra	40
3.4 Instrumentos de Recolección de Datos	41
3.5 Validez y Confiabilidad	41
4. Análisis e Interpretación de Datos	43
4.1 Análisis Descriptivo	43
4.2 Análisis Inferencia Correlacional	53
5. Conclusiones	60
5. Recomendaciones	63
Referencias Bibliográficas	64
Anexos	68

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Sistema de variables	39
Tabla 2. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan exposiciones y Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes: Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema	54
Tabla 3. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan talleres en clase y Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes: Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el aula	54
Tabla 4. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan actividades de comprensión lectora y Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes: Entrega escritos argumentativos para calificarlos	55
Tabla 5. Aportes por parte del docente: Facilita guías sobre la temática a desarrollar y Aspectos generales: Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados	55
Tabla 6. Aportes por parte del docente: Facilita la bibliografía del tema y Aspectos generales: Se utiliza el material bibliográfico que posee la institución	56
Tabla 7. Aportes por parte del docente: Facilita instructivos para la presentación de trabajos y Aspectos generales: Los docentes dan respuesta a las inquietudes propuestas	56
Tabla 8. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan exposiciones y Evidencia de aprendizaje que aportan el estudiante: Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el aula	57
Tabla 9. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan talleres en clase y Evidencia de aprendizaje que aportan el estudiante: Entrega compromisos académicos en la plataforma virtual institucional	57

Tabla 10. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan actividades lúdicas y Evidencia de aprendizaje que aportan el estudiante: Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema 58

Tabla 11. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan actividades de comprensión lectora y Aspectos generales: Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados 59

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Pregunta 1. Actividades realizadas en el Aula: ¿Se realizan exposiciones?	43
Figura 2. Pregunta 2. Actividades realizadas en el Aula: ¿Se realizan talleres en clase?	44
Figura 3. Pregunta 3. Actividades realizadas en el Aula: ¿Se realizan actividades lúdicas?	44
Figura 4. Pregunta 4. Actividades realizadas en el Aula: ¿Se realizan actividades de comprensión lectora?	45
Figura 5. Pregunta 5. Aportes por parte de los docentes Aula: ¿Facilita el contenido programático?	46
Figura 6. Pregunta 6. Aportes por parte del docente Aula: ¿Facilita guías sobre la temática a desarrollar?	46
Figura 7. Pregunta 7. Aportes por parte del docente Aula: ¿Facilita la bibliografía del tema?	47
Figura 8. Pregunta 8. Aportes por parte del docente Aula: ¿Facilita instructivos para la presentación de trabajos?	48
Figura 9. Pregunta 9. Evidencia de aprendizaje que aportan los estudiantes: ¿Entrega escritos argumentativos para calificarlos?	48
Figura 10. Pregunta 10. Evidencia de aprendizaje que aportan los estudiantes: ¿Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema?	49
Figura 11. Pregunta 11. Evidencia de aprendizaje que aportan los estudiantes: ¿Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el aula?	50
Figura 12. Pregunta 12. Evidencia de aprendizaje que aportan los estudiantes: ¿Entrega compromisos académicos en la plataforma virtual institucional?	50
Figura 13. Pregunta 13. Aspectos Generales: ¿Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados?	51

Figura 14. Pregunta 14. Aspectos Generales: ¿Los docentes dan respuesta a las inquietudes propuestas?	52
Figura 15. Pregunta 15. Aspectos Generales: ¿Se utiliza el material bibliográfico que posee la institución?	52
Figura 16. Pregunta 16. Aspectos Generales: ¿Se utiliza el correo electrónico para compartir información?	53

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Encuesta	69
Anexo 2. Alfa de Cronbach	70
Anexo 3. Prueba Piloto	71

Resumen

El proyecto tiene como finalidad evaluar la incidencia de la didáctica en el proceso de enseñanza en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander. Para ello se realizó una investigación de campo enfocada a conocer los elementos que hacen parte del proceso de enseñanza y el uso de las herramientas didácticas, se abordó mediante un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue descriptiva, la población la conformaron 1600 estudiantes del programa, la muestra fue de 480 individuos seleccionados al azar, el instrumento de recolección de datos fue la encuesta, el instrumento se validó a través del coeficiente Alfa de Cronbach y con la realización de la prueba piloto, la interpretación de la información se realizó a través de la estadística de forma descriptiva y correlacional. En los resultados se identificó la relación de la didáctica dentro de los procesos de formación de profesionales del programa de Contaduría Pública, y como se relacionan las diferentes variables y los dispositivos didácticos desarrollados dentro del aula, además de los diferentes aportes que hacen los docentes para mejorar el acto educativo, por otra parte, se observó con el cruce de la variable denominada Elementos del proceso de enseñanza, la cual contiene dos factores, el primero son las actividades en el aula y el segundo los aportes del docente, frente a la variable Herramienta didácticas aplicadas al proceso de enseñanza, la cual contiene dos factores, el primero es el dispositivo didáctico y el segundo son los aspectos generales del proceso formativo que existe una fuerte asociación o correlación positiva, siendo estas directamente proporcionales. Se realizaron las conclusiones y recomendaciones.

Abstract

The project aims to evaluate the incidence of teaching in the teaching process in the Public Accounting program of the Francisco de Paula Santander University. For this, a field research was carried out focused on knowing the elements that are part of the teaching process and the use of didactic tools, it was approached through a quantitative approach, the type of research was descriptive, the population was made up of 1600 students of the program , the sample consisted of 480 randomly selected individuals, the data collection instrument was the surveys, the instrument was validated through Cronbach's Alpha coefficient and with the realization of the pilot test, the interpretation of the information was carried out through of statistics in a descriptive and correlational way. The results identified the relationship of didactics within the professional training processes of the Public Accounting program, and how the different variables and didactic devices developed within the classroom are related, in addition to the different contributions that teachers make to Improving the educational act, on the other hand, was observed with the crossing of the variable called Elements of the teaching process, which contains two factors, the first is the activities in the classroom and the second the contributions of the teacher, compared to the variable Didactic tool applied to the teaching process, which contains two factors, the first is the didactic device and the second is the general aspects of the training process that there is a strong positive association or correlation, these being directly proportional. Conclusions and recommendations were made.

Introducción

La educación se transforma por la evolución de la sociedad en sus diferentes aspectos. Esto surge de los avances científicos y tecnológicos los cuales se incrementan en intervalos de tiempo cada vez más cortos, permitiendo así, que el conocimiento requiera menos tiempo para llegar a los diferentes lugares existentes, situación que ha generado un cambio en el aprendizaje de las personas, y su forma de ver la realidad, a partir de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) como herramientas que facilitan la comunicación y la socialización de la información.

En los docentes está inherente el desafío de acompañar a quienes tienen a su cargo como estudiantes para que incrementen sus saberes, y para ello al impartir el conocimiento y la experiencia adquirida es necesario que establezcan una ruta pedagógica que esté apoyada en el uso de la didáctica con el propósito de llegar de una forma que sea aceptada de manera más fácil por las nuevas generaciones. Esta situación se convierte en un aspecto necesario de investigar con relación a la aplicación de la didáctica en el proceso de formación de los estudiantes del programa de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1. Problema

1.1 Título

LA DIDACTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

1.2 Planteamiento del Problema

En los diferentes países una de las áreas tenidas en cuenta por las instituciones académicas para poder desarrollar actividades de docencia, es la formación por parte de quienes orientan a los grupos de estudiantes, esto es con el objetivo de tener un buen desempeño en el ámbito universitario, que a su vez, permite realizar de forma adecuada el proceso de formación y la configuración de espacios junto con los estudiantes en donde se pueda generar el conocimiento. Por ello, los actuales escenarios de discusión insisten en la profundización de habilidades, capacidades, destrezas y actitudes en los responsables de la docencia universitaria, en la búsqueda de compromisos y acciones motivantes para el logro de las metas educativas propuestas por el Estado y las instituciones de educación superior.

Al realizar un abordaje de la didáctica como disciplina proveniente de la pedagogía, González (2008) expresa que: “el surgimiento de la didáctica se dio con la Teoría de la Educación de Wolfgang Ratke, para el año 1629 (siglo XVII) en Alemania Ratke, fue el primero en describir el arte de enseñar como la Didáctica” (p. 134). Desde esta teoría surge el interés por los problemas concretos y técnicos de la enseñanza, con base en los métodos teóricos y prácticos para enseñar.

Existe el surgimiento de uno de los teóricos más reconocidos en esta disciplina, Comenio (1630) quien marcó un hito en la educación al establecerse como el Padre de la Didáctica con la frase en su obra: "enseña todo a todos". Es el propulsor de los sistemas educativos, su organización, las técnicas de enseñanza, y el oficio de enseñar al ser humano. En su obra *Didáctica Magna*, plantea la importancia del método y técnica de enseñanza.

Continuando con el recorrido histórico, la didáctica mantiene su devenir con el desarrollo de tres generaciones, en la primera de ellas, según Peralta (2008) se sitúan:

Corrientes del pensamiento pedagógico entre el siglo XIX y XX, centradas en el desarrollo de modelos didácticos alineados en el fortalecimiento de la capacidad creativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Entre sus precursores se encuentra Pestalozzi en Suiza, Owen en Escocia, Froebel en Alemania, hermanas Agazzi en Italia, Montessori en Italia y Decroly en Bélgica. (p. 34)

Dentro de este enfoque de la didáctica, se plantearon una serie de pensamientos pedagógicos centrados en el realismo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la importancia de la pedagogía social y el talante público de los sistemas educativos, tomando en cuenta la formación del hombre en su integralidad. Aquí se ubican los primeros visos de la escuela centrada en el estudiante y el derecho a la educación en todos los estratos sociales.

En cuanto a la segunda generación de la didáctica, Peralta (2008) expresa que: “estas posturas del pensamiento pedagógico y la práctica didáctica estuvieron desarrolladas en Europa en la primera mitad del Siglo XX por Steiner, Neill, Freinet, Fauré y Malaguzzi. Centradas en la enseñanza activa, para la búsqueda de la libertad de los individuos a partir de escuelas antiautoritarias” (p. 39). Según esto, la postura didáctica en esta generación, por la ubicación temporo-espacial (inicios del siglo XX), centró su accionar en la lucha contra los gobiernos

autoritarios, estableciendo como ejes de atención del sistema educativo la metodología activa donde el alumno es un ser expresivo para vivir en libertad.

La tercera generación, la describe Peralta (2008) como:

En esta generación se circunscriben los modelos didácticos de grandes pensadores contemporáneos (segunda mitad del siglo XX, inicios del siglo XXI), con aportes de Europa, Estados Unidos y Latinoamérica, con pensadores como Weikar, Lipman, Gardner, Felman, Colbert, Freire. Estas corrientes se alinean a los métodos didácticos activos, pero incluyen fundamentos de la psicología educativa, y el campo de la neurociencia, la ecología y la tecnología. (p. 50)

Esta se convierte en la generación más reciente ubicada a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, posiblemente los planteamientos didácticos más diversos y abiertos a los cambios que han surgido en la sociedad, los cuales han generado la propensión a la pedagogía de la liberación y apertura a los avances científicos y tecnológicos en estos tiempos. Es posible indicar entonces, en cada periodo evolutivo de la didáctica como disciplina pedagógica, se presentan posturas centradas en el desarrollo de acciones pertinentes para lograr mejoras en los procesos educativos.

Al desarrollar el proceso de enseñanza en el nivel superior, la didáctica utilizada por los docentes ha sido objeto de revisión, debido a que, impera, como regla general, la magistralidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los recintos universitarios. En cuanto al desempeño profesional del docente en educación superior, Dallera (2010) indica como algunos de los problemas son:

El problema de los contenidos es, tal vez, el más crítico de todos. Los docentes actúan de manera esquizoide: sabe que no hay verdades ni valores absolutos, pero a la hora de enseñar lo hace como si las cosas fueran tal y como son dichas dentro del aula. Otro fenómeno es que las aulas están

realmente repletas de receptores virtuales, cuya capacidad de atención está puesta en medios informáticos. Dentro de este panorama el docente universitario se empeña en seguir funcionando en sintonía con los patrones y criterios de la primera modernidad y sabe que no puede dejar de ser primitivamente moderno. (p. 84)

Se puede apreciar que el desempeño profesional del docente universitario está enmarcado en la enseñanza por contenidos para el cumplimiento de objetivos de aprendizaje, obviando la participación y los elementos contextuales como situaciones para fortalecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Asimismo, la problemática también radica en el anclaje hacia la práctica de metodologías didácticas centradas en la distribución del saber apoyado en el libro, es decir, el docente cumple la función de trasmisor de conocimientos haciendo uso de técnicas centradas en aprendizaje memorístico y repetitivo.

