



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN – TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):** RUTH LORENA BUENDIA IBARRA  
MATILDE GONZALEZ RODRIGUEZ  
LISETH JOHANNA SILVA ORTIZ

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS E INFORMÁTICA

**DIRECTOR:** RAUL PRADA NÚNEZ

**TITULO DE LA TESIS:** “PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS FACTORES ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS E INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER”

### RESUMEN

Se pretende desarrollar los indicadores de las “características de calidad asociadas a los factores Estudiantes y Profesores”, con el fin de poder valorar el nivel de calidad del programa académico. Este proceso de autoevaluación propone detectar fortalezas, debilidades y orientar la implementación de acciones tendientes a fortalecer la calidad de la educación superior.

Se recurrió a la investigación de tipo cuantitativo ya que se partió de casos concretos utilizando una escala valorativa (números) en la aplicación de encuestas, que luego fue procesada mediante métodos estadísticos obteniendo resultados que pudiesen ser base de una propuesta de mejoramiento con miras a la Renovación del Registro Calificado.

### CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 69 PLANOS:        ILUSTRACIONES:        CD ROOM:   1

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS FACTORES  
ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
MATEMÁTICAS E INFORMÁTICA DE LA UFPS

RUTH LORENA BUENDIA IBARRA  
LISETH JOHANNA SILVA ORTIZ  
MATILDE GONZALEZ RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS E INFORMÁTICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2010

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS FACTORES  
ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
MATEMÁTICAS E INFORMÁTICA DE LA UFPS

RUTH LORENA BUENDIA IBARRA  
LISETH JOHANNA SILVA ORTIZ  
MATILDE GONZALEZ RODRIGUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Licenciado en Matemáticas e Informática

Director  
RAUL PRADA NUÑEZ  
Magíster en Matemáticas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS E INFORMÁTICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2010



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS E  
INFORMATICA**

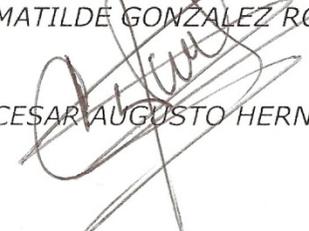
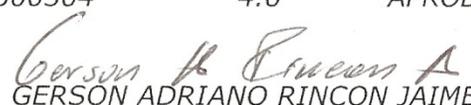
FECHA: San José de Cúcuta, 1 de octubre de 2010  
HORA: 18:00  
LUGAR: Dirección del Plan de Estudio de Matemáticas e Informática

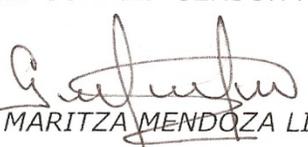
TITULO: "PROCESOS DE AUTOEVALUACION DE LOS FACTORES ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS E INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER".

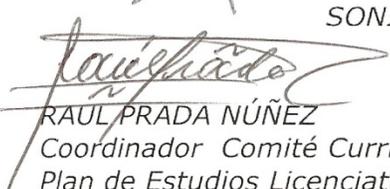
JURADOS: CESAR AUGUSTO HERNANDEZ SUAREZ  
GERSON ADRIANO RINCON JAIMES  
SONIA MARITZA MENDOZA LIZCANO

DIRECTOR (A): RAUL PRADA NÚÑEZ, Lic. en Matemáticas y Computación,  
Especialista en Estadística Aplicada

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
RUTH LORENA BUENDIA IBARRA	0300217	4.0	APROBADA
LISETH JOHANNA SILVA ORTIZ	0300294	4.0	APROBADA
MATILDE GONZALEZ RODRIGUEZ	0300304	4.0	APROBADA

 CESAR AUGUSTO HERNANDEZ SUAREZ  GERSON ADRIANO RINCON JAIMES

 SONIA MARITZA MENDOZA LIZCANO

 RAUL PRADA NÚÑEZ  
Coordinador Comité Curricular  
Plan de Estudios Licenciatura en Matemáticas e Informática

Ruth M

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Especialista, Raúl Prada Núñez, director del plan de estudios de Licenciatura en Matemáticas e Informática, por su gran colaboración en el proceso desarrollado, la investigación y el aporte de toda su experiencia en pro del cumplimiento de los objetivos.

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	12
1.PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	15
1.1 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS ESTUDIANTES	15
1.2 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS PROFESORES	33
2.ANÁLISIS DE DEBILIDADES Y FORTALEZAS EN OPINIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES	51
3.PLANES DE ACCIÓN EN FUNCIÓN DE LAS DEBILIDADES ENCONTRADAS	54
3.1 PLAN DE ACCIÓN CON BASE EN LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES	54
3.2 PLAN DE ACCIÓN CON BASE EN LAS OPINIONES DE LOS PROFESORES	55
4.CONCLUSIONES	56
5.RECOMENDACIONES	57
BIBLIOGRAFÍA	58
ANEXOS	59