



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): CLARA INÉS **APELLIDOS:** PÉREZ GONZÁLEZ
NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE (S): PEDRO ENRIQUE **APELLIDOS:** VARELA

TITULO DE LA TESIS: PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA
PRECOOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DONDE SE BENEFICIARÁN LAS
MUJERES CABEZA DE FAMILIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, DEDICADAS A LA
ELABORACIÓN DE PRODUCTOS ARTESANALES EN ARCILLA

RESUMEN:

Se realizó un estudio de mercado para identificar la preferencia por los artículos artesanales elaborados en arcilla, con el cual se determinaron los requerimientos técnicos para el estudio de factibilidad, por medio de un plan estratégico que muestre la estructura de la organización. Igualmente, se determinó el marco legal e institucional, efectuando un análisis económico y financiero con la que se identificó la viabilidad de la propuesta. Por último, se establecieron los efectos causados al medio ambiente como consecuencia del proceso productivo, Presentando un plan para la restauración psicológica y espiritual de las integrantes de la precooperativa.

Palabras clave: negocios, creación, precooperativa, mujeres, familia.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 155

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA PREOPERATIVA DE
TRABAJO ASOCIADO DONDE SE BENEFICIARÁN LAS MUJERES CABEZA DE
FAMILIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, DEDICADAS A LA ELABORACIÓN DE
PRODUCTOS ARTESANALES EN ARCILLA

CLARA INÉS PÉREZ GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA PRECOOPERATIVA DE
TRABAJO ASOCIADO DONDE SE BENEFICIARÁN LAS MUJERES CABEZA DE
FAMILIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, DEDICADAS A LA ELABORACIÓN DE
PRODUCTOS ARTESANALES EN ARCILLA

CLARA INÉS PÉREZ GONZÁLEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Empresas

Director
PEDRO ENRIQUE VARELA
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



San José de Cúcuta, 23 de noviembre de 2012

LUGAR: CALLE 2N #1e-100 CAPILLANA

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA PRECOOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DONDE SE BENEFICIARÁN LAS MUJERES CABEZA DE FAMILIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, DEDICADAS A LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS ARTESANALES EN ARCILLA".

JURADOS:

SAMIR RADUAM MENDOZA
MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA
ANA LUCRECIA CARRILLO VARGAS

ENTIDAD: U.F.P.S.
ENTIDAD: U.F.P.S.
ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: PEDRO ENRIQUE VARELA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO NUMERO	CALIFICACIÓN		
		LETRAS	A - M - L	
CLARA INÉS PÉREZ GONZÁLEZ	0251845	Cuatro Cero	4,0	X

SAMIR RADUAM MENDOZA
Jurado

MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA
Jurado

ANA LUCRECIA CARRILLO VARGAS
Jurado

VºBº
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lola P.



A mi esposo, Rodolfo Galvis, por su apoyo permanente e incondicional, por tanto amor y comprensión.

A mis hijos, Oscar Andrés Galvis Pérez y Juan Pablo Galvis Pérez, quienes son mi motivación inspiración y felicidad.

Clara

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Profesor Pedro Enrique Varela, por ser mi maestro, tutor y amigo durante todo el proceso. Por el constante apoyo recibido de su parte hasta la culminación de la tesis, su excelencia como profesional y su paciencia como educador.

Eladio Mogollón, ceramista y artesano de la región quién con sus manos y su creatividad moldeó un sueño obteniendo como resultado la fuente tierra Barí.

Ingeniero, Fabio Orlando Segura Escobar, quien como Director del Departamento de Procesos Industriales me permitió el acceso al laboratorio de formación cerámica del alma mater.

Profesor, Cesar Vargas, por su orientación en procedimientos importantes en el análisis de la arcilla.

Isley Espitia y directivos del Tejar Santa Teresa y Cerámica Italia, por facilitarme la materia prima para el desarrollo del producto.

Señor Joaquín Chavarría Climent, Ceramista y escultor, profesor de la escuela Masana de Barcelona España, quien me compartió la información de sus trabajos realizados en Colombia y me proveyó de material de su autoría.

Señor Jairo Sacheyra, indígena Motilón Barí, coordinador de Asuntos Indígenas de la región del Catatumbo por su orientación para lograr que la fuente diseñada representara un ambiente y costumbres más reales.