Otro aspecto, es el nivel de formación que tienen los profesionales de la Contaduría Pública que ejercen la labor de docentes universitarios, sin el conocimiento pedagógico y didáctico suficiente. Por ejemplo, esto puede evidenciarse en las prácticas de evaluación, como bien lo explica Gómez y Álzate (2009) para el caso del contexto Colombiano:

La evaluación de la enseñanza por parte de los docentes en la Universidad, ponen en evidencia situaciones inquietantes. Si bien existen prácticas y experimentaciones interesantes, estas son raras, a menudo informales, algunas veces confidenciales. No son ni reseñadas, ni difundidas, si acaso defendidas cuando son localmente combatidas, y se ocupan de la evaluación de los programas en una perspectiva colectiva, y no la evaluación de los programas específicos o los profesores desde una perspectiva individual. (p. 119)

Durante el proceso de formación un área importante es la evaluación, lamentablemente es una de las falencias más acentuadas en las instituciones de educación superior. Debido a la

complejidad del proceso evaluativo, muchas veces se cae en omisiones y situaciones que pueden contravenir la esencia de la unidad curricular que se está sometiendo a valoración, generalizando los aprendizajes, sin tomar en consideraciones las competencias individuales de los estudiantes.

Sánchez (2009) considera uno de los problemas que afecta la excelencia en la docencia universitaria están relacionadas con la crisis vocacional y el grado de aplicación de la didáctica, de acuerdo con ello, se destaca lo siguiente:

Al hablar que ser maestro(a) es una cuestión de vocación, lo hacemos con la convicción de lo que significa educar al otro y el compromiso que tenemos con nosotros mismos y con los demás, porque no es sólo el hecho de transmitir una serie de conocimientos que conforman un saber, es tomar ese saber o el conjunto de conocimientos y orientarlos para que puedan ser aplicables a la vida diaria.
(p. 15)

En lo señalado, la vocación es uno de los factores intrínsecos de la motivación de los profesionales de la docencia que ha afectado notoriamente la consecución de prácticas metodológicas en los espacios de enseñanza y aprendizaje centrados en elementos del enfoque academicista, es decir, en el interés hacia el procesamiento de la información por parte de los estudiantes, la nulidad en la comunicación efectiva de saberes inherentes al área de aprendizaje, la preponderancia en los procesos de retención, almacenamiento y memorización de información, obviando aspectos socioculturales, personales, económicos, entre otros, que influyen directamente en la formación integral efectiva de los estudiantes.

La aplicación de recursos didácticos en la enseñanza universitaria conlleva entonces, a que los Docentes de educación superior hagan uso efectivo de la diversidad y variedad de elementos durante el desarrollo de la cátedra, los mismos que servirán como herramientas de soporte en el proceso enseñanza-aprendizaje; se establece como criterio de prioridad entonces, la capacidad del

Docente Universitario, la metodología empleada y el uso masivo de los recursos didácticos, ya sean tradicionales o modernos, en los ambientes universitarios. (Llanos, 2012. p.12)

Se puede establecer que quienes desarrollan la docencia necesitan utilizar los diferentes dispositivos y herramientas didácticas para que la adquisición de conocimiento sea de forma más efectiva, esto con el propósito de mejorar los ambientes de aprendizaje y que los participantes sientan un mayor grado de simpatía con relación a la actividad académica desarrollada durante el proceso de enseñanza:

Uno de los componentes esenciales que permite que la enseñanza superior pueda lograr su cometido, es la Didáctica. La educación superior tiene su propia concreción, por tanto, requiere una didáctica distintiva que posibilite el aprendizaje de los alumnos, en su mayoría adultos, con conocimientos y experiencias previas, motivaciones y expectativas diversas respecto a su proyecto personal y profesional. Aunque existen distintos enfoques y propuestas didácticas, hay ciertos planteamientos que parecen más acordes con las exigencias que se plantea actualmente a las instituciones de educación superior en todo el mundo. (Moreno, 2011. p. 27)

Esto, se puede ver reflejado en el área de ciencias contables de la UFPS, donde se vislumbra las posibles situaciones que generan cierta indiferencia en los estudiantes hacia las actividades establecidas, estrategias, y materiales instruccionales presentados por los docentes, debido al uso de lineamientos conductuales reiterativos, y una didáctica globalizadora actual centrada en los procesos y los agentes de formación, en la potenciación de las tecnologías como medios y materiales didácticos innovadores.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general. Evaluar la incidencia de la didáctica en el proceso de enseñanza en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander

1.3.2 Objetivos específicos. Conocer los elementos del proceso de enseñanza en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander

Describir el uso de las herramientas didácticas aplicadas en el proceso enseñanza en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Relacionar las variables de la didáctica en el proceso de enseñanza en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1.4 Justificación

Para la Universidad Francisco de Paula Santander es de suma importancia el poder determinar la forma en que se lleva a cabo el quehacer docente -en los programas académicos que están adscritos a la institución, y a su vez observar las herramientas pedagógicas aplicadas en aras de propender por la formación de profesionales de manera adecuada a través de la aplicación del modelo pedagógico establecido por la Universidad Francisco de Paula Santander.

El estudio investigativo tiene como finalidad dar a conocer la incidencia que tiene la didáctica en el proceso enseñanza en el programa de Contaduría de la Universidad Francisco de Paula Santander. Esto permitirá el fortalecimiento de la carrera en cuanto al desarrollo del proceso de formación, buscando que los estudiantes tengan la facilidad de construir el conocimiento y se conviertan en individuos que aporten soluciones al entorno empresarial y a la sociedad.

1.5 Alcance

La pretensión de la investigación es poder conocer la realidad del quehacer docente y como la utilización de los dispositivos didácticos están relacionados en el proceso de formación del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1.6 Limitaciones

Al realizar el proceso de recolección de la información es importante resaltar que puede surgir una variación mínima de la realidad observada frente a las respuestas obtenidas debido a la probabilidad de un porcentaje de subjetividad en las respuestas obtenidas.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

A continuación, se presentan los trabajos previos que guardan relación con el estudio investigativo, donde se espera conocer, comprender y mostrar realidades derivadas de las temáticas seleccionadas para tal fin, por lo tanto, se incorporan una serie de antecedentes relacionados con el objeto de estudio de la investigación.

Para la Universidad de Oviedo, en España, Jiménez (2012), realizó su investigación doctoral, titulada: relación entre el desempeño profesional del docente y las competencias educativas adquiridas por el alumnado de la Universidad Marista de Guadalajara. El problema que aborda este proyecto es la adquisición de las competencias específicas por los alumnos de la Licenciatura en Desarrollo Educativo Institucional de la Universidad Marista de Guadalajara, México.

El tema tuvo la finalidad de llegar a interpretar y comprender cómo el desempeño profesional de los docentes, hace que los alumnos adquieran las competencias previstas. Los objetivos estuvieron centrados en identificar el papel que realizan los docentes en su desempeño profesional dentro del ámbito de formación de los estudiantes de la Universidad Marista de Guadalajara y la forma en que incide en las competencias educativas del alumnado. Se concluye que el desempeño profesional de los docentes es factor determinante para que los alumnos de la Universidad Marista de Guadalajara de la licenciatura en Desarrollo Educativo Institucional, adquieran las competencias específicas previstas en el programa de estudio. Se ha logrado hacer el listado de competencias que son propias para docentes y para estudiantes.

De acuerdo con la investigación realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, desarrollada por Llanos (2012), denominada: la enseñanza universitaria, los recursos didácticos y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Con los siguientes objetivos propuestos: Objetivo General. Establecer la relación de la Enseñanza Universitaria y los recursos didácticos con el nivel de rendimiento de los estudiantes de la asignatura de didáctica general I de la E.A.P. de educación, de la Facultad de Educación de la U.N.M.S.M. Objetivos específicos. Establecer la relación de la enseñanza Universitaria con el nivel de rendimiento de los estudiantes de la asignatura de didáctica general I de la E.A.P. de la facultad de educación de la U.N.M.S.M. Establecer la relación de los recursos didácticos con el nivel de rendimiento de la asignatura de didáctica general I de los estudiantes de la E.A.P. de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Se puede resaltar que a través del estudio estadístico quedó establecido que existe una buena correlación entre la enseñanza Universitaria y los recursos didácticos, los cuales influyen en el nivel de rendimiento de las diferentes asignaturas de los estudiantes de la E.A.P. de Educación perteneciente a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Al hacer referencia con el proyecto de grado realizado por Salguero (2005) denominado “Incidencia de las estrategias didácticas en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de derecho de la Universidad Católica de Honduras, Campus de San Pedro Sula” para optar el título de Magíster en Educación en Curriculum, el proyecto busca potenciar pedagógicamente a los docentes del campus local de la Universidad Católica de Honduras – Nuestra Señora Reina de la Paz.

La investigación se enfoca en las estrategias de enseñanza-aprendizaje y la evaluación, como resultado se podrá establecer estrategias didácticas adecuadas que permitan una mejora en la formación de los estudiantes, además, busca que los docentes se concienticen de las implicaciones y responsabilidades que tiene el quehacer docente.

La aplicación del estudio se inicia con elementos descriptivos donde se selecciona separadamente algunos aspectos del fenómeno y se describe la realidad observada, seguidamente se llega a un análisis correlacional explicativo donde se relacionan las variables estrategias didácticas y de evaluación frente a la variable rendimiento académico. Además, el estudio cuenta con un diseño no experimental, en la medida que no se realiza manipulación de un grupo control.

Se concluye que es seriamente incidente el impacto negativo de las estrategias didácticas y de evaluación vigentes en la práctica educativa a partir de la coincidente percepción de docentes y estudiantes en lo que respecta a la cotidianidad didáctica, ya que la mayoría de ambos sectores expresa que no se logra el clima de clase pedagógicamente ideal, que no se realizan actividades didácticas especiales que sirvan para evaluar continuamente, que no se hace uso de otros recursos didácticos que no sea el texto y la pizarra.

De conformidad con el proyecto realizado por Rey (2017) denominado: “La didáctica como herramienta en la docencia universitaria en el marco de la libertad de cátedra en Colombia”. Reflexiones finales del documento, la didáctica como herramienta auxiliar en la docencia universitaria, es el mejor método para transmitir el conocimiento por parte del maestro en sus clases, pues facilita a que los métodos y las ayudas sean más fáciles de entender para los estudiantes, y el conocimiento no se vuelva difícil lento y a veces traumático para el estudiante.

Se puede entonces realizar un análisis sobre el escrito, donde se hace claridad del uso de la didáctica como una herramienta que permite a los maestros buscar la forma adecuada que los estudiantes aprendan mejor y en menor tiempo apoyándose en técnicas, métodos, ejemplos y demás contenidos de la misma, logrando desarrollar las capacidades de los jóvenes en cuanto a la comprensión y la aprehensión del conocimiento.

También se puede citar la investigación realizada por Rivera (2009) la cual se denomina: “La concepción didáctica del docente y los materiales didácticos digitales: voz, textos y producción de profesores universitarios”. Una de las partes que se resaltan es que para realizar la investigación se tomó el caso de cinco docentes universitarios que utilizan cotidianamente medios digitales en sus clases. Los datos recopilados incluyeron notas de campo, notas de entrevista, textos generados por chat, transcripción de entrevistas grabadas, programas y apuntes, materiales digitales y espacios en internet creados por los docentes o disponibles en la Web.

Se concluye que surge la necesidad de confrontar las creencias propias sobre la promoción del aprendizaje de la propia disciplina en conjunción sobre la visión de los alumnos, las posibilidades de la tecnología digital en relación a la comunicación- y los lenguajes, los conocimientos pedagógicos y la evaluación. Solo a partir de la explicitación de la propia concepción didáctica y el contraste con teorías de la enseñanza y buenas prácticas que evaluadas y seleccionadas, se podrá desarrollar una formación valiosa en el uso de las nuevas tecnologías.

