



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISION DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES): CARLOS EDUARDO MEDRANO PINZÓN

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR: PEDRO ENRIQUE VARELA

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA POBLACIÓN “LGBT” EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN:

Con el presente trabajo investigación se realizó una serie de estudios metodológicos basados en los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera sobre mercadeo, organización, producción, legislación, finanzas y responsabilidad social; aplicándolos en el diseño de un modelo de institución solida administrativa, técnica, legal y financieramente que oferte productos y servicios que sirvan para reivindicar el acceso a la satisfacción de las necesidades básicas de la población LGBTI con el objetivo específico de reducir los efectos de la discriminación, la represión y la exclusión social que se presume es una problemática social que afecta a toda la ciudad.

Palabras Clave: LGBTI, DISCRIMINACIÓN, REPRESIÓN, EXCLUSIÓN y PROBLEMÁTICAS

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 125 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES 0

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
ATENCIÓN INTEGRAL PARA POBLACIÓN “LGBTI” EN LA CIUDAD DE SAN  
JOSÉ DE CÚCUTA

CARLOS EDUARDO MEDRANO PINZÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
CÚCUTA

2012

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
ATENCIÓN INTEGRAL PARA POBLACIÓN “LGBTI” EN LA CIUDAD DE SAN  
JOSÉ DE CÚCUTA

CARLOS EDUARDO MEDRANO PINZÓN

CÓDIGO: 0251610

Tesis de Grado para Optar al Título de Profesional en Administración de Empresas

DIRECTOR:

PEDRO ENRIQUE VARELA

CÓDIGO: 00147

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
CÚCUTA

2012



San José de Cúcuta, 7 de diciembre de 2012

LUGAR: SALA DE PROFESORES, SP- 305

ACTA: #028/12.

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA POBLACIÓN LGBTI EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA".

JURADOS:

ANA LUCRECIA CARRILLO VARGAS  
GUSTAVO ADOLFO LA ROTTA SANTNADER  
DIEGO ZÁRATE OCAMPO

ENTIDAD: U.F.P.S.  
ENTIDAD: U.F.P.S.  
ENTIDAD: D.A.T.T.

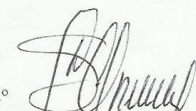
DIRECTOR: PEDRO ENRIQUE VARELA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRAS	NUMEROS	A - M - L
CARLOS EDUARDO MEDRANO PINZÓN	0251610	Cuatro Cinco	4,5	X

  
ANA LUCRECIA CARRILLO VARGAS  
Jurado

  
GUSTAVO ADOLFO LA ROTTA SANTANDER  
Jurado

  
DIEGO ZÁRATE OCAMPO  
Jurado

V°B°   
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

*Luz P.*



## AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

El señor Raúl Antonio Vergel Gonzales Secretaria General de la Corporación Identidades LGBTI de Norte de Santander y en general a los miembros asociados por participar activamente del estudio y por haber acompañado el proceso y brindado información sensible para diseñar y ejecutar el proyecto.

Al docente PEDRO ENRIQUE VARELA un agradecimiento enorme con mayúsculas por haber creído en la idea y haber dedicado tiempo y conocimientos para que este proyecto fuera una realidad.

A la Dra. Lucy Gómez Mina quien acompañó la idea en su etapa inicial brindando sus orientaciones oportunas y asesoría para que se convirtiera en una tesis.

A la Dra. Luz Stella Arenas quien también dedico su tiempo y acompañamiento como asesora del proyecto ayudando a orientarlo y darle forma a la idea.

Al señor Julio Garcia-herrerros, Director de la corporación Biblioteca Pública Julio Pérez Ferrero y su asistente Mary Cárdenas, por prestar sus instalaciones de forma gratuita y altruista para desarrollar las distintas actividades y estar prestos siempre para colaborar.

Al señor Nicolás Salazar Bautista, Director de la Fundación Próvida por su trabajo a lo largo de estos 11 años por la comunidad LGBTI y por haber inspirado parte del proyecto.

En general gracias infinitas a todos los que de una u otra forma intervinieron de forma positiva en la realización de los estudios.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	10
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	12
1.1 TITULO.....	12
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	12
1.4 JUSTIFICACIÓN .....	12
1.5 OBJETIVO GENERAL .....	13
1.5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
1.6 ALCANCE – DELIMITACIÓN .....	14
1.7 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
2. MARCO DE REFERENTES .....	16
2.1 ANTECEDENTES.....	16
2.2 MARCO TEÓRICO.....	19
2.2.1 El Estudio de Factibilidad o Viabilidad Comercial.....	20
2.2.2 El Estudio de Factibilidad o Viabilidad Técnica.....	21
2.2.3 El Estudio de Viabilidad de Gestión, Organización o Administración .....	21
2.2.4 El Estudio de la Viabilidad Financiera .....	22
2.2.5 Estudio de Viabilidad Legal .....	25
2.2.6 Estudio de Viabilidad del Ambiental .....	25
2.3 MARCO LEGAL.....	26
3. ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	31
3.1 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	31
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	31
3.3 MARCOS POBLACIONALES.....	31
3.4 PUNTOS DE HOMOSOCIALIZACION .....	33