Profesor, Rubén Darío Amariles, quien me asesoró en la norma que rige a las Cooperativas de trabajo Asociado.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
1.3 JUSTIFICACIÓN	21
1.4 OBJETIVOS	22
1.5 DELIMITACIONES	23
2. REFERENTES TEÓRICOS	24
2.1 ANTECEDENTES	24
2.2 MARCO TEÓRICO	26
2.2.1 Teoría empresarial	27
2.2.2 Teoría organizacional	30
2.3 MARCO LEGAL	31
3. METODOLOGÍA	33
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2 POBLACIÓN	33
3.3 MUESTRA	33
3.4 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	34
3.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	34

4. EL MERCADO	35
4.1 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	35
4.1.1 Marca, logo y empaque	35
4.2 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA	36
4.3 ANÁLISIS DEL CLIENTE	37
4.4 ESTRATEGIAS DE MARKETING	37
4.5 MUESTRA DEL OBJETO DE ESTUDIO	39
4.5.1 Población objeto de estudio	39
4.5.2 Determinación de la muestra	40
4.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS	42
4.7 SINTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	52
4.8 DEMANDA POTENCIAL DEL MERCADO PARA LAS FUENTES	52
4.9 PROYECCIÓN DEL PRECIO DE VENTA Y COSTOS DE PRODUCCIÓN	53
4.10 PROYECCIÓN DE VENTA EN UNIDADES PARA LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS	53
5. ESTUDIO TÉCNICO	55
5.1 TAMAÑO	55
5.1.1 Capacidad del proyecto	55
5.1.2 Factores condicionantes del tamaño del proyecto	55
5.2 LOCALIZACIÓN	55
5.3 INGENIERÍA DEL PROYECTO	56
6. LA ORGANIZACIÓN	71
6.1 ORGANIGRAMA DE LA PRECOOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO	71
6.2 ASPECTOS GENERALES PARA LA DIRECCIÓN DE LA PCTA	71

6.2.1 Junta de asociados	72
6.2.2 Comité de administración	72
6.2.3 Director ejecutivo	72
6.2.4 Requerimiento de personal	73
6.3 MANUAL DE FUNCIONES POR CARGOS	73
6.4 REQUERIMIENTO DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y COMPENSACIONES	75
6.5 RÉGIMEN DE TRABAJO Y DE COMPENSACIONES	76
6.6 REQUERIMIENTO DE PERSONAL DE PRODUCCIÓN Y COMPENSACIONES	80
7. MARCO LEGAL E INSTITUCIÓN DE LA PRECOOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO	84
7.1 REQUISITOS	84
7.2 PROCEDIMIENTO	84
7.3 REGISTRO ANTE EL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL	85
7.4 CONTROL DE LEGALIDAD	85
7.5 INSCRIPCIÓN EN LA DIAN	87
7.6 INSCRIPCIÓN EN LA CÁMARA DE COMERCIO	87
7.7 OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	88
7.8 GASTOS DE CONSTITUCIÓN	88
8. ESTRUCTURA FINANCIERA DEL PROYECTO	89
8.1 PRESUPUESTO DE INVERSIONES	89
8.1.1 Inversiones fijas	89
8.1.2 Inversiones diferidas	91
8.1.3 Capital de trabajo	94

8.1.4 Cronograma para la puesta en marcha de la PCTA	99
8.1.5 Resumen de las inversiones	100
8.2 INVERSIÓN DE AMPLIACIÓN	101
8.3 FINANCIACIÓN	102
8.4 PROYECCIÓN DE INGRESOS A 5 AÑOS	103
8.5 PROYECCIÓN DE EGRESOS A 5 AÑOS	105
8.6 FLUJO DE CAJA CONSOLIDADO A 5 AÑOS	106
9. ANÁLISIS FINANCIERO	110
9.1 VALOR PRESENTE NETO VPN	110
9.2 TASA INTERNA DE RETORNO TIR	110
9.3 PUNTO DE EQUILIBRIO	111
10. IMPACTO Y AMBIENTAL Y SALUD OCUPACIONAL	114
10.1 EFECTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE	114
10.2 EFECTOS SOBRE LA SALUD	114
11. PROGRAMA PARA AYUDA EN LA SUPERACIÓN DEL TRAUMA POR CAUSA DEL DESPLAZAMIENTO	116
11.1 VISIÓN GENERAL DEL TRAUMA	116
11.2 PRIMEROS AUXILIOS EMOCIONALES	117
11.3 INTERVENCIONES EN TRAUMA: CUERPO, CORAZÓN, MENTE Y ESPÍRITU	117
11.4 CAMINO HACIA LA TRANSFORMACIÓN DEL TRAUMA: ROMPIENDO EL CICLO DE VIOLENCIA	118
11.5 ACTIVIDADES PARA INTERVENCIÓN EN TRAUMA	118
12. CONCLUSIONES	121

13. RECOMENDACIONES	124
BIBLIOGRAFÍA	125
ANEXOS	127