Igualmente, se puede mencionar la tesis doctoral realizada por Giraldo (2012) “Didáctica universitaria”: del currículo a las prácticas de enseñanza. Dicho documento es una experiencia hermenéutica, y es abordada desde el paradigma cualitativo, bajo un enfoque hermenéutico soportado en la propuesta teórica de Hans-Georg Gadamer. Por otra parte, se plantea teóricamente

el problema de investigación desde una estructura dialéctica. La tesis y la antítesis se reúnen en la síntesis que propone a los profesores como los posibles artífices de la relación currículo-didáctica puesto que éstos son ellos los llamados a interpretar el currículo en el aula de clase a partir de las prácticas de enseñanza.

Los profesores están llamados a enseñar desde otras concepciones. Pero, para que esto suceda de forma contundente, no basta con el aprendizaje de contenidos educativos específicos o de técnicas instructivas para la enseñanza; sino que los prejuicios, las creencias o las concepciones sobre la enseñanza, las teorías implícitas de la acción requieren ser modificadas. Para que esto pueda tener lugar habrá que partir, por una parte, de una adecuada comprensión de cómo los profesores, como profesionales aprenden y cambian; por otra parte, en lugar de dirigir los esfuerzos sólo a cambiar los modos de actuar en papeles ya dados dentro de una estructura organizativa, se sugiere involucrarlos en una dinámica de investigación y reflexión que logre generar cambios estructurales que promuevan las prácticas de enseñanza que deseamos.

2.2 Aspectos Teóricos

2.2.1 Aspectos generales de la educación. La contribución de diversas corrientes del pensamiento científico y estudios sobre el comportamiento humano ayudan en la conformación del fundamento teórico del objeto de estudio. El término competencia, refiriéndose a ciertas características del desempeño humano, ha sido asimilado en lo relativo a varios postulados. Las primeras nociones teóricas de las competencias, surgieron de la Teoría de la gramática generativa transformacional de Chomsky (1965), haciendo alusión a la competencia lingüística como: “La manera en que los seres humanos se apropian del lenguaje y lo utilizan para comunicarse” (p. 25). Este componente comunicacional de las competencias, como la capacidad del ser humano

para usar el lenguaje de forma ordenada y holística, dio amplitud al término en otros estamentos del conocimiento, basándose en diversas corrientes teóricas.

Habermas (citado en Tobón, 2006), en su Teoría de la acción comunicativa, resalta la competencia interactiva donde propone la existencia de: “Una serie de competencias universales que permiten el entendimiento entre las personas” (p. 28). Las competencias para Habermas son capacidades del sujeto que vive en sociedad, donde la interacción juega un papel esencial para lograr la armonía y la concreción de ideas a través del entendimiento humano.

En cuanto a las competencias desde el punto de vista del desempeño profesional, Tobón (2015) describe tres enfoques teóricos que han definido este término:

Estructuralista. Enfatiza en los componentes de las competencias, como habilidades, destrezas, actitudes, valores y conocimientos. En este enfoque, plantear una competencia implica realizar un análisis detallado de sus componentes.

Funcionalista. Enfatiza en la funcionalidad de las competencias, es decir, en su contribución a las demandas y retos del contexto, y se centra en las actividades y tareas por realizar. Su centro es el hacer como tal, y le da poca importancia a los aspectos internos del desempeño, como los conocimientos, las actitudes y las destrezas. Aquí las competencias se plantean de forma sintética; por ejemplo, “competencia para investigar” o “competencia para planear”, etcétera.

Holístico. Asume las competencias como desempeños ante actividades y tareas a partir de determinados atributos personales, como habilidades, conocimientos y actitudes. En esta perspectiva se parte de cuál es el desempeño esperado en el contexto laboral, y luego se determinan los diversos componentes de la competencia.

Cada enfoque teórico desde sus fundamentos epistemológicos explica las competencias, en el estructuralismo, se basan en un compendio de conocimientos, habilidades, valores y actitudes para ser estimadas sobre lo que debe cumplir. Para el funcionalismo, se inclina por las ventajas de los individuos en el cumplimiento de las funciones, más que poseer un acumulado de destrezas y demás capacidades, se orienta al conocimiento de las tareas específicas. En el enfoque holístico, se integran las actividades y las funciones como un todo para alcanzar el desempeño exitoso.

También se cuenta con los aportes teóricos de los enfoques organizacionales y la psicología conductual, Tobón (2015) los detalla:

Psicología conductual. La línea de la psicología conductual también se comenzó a plantear el tema de las competencias desde finales de los años setenta, con mayor desarrollo en los ochenta y noventa del siglo pasado, siguiendo las contribuciones teóricas de diferentes autores. Así, se llega poco a poco al concepto de competencias como comportamientos efectivos, observables y verificables de las personas en el marco de las organizaciones. Reingeniería. Esta área ha contribuido también a profundizar en el concepto de competencias desde el mundo organizacional-empresarial, enfatizando en la generación de estrategias en las organizaciones para tener personas calificadas y cualificadas que respondan a las metas estratégicas de la competitividad. (p. 36-37)

Las teorías conductuales desarrollaron investigaciones profundas sobre las competencias, así, llegaron a la conclusión de relacionarlas con los comportamientos observables y modificables del ser humano en su desempeño organizacional. La reingeniería de procesos por su parte, como base de la búsqueda de cambios profundos en el ámbito empresarial, toma en cuenta las competencias para la construcción de estrategias con el horizonte de alcanzar la formación de trabajadores con gran profundidad de actuación para el cumplimiento de sus obligaciones.

En cuanto al enfoque teórico de la psicología cognitiva, se han conferido los siguientes aportes al estudio de las competencias, según Tobón (2015):

Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner. Según Gardner, las competencias se manifiestan como la capacidad de los individuos para adquirir y hacer progresar el conocimiento en una especialidad cultural, así como para aplicarlo de forma determinada dirigida hacia un objetivo, rasgos clave en algunas de las definiciones de inteligencia, tiene que ver con las competencias residentes en la cabeza del individuo como en los valores y las oportunidades proporcionadas por la sociedad para aplicar estas competencias.

Teorías cognitivas, donde se reúnen la teoría de Sternberg, Gardner, Ausubel y otros han sido muy importante en la comprensión de las competencias, en especial, su concepto de inteligencia práctica, la cual se refiere a la capacidad que han de tener las personas para desenvolverse con inteligencia en las situaciones de la vida. Esto implica llegar a la solución de los problemas sin necesidad de pensar y analizar mucho, con el fin de canalizar la atención y la memoria en otras actividades.

Gardner ha considerado las competencias como capacidades específicas que pueden ser desarrolladas en menor o mayor medida de acuerdo a las potencialidades del individuo, y las mismas pueden ser aplicadas en su contexto inmediato. Por su parte, Sternberg, resalta las competencias como la capacidad de los individuos para la resolución de problemas de forma práctica, dejando las funciones cognitivas para ser utilizadas en otras situaciones más complejas.

Por último, el enfoque teórico de la psicología cultural, Tobón (2015) explica:

“La psicología cultural le ha aportado al concepto de competencias el principio de que la mente y el aprendizaje son una construcción social, y requieren de la interacción con otras personas, donde la

idoneidad está influenciada por el mismo contexto” (p. 40)

Las competencias desde este enfoque contextual, resaltan la unión entre las experiencias sociales del individuo con los conocimientos adquiridos desde la educación formal, para ser desarrollados como capacidades de actuación en diversas situaciones de la vida diaria.

2.2.2 La didáctica. Los orígenes del uso del término educativo didáctica, se ubican en el siglo XVII como parte del proyecto social de la Reforma, cuando en la ilustración y la enciclopedia, se propone el sentido de una educación general para todos. En sus inicios, la didáctica centró su atención en la necesidad de buscar un método sistematizado para llevar a cabo la enseñanza y así lograr la instrucción de los hombres para la vida. Se develan entonces algunos asuntos que aún hoy continúan haciendo parte de la discusión didáctica: “la enseñanza como asunto central de la misma, la necesidad de establecer un método para lograr las metas propuestas y la posibilidad de enseñarle a todos para proporcionar el progreso del hombre” (Giraldo, 2012. p.75).

Sánchez (2009) menciona que la elaboración de los recursos didácticos por parte del docente, enriquece de cierta forma el sistema de enseñanza, puesto que el material que utiliza es elaborado bajo el contexto de las necesidades de los estudiantes y el objetivo que busca el maestro. Por otra parte, al utilizar materiales diseñados por otros profesionales son más generales para que se ajusten a un sinnúmero de grupos, donde no hay una especificidad de los elementos que debe contener el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La didáctica es una herramienta que apoya el ejercicio de la docencia universitaria, es el mejor método para transmitir el conocimiento por parte del maestro en su aula de clase, permitiendo que exista mayor facilidad de entendimiento por parte de los estudiantes y el

conocimiento se genere de manera interactiva. Existen métodos tradicionales que permiten observar la relación proceso-producto, los cuales ya están obsoletos dentro del acto educativo, puesto que olvidan que dentro del proceso formativo no solo es relevante la entrega del conocimiento, es indispensable enfocarse en el acompañamiento para la construcción de los saberes propios del estudiante.

Restrepo, et al. (1994) describe que se debe transformar el rol docente y su actual condición de técnico de la educación, dedicado a la transmisión de contenidos, y a una actividad contralora y ejecutora de lo que otros deciden. La opción es cambiar su rol técnico a un rol que le permita el protagonismo en la acción educativa, transformándolo en un especialista en aprendizaje, le entregue la libertad y la autonomía para crear las condiciones necesarias al aprendizaje de sus alumnos, para que éstos lleguen a ser autores de su propia vida.

D'Amore (2006) menciona que la didáctica de la educación “tiene como objetivo el estudio de los procesos de enseñanzas y aprendizaje en su aspecto general independientemente de la disciplina, a la cual se dirige el proceso de formación”. p. 40. Esta meta propuesta permite centrarse en el acto educativo dentro y fuera del aula para encontrar oportunidades de mejora que ayuden al maestro a realizar un acompañamiento efectivo en el desarrollo de las competencias y la generación del conocimiento por parte de los estudiantes.

“Los diseños de materiales didácticos informales dan la oportunidad de utilizar dimensión, color, contrastes, línea y repetición, de manera que se pueden producir efectos favorables, además, debe tener estabilidad para que los usuarios se sientan cómodos al seguirlo con la vista”. (Wiman, 1973, p. 17). La mayor importancia de las ayuda didácticas informales es servir de apoyo al momento de explicar un nuevo conocimiento y que gracias a las múltiples formas de dichos

elemento, hay mayor probabilidad de generar una respuesta positiva en la parte cognitiva.

Marqués (2001) estipula que el proceso educativo en especial las actividades didácticas se pueden enmarcar como una forma de actuar por parte de los docentes, donde dichos dispositivos permiten llevar a cabo de manera más facilita el aprendizaje de los estudiantes, esta forma de actuar de los profesores está más orientada a los procesos comunicativos, por otra parte, establece que los estudiantes realicen procesos cognitivos que le permitan aumentar los saberes, utilizando como apoyo los diferentes recursos educativos a los que tenga acceso el maestro, adicionalmente el profesor como líder del proceso debe coordinar las diferentes actividades académicas y monitorear el desarrollo de las mismas.

Por su parte Gimeno (1989) recalca que hay dos subsistemas que son interdependientes y que normalmente se presentan en el proceso de enseñanza, el primero de ellos es el didáctico el cual está conformado por los objetivos didácticos, contenidos, medios educativos, relaciones de comunicación, organización y evaluación. El segundo subsistema es el psicológico siendo una base para las teorías pedagógica, ya que desde sus observaciones se intenta conocer como es el proceso de aprendizaje en los individuos.

La interacción de los materiales educativos y los diferentes medios tecnológicos se transforman en didáctica, cuando se aplican en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual se establece para optimizar la formación de los estudiantes donde se busca centrarse en el conocimiento y comprensión de la dinámica socio-comunicativa y multicultural, situación que aparece en el aula y permite que las percepciones y representaciones que los estudiantes aumenten los saberes y los aspectos cognitivos con el propósito profundizar en el crecimiento intelectual y el desarrollo integral. (Medina y Salvador, 2009)

El Internet ha beneficiado al sistema formativo, convirtiéndose en una herramienta que permite la comunicación de forma más ágil, adicionalmente flexibiliza los condicionamientos del sistema educativo el cual debe adaptarse a las necesidades y el contexto de la sociedad, permitiendo así que el aprendizaje bajo entornos tecnológicos posibilite el aprendizaje continuo y a su vez se pueda acceder a la información de forma permanente. (Sánchez, 2016)

“En la confección de la unidad didáctica o guía de aprendizaje para los alumnos debe reflejarse en el conocimiento que el maestro tiene de éstos y de los que puede aportar para su comprensión”. (Restrepo, Et al., 1994, p 136) Nos referimos a que en ellas debe tenerse en cuenta el conocimiento que los lectores tienen en general del mundo-, del tema o tópico de que se trae el texto; de los esquemas en que los alumnos tienen organizado el conocimiento y que éstos deben ser activados por el propio texto.

