



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): MONICA LISSETTE **APELLIDOS:** CENTENO NORIEGA

NOMBRE (S): JAVIER LEONARDO **APELLIDOS:** MONTERREY

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JOSE ROBINSON **APELLIDOS:** MEDINA BOTELLO

TITULO DE LA TESIS: APOYO A LA CREACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SEGÚN LA NORMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL DEPARTAMENTO FINANCIERO DE LA EMPRESA ASEO URBANO S.A. E.S.P.

RESUMEN:

Se realizó una investigación de tipo descriptivo con la cual se elaboró un diagnóstico a la situación actual de la empresa de acuerdo a los procesos establecidos en el área financiera, por medio de la identificación de los procesos financieros existentes. Igualmente, se diseñó del sistema de control interno SICI estableciendo pautas y normas para ejercer el control de la información.

Palabras clave: apoyo, creación, Sistema de Control Interno, Norma de Gestión de Calidad, Ase Urbano S.A. E.S.P.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 174

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

APOYO A LA CREACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SEGÚN LA
NORMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL DEPARTAMENTO FINANCIERO
DE LA EMPRESA ASEO URBANO S.A. E.S.P.

MONICA LISSETTE CENTENO NORIEGA
JAVIER LEONARDO MONTERREY

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

APOYO A LA CREACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SEGÚN LA
NORMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL DEPARTAMENTO FINANCIERO
DE LA EMPRESA ASEO URBANO S.A. E.S.P.

MONICA LISSETTE CENTENO NORIEGA
JAVIER LEONARDO MONTERREY

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Contador Público

Director
JOSE ROBINSON MEDINA BOTELLO
Contador publico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PUBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012

FECHA: CUCUTA, MAYO 29 DE 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "APOYO A LA CREACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SEGÚN LA NORMA DE GESTION DE CALIDAD PARA EL DEPARTAMENTO FINANCIERO DE LA EMPRESA ASEO URBANO S.A E.S.P"


JURADOS:	ENTIDAD
JOSE ROBINSON MEDINA B.	EMPRESA
GLORIA VERA	U.F.P.S
ALVARO SALAZAR M.	U.F.P.S.

DIRECTOR (A): JOSE ROBINSON MEDINA B.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
Mónica Lissette Centeno Noriega	0231387	4.3	CUATRO	X		
Javier Leonardo Monterrey	0231548	4.3	TRES CUATRO TRES	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:


JOSE ROBINSON MEDINA
Jurado


GLORIA VERA
Jurado


ALVARO SALAZAR M
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	14
1. DESCRIPCIÓN EL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 JUSTIFICACIÓN	18
1.3 OBJETIVOS	19
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	19
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.2.1 Teorías generales	21
2.2.2 Teorías específicas	26
2.3 MARCO LEGAL	27
3. METODOLOGÍA	29
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	29
3.3 INSTRUMENTOS	30
3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	30
3.5 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	31
3.6 ANÁLISIS ESTRATÉGICO	32

4. DIAGNOSTICO DE LA EMPRESA	33
4.1 RESEÑA HISTÓRICA	33
4.2 ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS ARROJADOS POR EL ESTUDIO	50
4.3 DISEÑO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SICI AREA FINANCIERA ASEO URBANO S.A. E.S.P.	82
5. CONCLUSIONES	96
6. RECOMENDACIONES	97
BIBLIOGRAFIA	98
ANEXOS	100