



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES LUZ HELENA GARCÍA JAIMES

SANDRA MILDRED VERA RODRÍGUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS

PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA

DIRECTOR HENRY GALLARDO PEREZ

TITULO DE LA TESIS INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD DE LA

INDUSTRIA MARROQUINERA MEDIANTE LA CARACTERIZACIÓN DE ÉSTE

SECTOR EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA Y SU ÁREA DE INFLUENCIA

RESUMEN

Con el presente estudio exploratorio – Descriptivo, mediante la caracterización de la industria de la marroquinería se da un conocimiento de esta en San José de Cúcuta, y su área de influencia. A través de instrumentos de medición y construcción de indicadores, se evaluó su productividad, y posicionamiento a nivel regional y fronterizo con Venezuela.

Se selecciono una muestra estratificada, y mediante la técnica de la encuesta, se identificaron los artículos producidos, los procesos, los elementos utilizados como maquinaria y herramienta menor, y la categoría del recurso humano, inherentes en la fabricación.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 112 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

**INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD DE LA INDUSTRIA MARROQUINERA
MEDIANTE LA CARACTERIZACIÓN DE ÉSTE SECTOR EN SAN JOSÉ DE
CÚCUTA Y SU ÁREA DE INFLUENCIA**

LUZ HELENA GARCÍA JAIMES

SANDRA MILDRED VERA RODRÍGUEZ

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS BÁSICAS
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2005**

**INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD DE LA INDUSTRIA MARROQUINERA
MEDIANTE LA CARACTERIZACIÓN DE ÉSTE SECTOR EN SAN JOSÉ DE
CÚCUTA Y SU ÁREA DE INFLUENCIA**

LUZ HELENA GARCÍA JAIMES

SANDRA MILDRED VERA RODRÍGUEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar
el título de Especialista en Estadística Aplicada**

**Director:
HENRY GALLARDO PÉREZ
Especialista en Estadística Aplicada
Magíster en Economía**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS BÁSICAS
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2005**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS
ESPECIALIZACION ESTADISTICA APLICADA

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 22 DE ABRIL DE 2005

HORA: 8:00 AM

LUGAR: SALA 3 DE POSTGRADOS

TITULO: " INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD DE LA INDUSTRIA
MARROQUINERA MEDIANTE LA CARACTERIZACIÓN DE ESTE SECTOR EN SAN
JOSÉ DE CÚCUTA Y SU ÁREA DE INFLUENCIA".

JURADOS: **GILMA GÓMEZ**
LUZ MARINA HERRERA
HENRY GALLARDO PEREZ

DIRECTOR: **HENRY GALLARDO PEREZ**

NOMBRE ESTUDIANTES	CODIGO	ALIFICACION	A.M.L
LUZ HELENA GARCIA JAIMES	040026	4.2	A
SANDRA MILDRED VERA RODRIGUEZ	040030	4.2	A

COORDINADOR COMITE CURRICULAR

Lo importante de llegar a cualquier meta, es no olvidar el camino que tuvimos que recorrer para llegar allí. Por eso dedico a Dios este logro y le agradezco el permitirme alcanzarlo, colocando a mi alrededor las personas y las herramientas precisas que me ayudaron a culminar otra etapa más en mi desarrollo como persona.

LUZ HELENA

A mi hija Linda Katherine cuyo amor y comprensión me han nutrido y sustentado para llevar a feliz termino esta empresa académica.

A mis padres Ana Isabel y Wilfrido ustedes me han ofrendado mucho más de lo que yo les he dado

SANDRA MILDRED

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan su reconocimiento A: cada uno de los profesores que con su generosidad nos transmitieron sus conocimientos, a nuestro director de proyecto por su valiosa colaboración y orientación, a nuestros jurados por que con sus aportes y sugerencias se perfecciono más este proyecto, a nuestros compañeros quienes de una u otra forma a lo largo de la especialización nos prestaron su apoyo.

A la Dra. Norma Rodríguez del CARCE por darnos la oportunidad de trabajar sobre este tema, al Dr. Manuel Antolínez por su valioso aporte, a todos y cada uno de los marroquinos de Cúcuta, San Antonio y Ureña que con su gran colaboración nos suministraron la información necesaria para alcanzar los objetivos de este proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1 DISEÑO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	18
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1.1 Planteamiento	18
1.1.2 Formulación	18
1.1.3 Sistematización	18
1.2 OBJETIVOS	19
1.2.1 Objetivo General	19
1.2.2 Objetivos Específicos	19
1.3 JUSTIFICACIÓN	19
1.4 MARCOS DE REFERENCIA	21
1.4.1 Marco Teórico	21
1.4.2 Marco Legal	35

1.4.3 Marco Contextual	37
1.4.4 Marco Conceptual	41
1.4.5 Marco Espacial	43
1.4.6 Marco Temporal	43
1.5 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	43
1.5.1 Pruebas de Hipótesis	43
2 ASPECTOS METODOLÓGICOS	59
2.1 TIPO DE ESTUDIO	59
2.1.1 Según el Ámbito	59
2.1.2 Según el Objetivo Propuesto	59
2.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	59
2.2.1 Fuente Primaria y Secundaria	59
2.2.2 Procedimientos	59
2.2.3 Población	59
2.2.4 Muestra	60

2.2.5	Diseño de Instrumento	64
2.2.6	Aplicación	64
3	ANÁLISIS DE RESULTADOS	65
3.1	ANÁLISIS DE LA ENCUESTA	65
3.2	ANÁLISIS MULTIVARIADO	71
3.2.1	Análisis por Componentes Principales	71
3.2.2	Índice de Productividad	76
3.2.3	Análisis de Correspondencias Múltiples	80
3.2.4	Clasificación por partición	84
3.3	CÁLCULO DE INDICADORES	87
4.	CARACTERIZACIÓN DE LAS EMPRESAS MARROQUINERAS	90
5.	CONCLUSIONES	98
	BIBLIOGRAFÍA	101
	ANEXOS	102