2.3 Marco Legal

Constitución política 1991. Art. 27. El estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Art. 67 La educación es un derecho La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura

Ley 30 de 28 de diciembre de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

Artículo 1. La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la

educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Ley 1188 del 25 de Abril de 2008. Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior.

Artículo 2. Condiciones de los programas:

Condición 4. La organización de todas aquellas actividades académicas que fortalezcan los conocimientos teóricos y demuestren que facilitan las metas del proceso formativo.

Condición 8. El uso adecuado y eficiente de los medios educativos de enseñanza que faciliten el aprendizaje y permitan que el profesor sea un guía y orientador y el estudiante sea autónomo y participe.

Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003. Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones.

Artículo 10. Medios educativos. - El programa deberá garantizar a los estudiantes y profesores condiciones que favorezcan un acceso permanente a la información, experimentación y práctica profesional necesarias para adelantar procesos de investigación, docencia y proyección social, en correspondencia con la naturaleza, estructura y complejidad del programa, así como con el número de estudiantes. Para tal fin, las instituciones de educación superior dispondrán al menos de: Biblioteca, revistas y medios informáticos suficientes, actualizados y especializados. Tecnologías de información y comunicación, procesos de capacitación a los usuarios de los programas para la adecuada utilización de los recursos, condiciones logísticas e institucionales

suficientes para el desarrollo de las prácticas profesionales, en los casos en los que se requiera.

Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

Artículo 5. Evaluación de las condiciones de la calidad de los programas. Condición 5.8 Medios educativos: Disponibilidad y capacitación para el uso de por lo menos los siguientes medios educativos: recursos bibliográficos y de hemeroteca, bases de datos con licencia, equipos y aplicativos informáticos, sistemas de interconectividad, laboratorios físicos, escenarios de simulación virtual de experimentación y práctica.

2.4 Marco Conceptual

Educación. Sistema a nivel nacional establecido para desarrollar la capacidad intelectual y aumento del conocimiento, valores, y potencialidades.

Didáctica. Parte de la pedagogía que estudia las técnicas y métodos de enseñanza. Didáctica de expresión musical, didáctica del español

Docencia. Actividad de la persona que se dedica a la enseñanza. "ejercer la docencia; el número de los profesores que exige la docencia de estas materias es muy elevado"

Formación. Desarrollo intelectual, afectivo, social o moral de las personas como resultado de la adquisición de enseñanzas o conocimientos

Saberes. Información adquirida por medio de la actividad academia donde el individuo debe profundizar en aspectos generales y características con el propósito de convertirlo en conocimiento.

Habilidades. Se puede decir que es la capacidad y disposición que tienen los sujetos para realizar una tarea o resolver de forma cognitiva una dificultad que se le presente.

Enseñanza. Hace parte del ejercicio docente la cual está relacionada con el impartir instrucciones de forma clara y el alcance de los objetivos propuestos.

Práctica pedagógica. Es la actividad que ejerce el maestro dentro del aula de clase, siendo originada en el proceso de enseñanza puesto que es el escenario donde se demuestra cual es la impronta de la ejecución del oficio docente.

Capacidad. Está relacionada con el rendimiento que adquieren los estudiantes durante el proceso académico a través del cual pueden dar soluciones a una situación específica.

Recursos didácticos. Hace relación a todos aquellos materiales utilizados por los docentes y que van en función de mejorar el proceso educativo, facilitando el aumento del conocimiento.

Aprendizaje. A través del proceso educativo se adquieren los saberes y la experiencia que permite que el individuo los internalice para que transforme su forma de pensar y actuar.

Tarea. Actividad estipulada bajo lineamientos específicos la cual se debe entregar en un tiempo definido, el propósito es poder medir o evaluar el aprendizaje adquirido por el estudiante.

Transformación. Cambio en el pensamiento y manera de actuar que tiene un estudiante a través del conocimiento adquirido y la experiencia vivida en el aula de clase.

Contenidos. Hace referencia a las temáticas propuestas a desarrollar las cuales tienen unos temas generales que son los puntos orientadores, además, tiene subtemas lo que son específicos y tratan de puntualizar las áreas del conocimiento.

2.5 Sistema de Variables

2.5.1 Variable independiente. Según Hernández; Fernández y Baptista (2007), las variables independientes no se miden, es la variable que se observa para conocer los efectos causados en la variable dependiente.

En esta investigación se genera como variable independiente la didáctica por ser una actividad que está ligada a la personalidad, disposición y conocimiento del docente.

2.5.2 Variable dependiente. Del mismo modo Arias (2012) afirma: la variable dependiente puede definirse como el elemento (fenómeno, situación) explicado o que está en función de otro.

En la investigación se tiene como variable dependiente el proceso de enseñanza debido a que este puede cambiar de acuerdo al ambiente, materiales, herramientas y ayudas que se utilicen para mejorar el aprendizaje.

2.5.3 Variable interviniente. Tamayo (2002) establece: cualquier factor que influye en el problema. “aparece interponiéndose entre la variable independiente y la dependiente”.

En esta investigación la variable interviniente está relacionada con las disposiciones establecidas para la Contaduría Pública por parte del gobierno en cuanto a las normas contables que aplican en el país.

Tabla 1. Sistema de variables

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEM
Conocer los elementos del proceso de enseñanza en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander.	Actividades de aula y	Dominio y sustentación	Exposiciones	1
		Simulacro en ambiente controlado	Talleres	2
		Enseñanza dinámica	Actividades lúdicas	3
		Pensamiento critico	Lectura critica	4
	Aportes del docente	Abordaje de Temas	Contenido programático	5
		Soporte escrito	Texto guía	6
		Información de búsqueda	Bibliografía a utilizar	7
		Parámetro establecidos	Instructivo para presentación de trabajos	8
Describir el uso de las herramientas didácticas aplicadas en el proceso enseñanza en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander.	Dispositivo Didáctico	Actividades de escritura	Redacción de textos	9
		Actividades de expresión oral	Participación verbal en clase	10
		Simulación de situaciones problemáticas	Solución a problemas a través de casos propuestos	11
		Uso de las Herramientas virtuales	Numero de Ingreso a la plataforma	12
Relacionar las variables de la didáctica en el proceso de enseñanza en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander	Aspectos generales del proceso formativo	Seguimiento al progreso del proceso formativo	Evaluación de temas desarrollados	13
		Apoyo en el proceso de aprendizaje	Responde inquietudes	14
		Utiliza los materiales bibliográficos	Préstamos de libros	15
		Utiliza el correo como medio de comunicación	Envío de información por internet	16

3. Diseño Metodológico

3.1 Paradigma y/o Enfoque

Durante el proceso investigativo se toma del enfoque cuantitativo; uno de los postulados realizados por Hernández, Fernández y Baptista (2014) establece que las investigaciones de este enfoque refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas objeto de estudio, la recolección de los datos se fundamenta en la medición y se representan mediante números, lo que permite cuantificar una realidad observada.

3.2 Tipo de Investigación

Para llevar a cabo el proceso investigativo abordó el tipo de investigación descriptiva. En cuanto al nivel de profundidad del estudio, Tamayo (2002) manifiesta que el tipo de investigación descriptiva es la que comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos el cual está siendo observado, donde quien investiga se limita a dar una descripción de la realidad observada, sin intervenir o manipular las variables existentes.

3.3 Población y Muestra

El universo o población corresponde a la totalidad de individuos que poseen una característica común y da origen a los datos de la investigación, “población es un conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la elección de la muestra, siendo el grupo al que se intenta generalizar los resultados”. (Buendía, Colás; y Hernández, 1998, p. 28) Para el proyecto, la población consta de 1600 estudiantes pertenecientes al programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander de la Ciudad de Cúcuta.

La muestra es un subconjunto de los elementos tomados del universo donde se aplicará el estudio donde “La muestra probabilística y todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2007, p. 162) Se calculó aplicando, al número total de los individuos que conforman el universo, una fórmula estadística. El resultado corresponde a una muestra de 480 estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander.

3.4 Instrumentos de Recolección de Datos

Para el desarrollo de la investigación se aplicó la encuesta que estaba compuesta por 16 preguntas (ver Anexo 1). Arias (2012) define la encuesta como aquella que “se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas”. P. 74 También se denomina como cuestionario autoadministrado, porque es llena directamente por el encuestado, sin que intervenga el encuestador.

3.5 Validez y Confiabilidad

Dentro de la estructura para la recolección de datos fue necesario aplicar dos métodos que permitieran observar la exactitud que tiene el instrumento al momento de tomar la información del contexto. Para ello se utilizó el coeficiente de Alfa de Crobrach y la prueba piloto.

Al referirse a la medición por intermedio del coeficiente Alfa de cronbach se utiliza para los cuestionarios elaborados con preguntas de tipo dicotómicas contenidas en la escala tipo Likert, con el propósito de determinar si el instrumento es fiable y puede hacerse mediciones de forma estable y consistente. Una vez obtenido el resultado, este debe estar en un rango superior a 0,7 para considerar que el instrumento de medición es confiable (ver anexo 2).

Méndez (2011) expresa que “una vez que se construye el cuestionario, se debe validar dentro de lo que se llama la prueba piloto o el pretest; este debe aplicarse a personas que tengan las mismas características de las personas de la población o muestra identificada”. (p. 298). Al realizar esta actividad el objeto central fue establecer los ajustes necesarios para cada ítem donde es necesario mejorar la escritura, el sentido de las oraciones, el lenguaje contenido, entre otras. (ver anexo 3)

Conclusión de la prueba piloto. Para la verificación de la medición del instrumento fue necesario aplicarlo a quince (15) estudiantes del Programa de contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander, allí se observó la coherencia de cada ítem, así como la redacción, donde fue necesario realizar ajustes mínimos en las preguntas 9, 10 y 11 para contextualizarlas con el propósito que el texto fuera más claro para la comprensión de los individuos objetos del estudio, garantizando que mida la realidad que se pretende medir.

4. Análisis e Interpretación de Datos

Una vez recopilada la información a través de la aplicación del instrumento de medición de datos, se ordenaron de forma estadística utilizando gráficos o histogramas para realizar la interpretación de la realidad obtenida. Dentro del desarrollo del análisis fue necesario realizarlo en dos partes: La primera parte correspondió a un análisis de estadística descriptiva y la segunda a un análisis estadístico de tipo inferencia - correlacional.

4.1 Análisis Descriptivo

A continuación se presentan las respuestas de los encuestados donde se pretende realizar un análisis coherente a partir de las manifestaciones de las personas que hicieron parte del estudio.

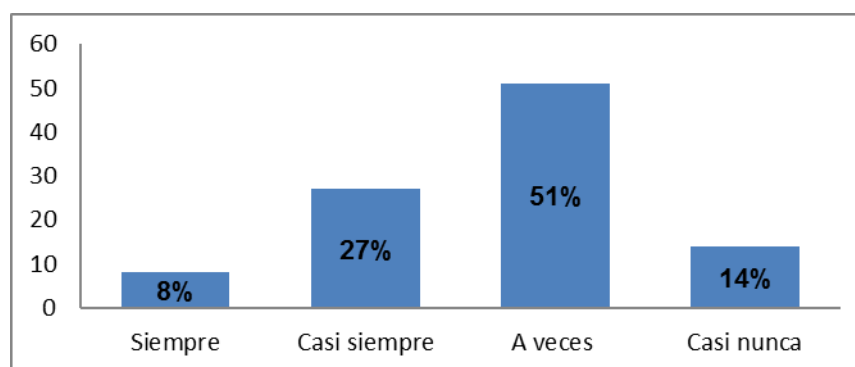


Figura 1. Pregunta 1. Actividades realizadas en el Aula: ¿Se realizan exposiciones?