3.5 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA DEL GRUPO POBLACIONAL .....	34
3.6 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN .....	34
3.6.1 Técnicas para la Recolección de la Información .....	35
3.6.2 Técnicas de Procesamiento y Presentación de la Información .....	36
3.7 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	36
3.9 RESULTADOS .....	49
3.10 GRÁFICOS.....	59
4. ESTUDIO TÉCNICO .....	77
4.1 SERVICIOS Y PRODUCTOS .....	77
4.1.1 Servicios de Consultoría Jurídica (sesión x hora) .....	77
4.1.2 Servicios de Consultoría Sicológica (sesión x hora) .....	77
4.1.3 Elementos Físicos con Temática LGBTI.....	77
4.1.4 Jornadas Culturales y Pedagógicas (sesión x 4 horas) .....	78
4.1.5 Proveedores.....	78
4.2 REQUERIMIENTOS FÍSICOS .....	79
4.3 MAPA DE DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO FÍSICO.....	80
4.4 MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE TRABAJO .....	81
4.5 REQUERIMIENTOS EN RECURSO HUMANO.....	81
5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	82
5.1 RAZÓN SOCIAL .....	82
5.2 MISIÓN.....	82
5.3 VISIÓN .....	82
5.4 PRINCIPIOS.....	82
5.5 OBJETIVO GENERAL .....	82
5.5.1 Objetivos Específicos .....	83
5.6 JUNTA DE SOCIOS.....	83
5.6.1 Objetivos de la Junta de Socios.....	83
5.6.2 Reuniones de la Junta de Socios .....	83

5.7 EL CONSEJO DIRECTIVO .....	84
5.7.1 Objetivos del Consejo Directivo .....	85
5.7.2 Reuniones del Consejo Directivo.....	85
5.8 Objetivo del Director General .....	86
5.8.1 Funciones del Director general .....	86
5.9 OBJETIVO DEL SECRETARIO GENERAL .....	87
5.9.1 Funciones del Secretario General.....	87
5.10 OBJETIVO DEL CONSULTOR JURÍDICO .....	87
5.10.1 Funciones del Consultor Jurídico.....	88
5.11 OBJETIVO DEL CONSULTOR SICO-SOCIAL.....	88
5.11.1 Funciones del Consultor Sico-Social.....	88
5.12 CÓDIGO DE CONDUCTA Y REGLAMENTO INTERNO DE LOS COLABORADORES DE CENCID .....	89
5.12.1 Horarios .....	90
5.12.2 Normas Disciplinarias .....	90
5.12.3 Normas de Seguridad .....	91
5.12.4 Licencias y Otros.....	92
5.13 ORGANIGRAMA .....	92
6. MARCO NORMATIVO.....	93
6.1 BASES NORMATIVAS.....	93
6.2 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA .....	94
6.3 TRATADOS INTERNACIONALES .....	95
6.3.1 Declaración Universal de los DDHH .....	95
6.3.2 La Carta Internacional de los DDHH.....	96
6.3.3 Principios de Yogyakarta.....	96
6.3.4 La Convención Contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanas o Degradantes .....	96
6.3.5 La Convención Sobre los Derechos del Niño .....	96
6.3.6 La Convención Sobre la Eliminación de Todas Las Formas de Discriminación Contra la Mujer.....	97
6.3.7 La Convención Americana Sobre DDHH .....	97
6.4 RESOLUCIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL DE LA OEA .....	97
6.4.1 Resolución de la Asamblea General de la OEA 2435 del 2008 .....	97
6.4.2 Resolución de la Asamblea General de la OEA 2504 del 2009 .....	98
6.4.3 Resolución de la Asamblea General de la OEA 2600 del 2010 .....	98



6.4.4 Resolución de la Asamblea General de la OEA 2653 del 2011 .....	99
6.4.5 Resolución de la Asamblea General de la OEA 2721 del 2012 .....	100
<b>6.5 PRONUNCIAMIENTOS DE LA ONU FRENTE A LOS DDHH DE LA COMUNIDAD LGBTI .....</b>	<b>101</b>
6.5.1 Caso Toonen Contra Australia .....	101
6.5.2 Resolución A/63/635 Asamblea General de la ONU .....	102
6.5.3 Resolución A/HRC/17/L.9/REV.1 de la Asamblea General de la ONU .....	104
<b>6.6 JURISPRUDENCIA DE LA CORTE CONSTITUCIONAL COLOMBIANA .....</b>	<b>104</b>
<b>6.7. NORMATIVIDAD NACIONAL .....</b>	<b>107</b>
6.7.1 La Policía Nacional .....	107
6.7.2 El Congreso de la Republica de Colombia .....	107
6.7.3 La Alcaldía Mayor de Bogotá.....	107
<b>7. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD FINANCIERA.....</b>	<b>108</b>
<b>7.1 INVERSIONES FIJAS .....</b>	<b>108</b>
7.1.1 MAQUINARIA Y EQUIPO.....	108
7.1.2 MUEBLES Y ENSERES .....	108
7.1.3 GASTOS DE ORGANIZACIÓN .....	109
<b>7.2 INVERSIONES DIFERIDAS .....</b>	<b>109</b>
7.2.1 GASTOS DE CONSTITUCIÓN .....	109
<b>7.3 CAPITAL DE TRABAJO.....</b>	<b>109</b>
<b>7.4 PROYECCIÓN DE LOS INGRESOS.....</b>	<b>110</b>
<b>7.5 PROYECCIÓN DE LOS EGRESOS.....</b>	<b>111</b>
<b>7.6 FLUJO DE CAJA OPERATIVO Y FLUJO DEL PROYECTO.....</b>	<b>112</b>
<b>7.7 EVALUACIÓN FINANCIERA .....</b>	<b>116</b>
<b>8. ANÁLISIS AMBIENTAL .....</b>	<b>117</b>
<b>9. CONCLUSIONES .....</b>	<b>118</b>
<b>10. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>120</b>
<b>11. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>121</b>