En respuesta de los encuestados se puede observar que dentro del desarrollo de las asignaturas se utiliza medianamente la exposición, pero se puede resaltar que en algún momento dentro del cumplimiento de los temas propuestos en el contenido programático es posible el desarrollo de esta actividad, permitiendo así mejorar el dominio de la expresión oral y manejo de auditorios.

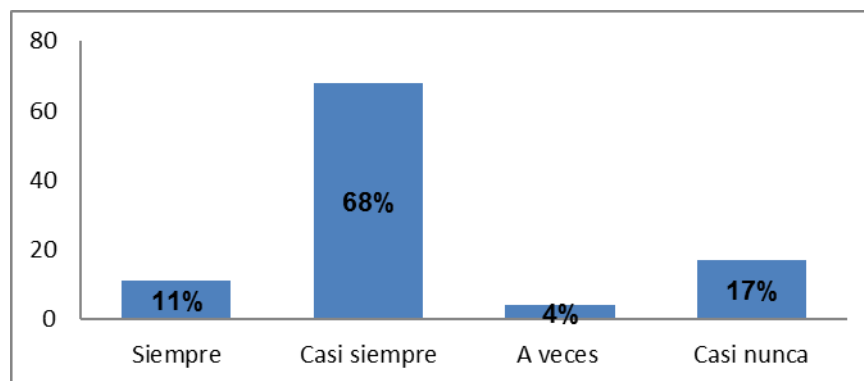


Figura 2. Pregunta 2. Actividades realizadas en el Aula: ¿Se realizan talleres en clase?

Realizando el análisis de los datos obtenidos se puede observar que dentro del desarrollo de las asignaturas la aplicación de talleres en clase tiene un uso frecuente, siendo un instrumento utilizado para desarrollar el contenido de las asignaturas, a su vez, permite simular casos prácticos para generar un ambiente de aprendizaje adecuado con el propósito de incrementar los saberes de los estudiantes.

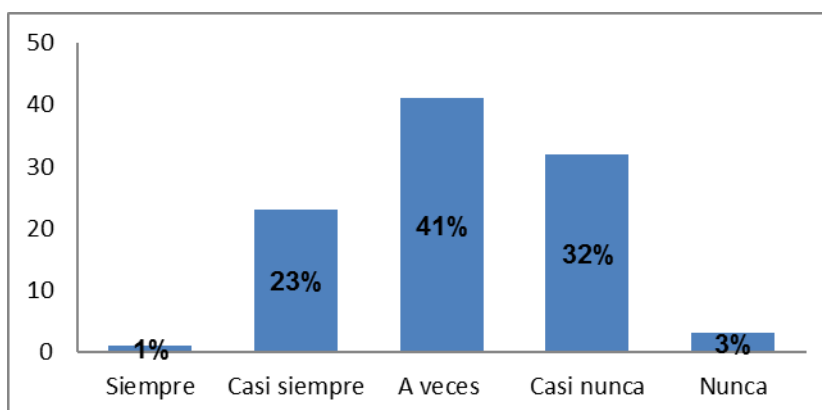


Figura 3. Pregunta 3. Actividades realizadas en el Aula: ¿Se realizan actividades lúdicas?

En respuesta de los encuestados se pudo conocer que son esporádicas las actividades lúdicas dentro del desarrollo de las unidades correspondientes al contenido programático, existiendo una oportunidad de mejoramiento, donde a partir de las actividades se cree un escenario que permita obtener un mayor grado de aprendizaje y por consiguiente se mejore el acto de enseñanza, en espera que se convierta en la base generadora para un ambiente diferente que mejore la absorción del conocimiento.

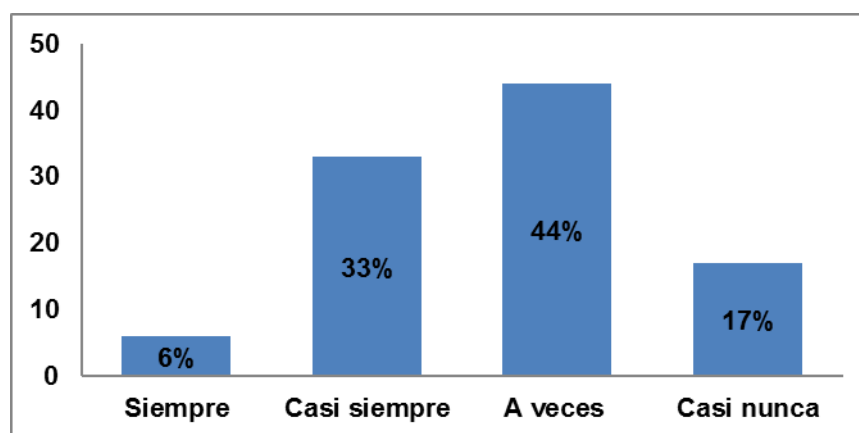


Figura 4. Pregunta 4. Actividades realizadas en el Aula: ¿Se realizan actividades de comprensión lectora?

Es de resaltar en cuanto a la información recopilada relacionada con la comprensión lectora, que es una actividad que se lleva a cabo dentro del desarrollo de las asignaturas, se puede observar que la utilización es de forma mediana, existiendo una oportunidad de mejora en cuanto a una mayor de aplicación de textos que permitan aumentar las habilidades de lectoescritura y a su vez desarrollen un pensamiento crítico.

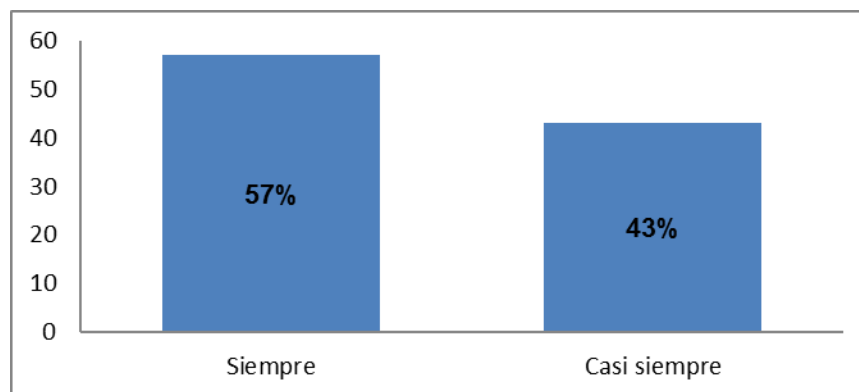


Figura 5. Pregunta 5. Aportes por parte de los docentes Aula: ¿Facilita el contenido programático?

Para el segmento de individuos consultados se resalta que al momento de iniciar la programación de las asignaturas los docentes facilitan los contenidos que se abordarán durante el proceso educativo, además dentro de este temario se indica las unidades con el propósito de permitir dilucidar al estudiante hasta donde se abordaran los temas propuestos para el periodo académico que corresponda.

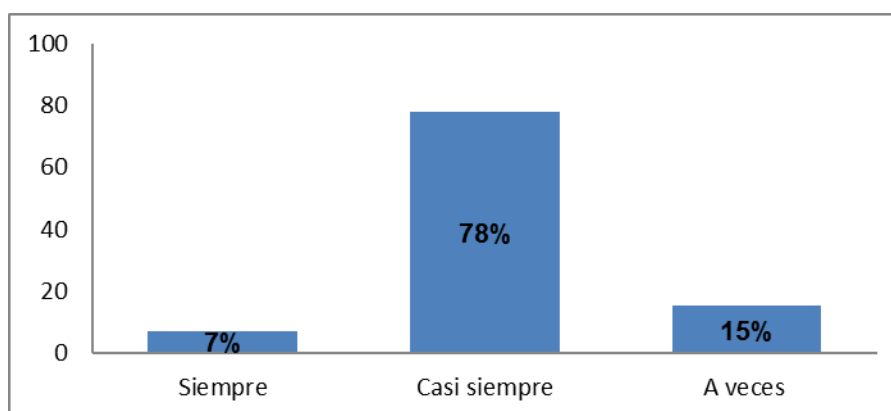


Figura 6. Pregunta 6. Aportes por parte del docente Aula: ¿Facilita guías sobre la temática a desarrollar?

Se observa en respuesta de los encuestados que están presentes las ayudas tales como guías que permiten avanzar en los contenidos, el propósito de este material escrito es permitir a los estudiantes que avancen en tanto que el docente realiza la explicación, por lo tanto este dispositivo didáctico es utilizado con frecuencia, aseveración hecha con relación al histograma presentado.

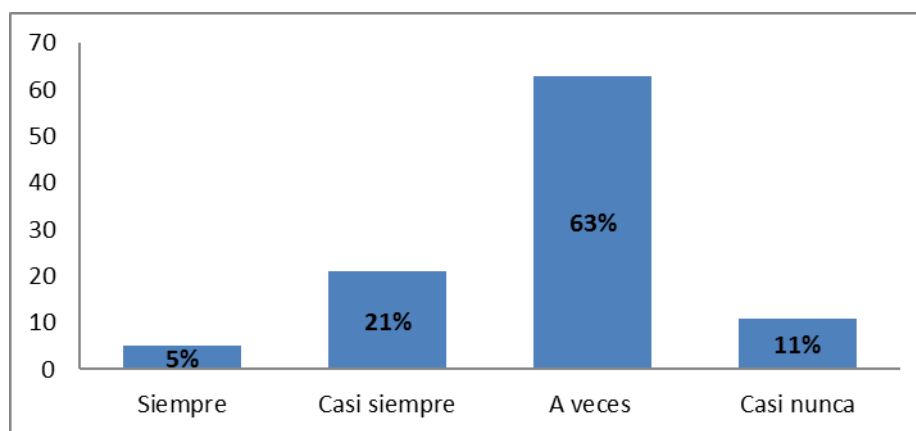


Figura 7. Pregunta 7. Aportes por parte del docente Aula: ¿Facilita la bibliografía del tema?

Al obtener las respuestas de las personas consultadas se puede develar que no es tan permanente el compartir la bibliografía que soporta los contenidos previamente establecidos, esto se puede presentar por desconocimiento del docente en cuanto al horizonte teórico de la asignatura, desintereses, o como método para presionar a los estudiantes para que durante el desarrollo de la materia realicen consultas, donde lo más importante es las referencias bibliográficas de estas actividades de componente investigativo.

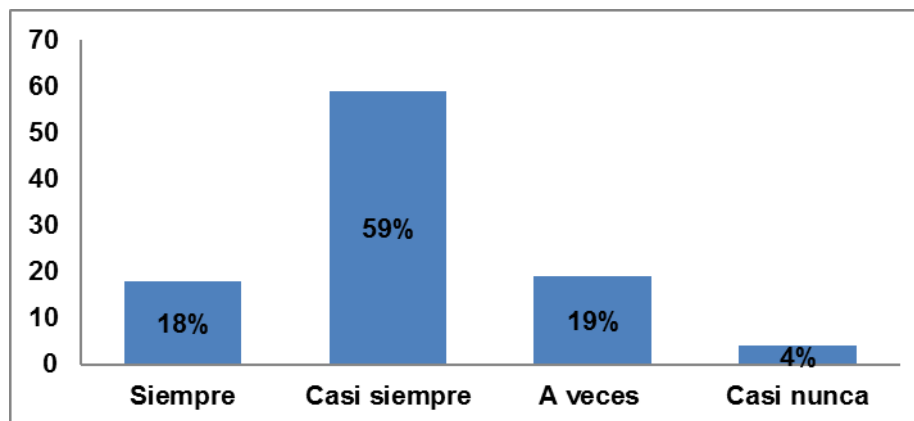


Figura 8. Pregunta 8. Aportes por parte del docente Aula: ¿Facilita instructivos para la presentación de trabajos?

Dentro de la presentación de trabajos calificables en la asignatura, se resalta que los docentes facilitan las instrucciones de cuáles son los parámetros que deben seguir los estudiantes al momento de realizar las actividades independientes, esto da estabilidad en cuanto a la forma de evaluar debido a que se conoce de antemano cuales son los requisitos mínimos de presentación.

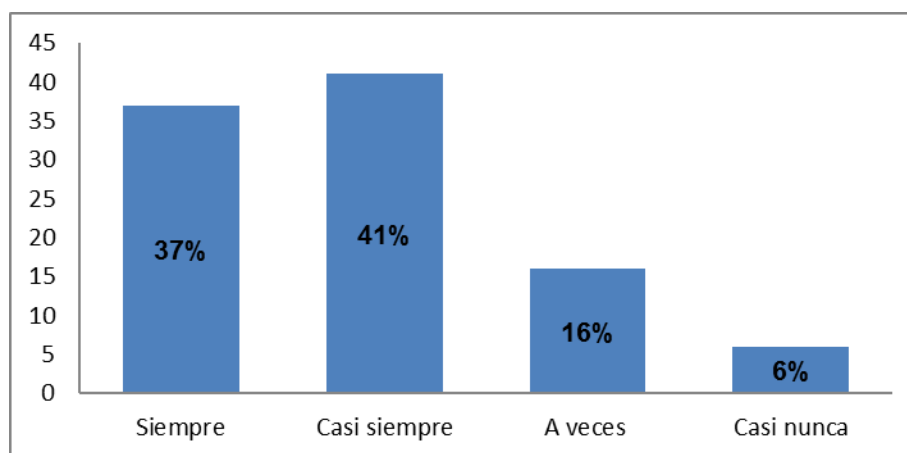


Figura 9. Pregunta 9. Evidencia de aprendizaje que aportan los estudiantes: ¿Entrega escritos argumentativos para calificarlos?

Al realizar el análisis descriptivo de las respuestas obtenidas es bastante gratificante observar el alto porcentaje de escritos argumentativos que deben entregar los estudiantes durante el proceso de enseñanza, indicando que existen unos estándares académicos establecidos con relación al tipo de redacciones que deben generar los estudiantes y que son bastante utilizados en las diferentes asignaturas por parte de los maestros.

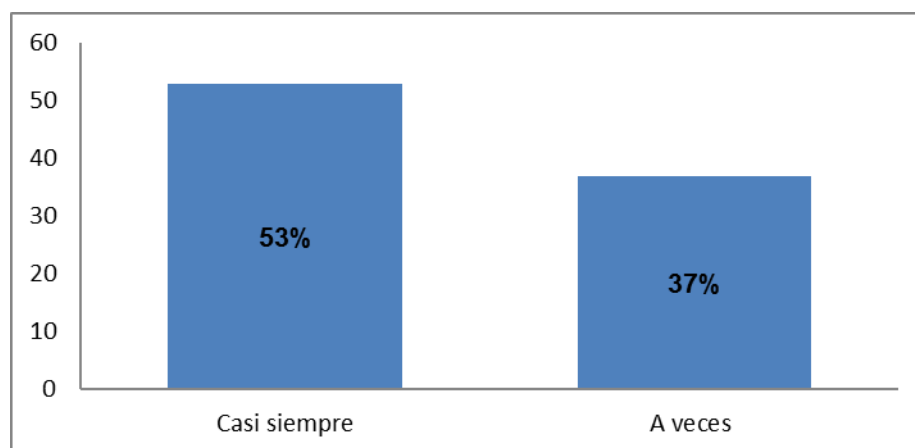


Figura 10. Pregunta 10. Evidencia de aprendizaje que aportan los estudiantes: ¿Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema?

Para un profesional de la Contaduría Pública es importante el poder defender verbalmente las determinaciones tomadas en el contexto empresarial; dentro de los datos analizados estadísticamente, los estudiantes de la carrera afirman que deben realizar manifestaciones verbales que argumenten la toma de decisiones y que guarden relación a los temas abordados en las asignaturas lo que a su vez permite generar confianza para defender sus determinaciones.

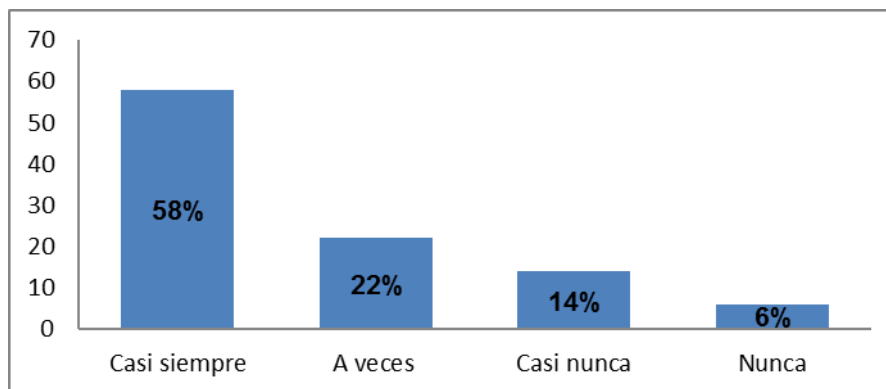


Figura 11. Pregunta 11. Evidencia de aprendizaje que aportan los estudiantes: ¿Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el aula?

Al observar la información estadística recopilada se puede resaltar que gran parte de los docentes utilizan casos prácticos para trabajar en el aula con el propósito de obtener respuestas por parte de los estudiantes, estos escenarios permiten simular situaciones cotidianas de los entes económicos lo cual permite que se generen diversas soluciones desde el conocimiento adquirido y bajo el acompañamiento de los maestros.

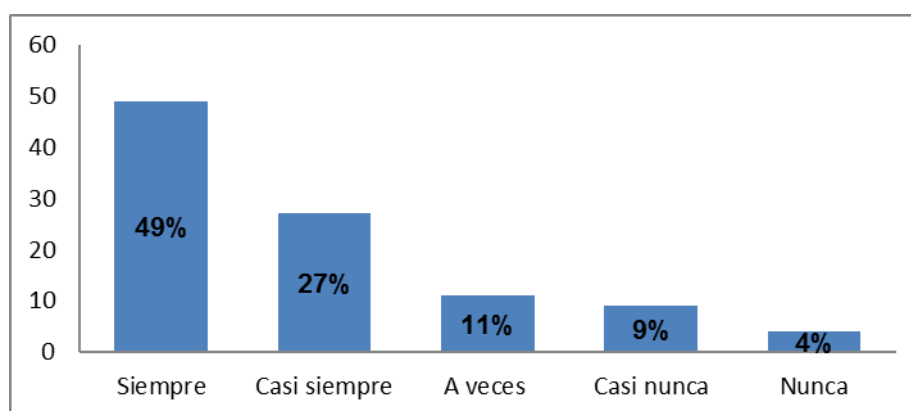


Figura 12. Pregunta 12. Evidencia de aprendizaje que aportan los estudiantes: ¿Entrega compromisos académicos en la plataforma virtual institucional?

En la respuesta de los encuestados a la pregunta relacionada con la entrega de compromisos de manera virtual en la plataforma institucional, sobresale el uso de las ayudas tecnológicas especialmente con la entrega de compromiso, que gira entorno a la entrega de textos, participación en foros, descarga de materiales didácticos para el desarrollo de las asignaturas; por otra parte existe un porcentaje mínimo renuente al uso de los recursos virtuales que están a su disposición.

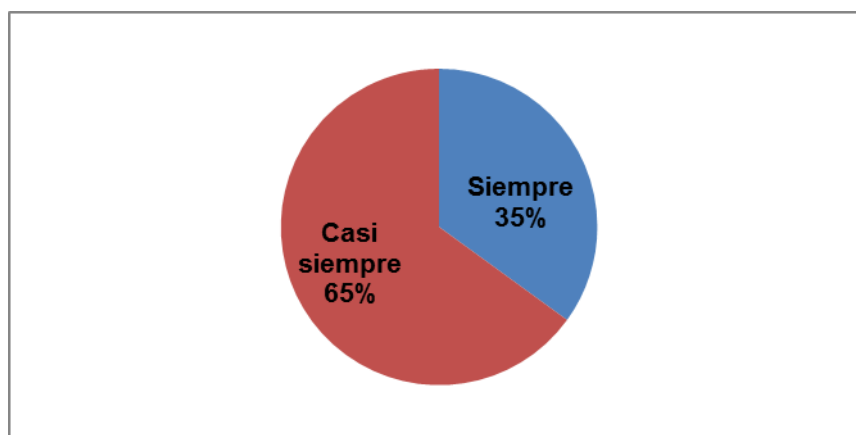


Figura 13. Pregunta 13. Aspectos Generales: ¿Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados?

Al observar los porcentajes en la información tabulada se puede interpretar que la mayoría de los docentes tienen en cuenta los temas abordados en las asignaturas al momento de evaluar los contenidos, dando así, la sensación a los estudiantes de coherencia puesto que se mide el nivel de aprendizaje en función del desarrollo de las unidades establecidas para las diferentes asignaturas.

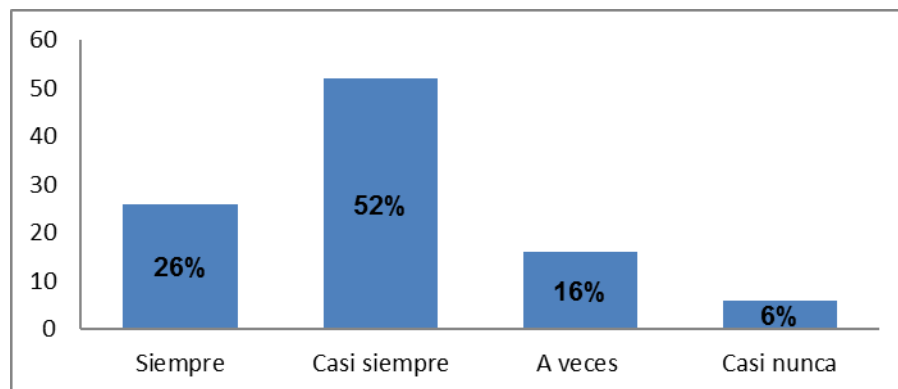


Figura 14. Pregunta 14. Aspectos Generales: ¿Los docentes dan respuesta a las inquietudes propuestas?

En respuesta de los encuestados más del 80% de los docentes están prestos a dar respuestas a las inquietudes e interrogantes que los estudiantes pueden tener con referencia a los contenidos académicos abordados, aunque existe un porcentaje bajo de maestros que no se han concientizado de la importancia del acompañamiento del docente en el proceso educativo y solucionan las inquietudes de manera esporádica.

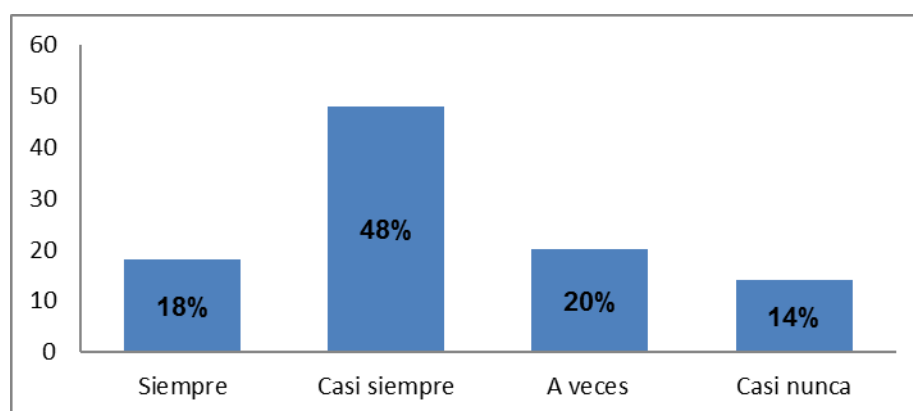


Figura 15. Pregunta 15. Aspectos Generales: ¿Se utiliza el material bibliográfico que posee la institución?

En respuesta de los encuestados más del 65% de los docentes utilizan la bibliografía que

dispone la institución para el complemento de las asignaturas, dando uso razonable de los recursos para mejorar el acceso al conocimiento, también se observa que existe un pequeño grupo de maestros que no se apoyan frecuentemente de los textos disponibles en la biblioteca para la población universitaria.

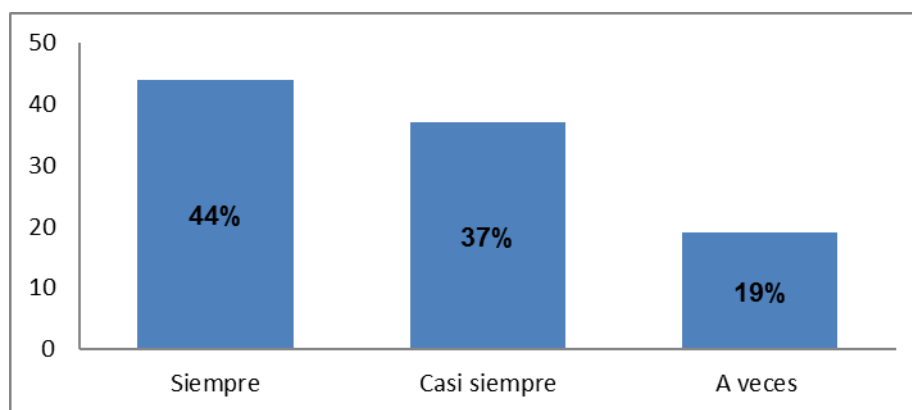


Figura 16. Pregunta 16. Aspectos Generales: ¿Se utiliza el correo electrónico para compartir información?

Al observar los datos obtenidos en referencia a la utilización del correo electrónico por parte de los docentes, se afirma que está presente en el desarrollo de las asignaturas como herramienta que permite el acceso al material bibliográfico complementario que se comparte en aras de mejorar la contextualización de los diferentes temas que están incorporados en las unidades a desarrollar.

4.2 Análisis Inferencia Correlacional

Con la información ordenada y clasificada se realiza el cruce de variables a través de las tablas de contingencia, donde se puede reflejar el análisis de significancia aproximada, permitiendo observar estadísticamente el nivel de asociación que tienen los ítems que componen

el instrumento de recolección de información.

Tabla 2. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan exposiciones y Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes: Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,736	,017	26,298	,021
	Gamma	,736	,017	26,298	,021
Medida de acuerdo	Kappa	,544	,029	18,266	,016
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p < 0.05$, lo que se traduce en correlación significativa mayor de 95%, simboliza entonces que existe una fuerte asociación entre los ítems observados, lo que permite evaluar que dentro de las estrategias educativas los estudiantes desarrollan exposiciones con el propósito de evidenciar el aprendizaje y a su vez genera que exista una argumentación sobre un tema específico que esté relacionado con la asignatura.

Tabla 3. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan talleres en clase y Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes: Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el aula

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,304	,018	17,946	,014
	Gamma	,304	,018	17,946	,014
Medida de acuerdo	Kappa	,285	,031	11,187	,009
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p < 0.05$, lo que se traduce en correlación significativa mayor de 95%, simboliza entonces que existe una fuerte asociación entre los ítems observados, dicha relación es dada debido a que a través de los talleres se refuerzan los aspectos teóricos para estar en la disposición de asumir posturas frente a los problemas empresariales que se puedan

simular con casos prácticos.

Tabla 4. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan actividades de comprensión lectora y Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes: Entrega escritos argumentativos para calificarlos

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,607	,040	41,306	,038
	Gamma	,607	,040	41,306	,038
Medida de acuerdo	Kappa	,165	,006	7,074	,004
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p < 0.05$, lo que se traduce en correlación significativa mayor de 95%, simboliza entonces que existe una fuerte asociación entre los ítems observados, realizar actividades de comprensión lectora permite que los estudiantes desarrollen aspectos propios de la habilidades de lectoescritura donde la interpretación de textos permite mejorar las capacidades de redacción al momento de generar escritos argumentativos, incrementando el léxico en las diferentes áreas del conocimiento.

Tabla 5. Aportes por parte del docente: Facilita guías sobre la temática a desarrollar y Aspectos generales: Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,431	,021	11,906	,009
	Gamma	,431	,021	11,906	,009
Medida de acuerdo	Kappa	,084	,032	3,081	,002
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p < 0.05$, lo que se traduce en correlación significativa mayor de 95%, simboliza entonces que existe una fuerte asociación entre los ítems observados, el hecho que los docentes entreguen textos o guías que tienen como propósito avanzar en los diferentes temas que componen las asignaturas, permiten realizar la observación con referencia a

las evaluaciones y si incluye los temas abordados al momento de medir de manera cuantificable si alcanzó a desarrollar las competencias propuestas.

Tabla 6. Aportes por parte del docente: Facilita la bibliografía del tema y Aspectos generales: Se utiliza el material bibliográfico que posee la institución

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,463	,015	22,969	,020
	Gamma	,463	,015	22,969	,020
Medida de acuerdo	Kappa	,252	,008	11,316	,009
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p < 0.05$, lo que se traduce en correlación significativa mayor de 95%, simboliza entonces que existe una fuerte asociación entre los ítems observados, al cruzar las variables se puede afirmar que los docentes que facilitan bibliografía dentro del desarrollo de las asignaturas están facilitando la posible utilización del material bibliográfico que posee la institución, situación que da uso a los recursos dispuestos para que se pueda dar en mejor forma el proceso de formación.

Tabla 7. Aportes por parte del docente: Facilita instructivos para la presentación de trabajos y Aspectos generales: Los docentes dan respuesta a las inquietudes propuestas

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,494	,014	20,300	,018
	Gamma	,494	,014	20,300	,018
Medida de acuerdo	Kappa	,382	,011	17,363	,015
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p < 0.05$, lo que se traduce en correlación significativa mayor de 95%, simboliza entonces que existe una fuerte asociación entre los ítems observados, dejar estructurado como es la presentación de los trabajos para las diferentes unidades académicas que componen las asignaturas permite clarificar los procedimientos en la elaboración

de texto, además disminuye el porcentaje de inquietudes que debe resolver el docente convirtiéndose permitiendo así que exista mayor probabilidad dar respuesta a las dudas que se generan en clase.

Tabla 8. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan exposiciones y Evidencia de aprendizaje que aportan el estudiante: Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el aula

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,994	,068	72,800	,070
	Gamma	,994	,068	72,800	,070
Medida de acuerdo	Kappa	,851	,053	51,865	,050
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p > 0.05$, lo que se traduce en correlación NO significativa menor de 95%, simboliza entonces que no existe asociación entre los ítems observados, al realizar temas a través de exposiciones necesariamente no permite dar soluciones a los casos propuestos por el maestro en los cuales se simulen entornos empresariales, por el contrario este tipo de actividades refuerza las habilidades comunicativas y de expresión dando confianza en el manejo de escenarios.

Tabla 9. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan talleres en clase y Evidencia de aprendizaje que aportan el estudiante: Entrega compromisos académicos en la plataforma virtual institucional

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,404	,017	18,686	,016
	Gamma	,404	,017	18,686	,016
Medida de acuerdo	Kappa	,340	,015	16,528	,014
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p < 0.05$, lo que se traduce en correlación significativa mayor de 95%, simboliza entonces que existe una fuerte asociación entre los ítems observados, el desarrollar talleres en clase permite realizar seguimiento a la entrega de compromisos establecidos dentro del desarrollo de las asignaturas, por otra parte, la plataforma permite conservar el rastro de cumplimiento de documentos entregables para las asignaturas por parte de los alumnos y van acorde con los compromiso propuestos por el docente.

Tabla 10. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan actividades lúdicas y Evidencia de aprendizaje que aportan el estudiante: Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema

		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,879	,066	69,800	,067
	Gamma	,879	,066	69,800	,067
Medida de acuerdo	Kappa	,851	,054	52,865	,051
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p > 0.05$, lo que se traduce en correlación NO significativa menor de 95%, simboliza entonces que NO existe una asociación entre los ítems observados, dentro del desarrollo de las actividades académicas el aspecto lúdico muestra poca utilización, además no es elemento fundamental para general conceptualizaciones que permitan cognitivamente ampliar las destrezas para argumentar de forma verbal temas relacionados con la profesión contable.

Tabla 11. Actividades realizadas en el Aula: Se realizan actividades de comprensión lectora y Aspectos generales: Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados

		Valor	Error tít. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,485	,024	32,161	,022
	Gamma	,485	,024	32,161	,022
Medida de acuerdo	Kappa	,177	,011	14,016	,012
N de casos válidos		480			

Se refleja una correlación con un valor $p < 0.05$, lo que se traduce en correlación significativa mayor de 95%, simboliza entonces que existe una fuerte asociación entre los ítems observados, es importante tener en cuenta que las actividades de comprensión lectora pueden ser utilizados para complementar las unidades que se deben abordar en las asignaturas, los textos aplicados permiten evidenciar la inclusión de los temas al momento de realizar la evaluación.

5. Conclusiones

Una vez recopilada la información se pudo observar que existen elementos aplicados por parte de los docentes para el desarrollo del proceso de enseñanza, por tal razón, se puede finalizar que en las diferentes actividades dentro del aula los elementos encontrados fueron: La realización de exposiciones, con un porcentaje de 86% que deja ver dominio del tema y manejo de escenario, otro elemento, son los talleres en clase con un 79%, permite desarrollar un simulacro de la realidad en ambiente controlado, un elemento más, son las actividades lúdicas las cuales tienen una percepción de uso moderado con 95%, las cuales sirven de apoyo para llevar a cabo una enseñanza de manera dinámica, además, se encontró el uso de la actividad de comprensión lectora con 83%, la cual busca incrementar la capacidad cognitiva, generando un pensamiento crítico.

La educación está compuesta por muchas actividades que son necesarios para generar un aprendizaje en los estudiantes, la información de los aportes realizados por los docentes para buscar un ambiente favorable, una vez analizada la información se establece que los docentes en un 100% facilitan el contenido programático de las asignaturas para que los estudiantes aborden los temas con anticipación, otro análisis mostró, que el 83% de los maestros comparten guías relacionadas con las temáticas a desarrollar que les sirve de soporte a los jóvenes, también se observó, que el 95% da a conocer la bibliografía utilizada, lo que facilita la búsqueda de material para incrementar los saberes previos antes de la clase, también, se obtuvo un 77% de respuesta que confirmaban la utilización de instructivos para la presentación de trabajos, estableciendo de esta manera unos parámetros claros para el desarrollo de las actividades propuestas.

En el acto educativo las herramientas que se utilizan permiten alcanzar el aprendizaje de manera fácil, siendo necesario realizar acciones que ayuden al estudiante en el descubrimiento de nuevos saberes para luego alcanzar una transformación. Las manifestaciones de los individuos objetos de estudio muestran un 78% que afirman realizar escritos argumentativos, lo que permite reflexionar de acuerdo con los conocimientos que poseen, adicionalmente, se obtuvo un porcentaje de 100% referente a la argumentación de manera verbal de los temas abordados, en la búsqueda del fortalecimiento de la expresión oral y el manejo de auditorios por parte de los estudiantes, otro aspecto, fue la simulación de situaciones problemáticas, donde el 80% las utiliza para que se pueda generar una posible solución con base al conocimiento que se está adquiriendo, por otra parte, en relación al uso de las herramientas virtuales 76% afirma la utilización de la plataforma institucional para la entrega de compromisos académicos.

Existen unos aspectos generales del proceso formativo, los cuales se percibieron con el análisis y procesamiento de la información, se obtuvo un dato estadístico en relación al seguimiento de la enseñanza, cuya respuesta afirmativa fue del 100%, donde se asevera que las evaluaciones están acordes con los temas tratados, por otra parte, el apoyo en los procesos de aprendizaje, muestra que el 78% respondieron que los docentes siempre o casi siempre dan respuestas a la inquietudes propuestas, además, en cuanto a los recursos bibliográfico de la institución 66% afirma que se utilizan como lecturas guía o de apoyo, además, con relación al uso del correo electrónico, el 81% manifestó que la información se envía por este medio siempre o casi siempre.

Para la culminación del análisis de la información es de importancia establecer la relación de variables, siendo necesario confrontarla la variable (V1) denominada: Elementos del proceso de enseñanza, la cual contiene dos factores, el primero son las actividades en el aula y el segundo los

aportes del docente, frente a la variable (V2) denominada: Herramienta didácticas aplicadas al proceso de enseñanza, la cual contiene dos factores, el primero es el dispositivo didáctico y el segundo son los aspectos generales del proceso formativo. Estadísticamente se pudo establecer a través de las correlaciones, que al efectuar el cruce de variables se obtuvo un porcentaje de significancia mayor de 95%, para ello se utilizaron los coeficientes estadísticos Tau-b de Kendall, Gamma, y Kappa, arrojando como resultado una fuerte asociación de las variables observadas, siendo estas directamente proporcionales lo que indica que al disminuir el porcentaje de uso o aplicación de una de ellas afectará el comportamiento de la otra.

En la cotidianidad de las clases se encuentran elementos didácticos como las exposiciones, talleres de aula, actividades lúdicas, redacción de textos argumentativos, uso del correo electrónicos como medio de comunicación, conocer los temas del contenido programático, disponer de textos guías, conocer los libros o autores que abordan los temas, y un instructivo para la presentación de trabajos, convirtiéndose en piezas que se han fortalecido gracias a la aplicación de las diferentes parámetros establecidos por los docentes, entendiendo que el incremento en su utilización corresponde de manera directa con el uso de herramientas didácticas, las cuales se observaron en la investigación, siendo la participación verbal de los estudiantes, solución a problemas a través de casos contextualizados, actividades de comprensión lectora, uso de la plataforma institucional, el seguimiento al proceso formativo a través de las evaluaciones, responder inquietudes, uso del material bibliográfico que posee la institución.

5. Recomendaciones

Es necesario mantener la permanencia de los elementos didácticos observados en la investigación y que están inmersos en el quehacer docente, al igual que continuar con la utilización de las herramientas didácticas establecidas, con el propósito de suministrar una formación con un mayor grado de calidad. Dentro de las oportunidades de mejora que se presentan una vez analizada la información se plantean las siguientes:

Aumentar la cantidad de simulaciones de situaciones problemáticas en el sector empresarial, al nivel más cercano del 100% puesto que permite contextualizar el aprendizaje.

Aumentar la utilización del material bibliográfico que posee la institución ya que no ha llegado al 100%, siendo necesario la estimulación de los estudiantes para que realicen mayor cantidad de préstamos de libros.

Incrementar la percepción en cuanto a la respuesta o solución de inquietudes por parte de los docentes, aunque está bien se podría mejorar.

Mantener el alto porcentaje reflejado en el seguimiento al progreso del proceso educativo por medio de las evaluaciones acorde con los temas tratados.

Ajustar más actividades con componentes lúdicos puesto que obtuvo los porcentajes más bajos de los elementos observados, estando en un rango intermedio de aplicación.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6 ed. Caracas: Editorial Episteme.
- Asamblea Nacional Constituyente (1991) *Constitución política de Colombia*. Bogotá: Gaceta constitucional número 114 del 4 de julio.
- Buendía, L.; Colas, p. & Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: Editorial McGraw-Hill.
- Congreso de Colombia (1992) *Ley 30. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Bogotá: Diario oficial 40.700 del 29 de diciembre.
- Congreso de Colombia (2008) *Ley 11882. Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior*. Bogotá: Diario oficial 46.971 del 25 de abril.
- Chomsky, N. (1965). *Aspects of the Theory of Syntax*. Cambridge: MIT Press.
- Comenio, J.A. (1630). *Didáctica Magna (Versión traducida)*.
- D'Amore, B. (2006) *Didáctica de la matemática*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Dallera, O. (2010) *Sicología del sistema educativo, o, crítica de la educación cínica*. Buenos Aires: Editorial Biblos
- Gimeno, J. (1989). *La enseñanza: su teoría y práctica*. Madrid: Editorial Akal
- Giraldo, G. (2012) *Didáctica Universitaria: Del currículo a las prácticas de enseñanza*. Tesis doctoral presentada en la Universidad de Antioquia. Colombia. p. 532

- Gómez, M. y Álzate, M. (2009). *Enseñanza y didáctica Universitaria. Discurso y formación documental del estudiante*. Bogotá: Ecoe.
- González, S. (2008). *Didáctica o dirección del Aprendizaje*. Bogotá: Magisterio.
- Hernández, R, Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México: McGraw – Hill.
- Hernández, R, Fernández, C. & Baptista, M. (2007). *Fundamentos de la metodología de la investigación*. Madrid: Editorial McGraw – Hill - Interamericana de España.
- Jiménez, H. (2012). *Relación entre el desempeño profesional del Docente y las competencias educativas adquiridas por el alumnado de la Universidad Marista de Guadalajara*. Tesis Doctoral presentada en la Universidad de Oviedo, España. Disponible en línea en: digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/13194/2/TD_hugojimenezpadilla.pdf (Consulta: Febrero 20, 2018).
- Llanos, J. (2012) *La Enseñanza Universitaria, los Recursos Didácticos y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis de maestría Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú. P. 218
- Marqués, P. (2001) *La Revolución Educativa en la Era de Internet*. Barcelona: Cisspraxis.
- Méndez, C. (2011) *Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. 4ª edición. México: Editorial Limusa.
- Medina, A. y Salvador, F. (2009) *Didáctica general*. 2ª edición. Madrid: Pearson Educación.

Ministerio de Educación Nacional (2003). *Decreto 2566 del 10 de septiembre. Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones.* Bogotá. Colombia.

Ministerio de Educación Nacional (2010). *Decreto 1295 del 20 de abril.* Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. Bogotá. Colombia.

Moreno, T. (2011). *Didáctica de la Educación Superior: Nuevos desafío en el siglo XXI.* Revista perspectiva educacional. Volumen 50 Número 2. Pp. 26 -54. Issne. 0718 – 9729. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile.

Peralta, M. (2008). *Innovaciones curriculares en educación infantil.* México: Trillas.

Rivera, A. (2009) *La concepción didáctica del docente y los materiales didácticos digitales: Voz, textos y producción de profesores universitarios.* Tesis Doctoral. Universidad Iberoamericana. México

Restrepo, B.; Vargas, M.; Cardona, L.; Vega, R.; Zubiria, M.; Zubiria, J.; González, M.; Movimiento fe y alegría (1994). *Materiales educativos e innovaciones: Programa materiales educativos y calidad de la educación.* Bogotá: Editorial Gente Nueva.

Rey, C. (2017). *La didáctica como herramienta en la docencia universitaria en el marco de la libertad de cátedra en Colombia.* Tesis de especialización. Presentada en Colombia, para la Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/17183/1/ReyQuevedoCesarBenigno2018.%20pdf.pdf>

Salguero, T. (2005) Incidencia de las estrategias didácticas en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de derecho de la Universidad Católica de Honduras, Campus de San Pedro Sula. Tesis de Maestría. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. San Pedro de Sula, Honduras. p. 191

Sánchez, L. (2009). *La identidad del docente, una cuestión de vocación, un compromiso social o un reto constante ante la vida*. Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía. Volumen 2 Número 2. Pp. 13 - 18. Issne. 2500 – 5421. Universidad Santo Tomas USTA. Bogotá. Colombia.

Sánchez, M. (2016). *Diseño de medios y recursos didácticos*. México: Limusa.

Tamayo, M. (2002). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.

Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias*. Bogotá: ECOE.

Tobón, S. (2015). *Metodología de la gestión curricular. Una perspectiva socioformativa*. México: Trillas.

Wima, R. (1973) *Material didáctico: Ideas prácticas para su desarrollo*. México: Trillas

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

El objetivo del presente instrumento es: Evaluar la incidencia de la didáctica utilizada en el proceso de enseñanza del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander

INSTRUCTIVO: Para diligenciar la encuesta por favor marque solo una respuesta que esté acorde con su preferencia, tenga en cuenta que el orden oscila de mayor a menor.

Actividades realizadas en el AULA		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Se realizan exposiciones					
2	Se realizan talleres en clase					
3	Se realizan actividades lúdicas					
4	Se realizan actividades de comprensión lectora					

Aportes por parte del DOCENTE		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	Facilita el contenido programático					
6	Facilita guías sobre la temática a desarrollar					
7	Facilita la bibliografía del tema					
8	Facilita instructivos para la presentación de trabajos					

Evidencias de aprendizaje que aportan los ESTUDIANTES		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
9	Entrega escritos argumentativos para calificarlos					
10	Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema					
11	Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el aula.					
12	Entrega compromisos académicos en la plataforma virtual institucional					

Aspectos GENERALES		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
13	Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados					
14	Los docentes dan respuesta a las inquietudes propuestas					
15	Se utiliza el material bibliográfico que posee la institución					
16	Se utiliza el correo electrónico para compartir información					

Anexo 2. Alfa de Cronbach

RELIABILITY / VARIABLES=Pregunta1/ Pregunta2/ Pregunta3/ Pregunta4/ Pregunta13/
Pregunta14/ Pregunta15/ Pregunta16/ SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA/STATISTICS=CORR.

RELIABILITY / VARIABLES=Pregunta5/ Pregunta6/ Pregunta7/ Pregunta8/ Pregunta9/
Pregunta10/ Pregunta11/ Pregunta12/ SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA/STATISTICS=CORR.

Estadísticos de confiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,861	0,862	16

Anexo 3. Prueba Piloto

1. ¿Se realizan exposiciones?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	6.67%
A veces	5	33.33%
Casi nunca	9	60%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Actividades en el aula ¿Se realizan exposiciones? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

2. ¿Se realizan talleres en clase?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	6.67%
A veces	8	53.33%
Casi nunca	6	40%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Actividades en el aula ¿Se realizan talleres en clase? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

3. ¿Se realizan actividades lúdicas?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	2	13.33%
Casi nunca	8	53.33%
Nunca	5	33.33%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Actividades en el aula ¿Se realizan actividades lúdicas? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

4. ¿Se realizan actividades de comprensión lectora?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	5	33.33%
Casi siempre	10	66.67%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Actividades en el aula ¿Se realizan actividades de comprensión lectora? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

5. ¿Facilita el contenido programatico?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	11	73.33%
Casi siempre	4	26.67%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión (Pregunta 5): Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Aportes por parte del docente ¿Facilita el contenido programático? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

6. ¿Facilita guias sobre la tematica a desarrollar?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	3	20%
Casi siempre	7	46.67%
A veces	5	33.33%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Aportes por parte del docente ¿Facilita guías sobre la temática a desarrollar? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

7. ¿Facilita la bibliografía del tema?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	1	6.67%
Casi siempre	9	60%
A veces	5	33.33%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Aportes por parte del docente ¿Facilita la bibliografía del tema? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

8. ¿Facilita instructivos para la presentación de trabajos?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	5	33.33%
Casi siempre	6	40%
A veces	4	26.67%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Aportes por parte del docente ¿Facilita instructivos para la presentación de trabajos? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

9. ¿Deben entregar escritos argumentativos para calificarlos?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	5	33.33%
Casi siempre	4	26.67%
A veces	6	40%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto fue necesario realizar ajusta a la pregunta: Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes ¿Entrega escritos argumentativos para calificarlos? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

10. ¿Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	5	33.33%
Casi siempre	6	40%
A veces	4	26.67%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión (Pregunta 10): Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto fue necesario realizar ajusta a la pregunta: Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes ¿Participa en clase argumentando de manera verbal sobre el tema? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

11. ¿Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el aula?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	3	20%
Casi siempre	4	26.67%
A veces	7	46.67%
Casi nunca	1	6.66%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto fue necesario realizar ajusta a la pregunta: Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes ¿Genera soluciones a partir de los casos propuestos en el Aula? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

12. ¿Entrega compromisos academicos en la plataforma virtual institucional?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	2	13.33%
Casi siempre	7	46.67%
A veces	6	40%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Evidencias de aprendizaje que aportan los estudiantes ¿Entrega compromisos académicos en la plataforma virtual institucional? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

13. ¿Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	2	13.33%
Casi siempre	7	46.67%
A veces	6	40%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Aspectos generales ¿Las evaluaciones están acorde con los temas desarrollados? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

14. ¿Los docentes dan respuestas a las inquietudes propuestas?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	2	13.33%
Casi siempre	7	46.67%
A veces	6	40%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Aspectos generales ¿Los docentes dan respuestas a las inquietudes propuestas? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

15. ¿Se utiliza el material bibliográfico que posee la institución?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	5	33.33%
A veces	8	53.33%
Casi nunca	2	13.34%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Aspectos generales ¿Se utiliza el material bibliográfico que posee la institución? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.

16. ¿Se utiliza el correo electrónico para compartir información?

ALTERNATIVAS	NUMERO DE ENCUESTAS	%
Siempre	6	40%
Casi siempre	5	33.33%
A veces	4	26.67%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Conclusión: Al realizar la aplicación del instrumento en el grupo seleccionado para la prueba piloto se observó que existía claridad en la construcción de la pregunta: Aspectos generales ¿Se utiliza el correo electrónico para compartir información? La cual permite medir lo que se pretende alcanzar dentro del estudio, y a su vez, permitió que los individuos respondieran de manera rápida y sin necesidad de consultar para aclarar la información.