



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): CIRO ALFONSO

APELLIDOS: MEDINA APARICIO

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): RICARDO

APELLIDOS: RUÍZ CARVAJAL

TITULO DE LA TESIS: LINEAMIENTOS PARA UNA CULTURA DE COSTOS ABC EN CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP

RESUMEN:

Se logró Evaluar la Aplicación de los lineamientos de una Cultura de Costos ABC en los equipos de trabajo de Mantenimiento de Redes operarios técnicos y administrativos en la empresa Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. ESP. Sede Cúcuta para asegurar la Gestión en el reporte de costos y gastos. Además, se identificó las generalidades principales de la empresa Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. ESP. sede Cúcuta, Presentando los resultados de la investigación realizada a los equipos de trabajo de mantenimiento de redes operarios técnicos y administrativos para así identificar las principales debilidades en el manejo de los costos, Así mismo, se Elaboró una Matriz DOFA, para identificar las principales debilidades y fortalezas de los equipos de trabajo en el manejo de costos para lograr superar falencias en el control de los costos. Y por último, se Formuló las estrategias para mejorar el manejo y participación de la cultura de costos en los equipos de trabajo.

Palabras Claves: Lineamientos, Costos ABC, Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A., Equipos de Trabajo, Mantenimiento de Redes, Debilidades, Estrategias.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 190

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

LINEAMIENTOS PARA UNA CULTURA DE COSTOS ABC EN CENTRALES
ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP

CIRO ALFONSO MEDINA APARICIO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

LINEAMIENTOS PARA UNA CULTURA DE COSTOS ABC EN CENTRALES
ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP

CIRO ALFONSO MEDINA APARICIO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:
Contador Público

Director:
RICARDO RUÍZ CARVAJAL
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



FECHA: CUCUTA, Mayo 24 de 2013

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "LINEAMIENTOS PARA UNA CULTURA DE COSTOS ABC EN CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP"

JURADOS:
EDGAR EDUARDO URIBE
YAIR CASADIEGO DUQUE
YOHANN CONTRERAS

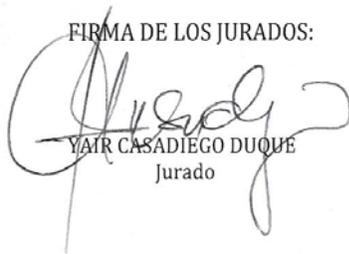
ENTIDAD
EMPRESA
U.F.P.S
U.F.P.S

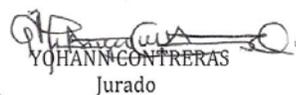
DIRECTOR (A): RICARDO RUIZ CARVAJAL

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
CIRO ALFONSO MEDINA APARICIO	0231028	4.2	Cuatro dos	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:


YAIR CASADIEGO DUQUE
Jurado


YOHANN CONTRERAS
Jurado


EDGAR EDUARDO URIBE

Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O





CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	19
1. PROBLEMA	21
1.1 TÍTULO	21
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
1.3 JUSTIFICACIÓN	22
1.4 OBJETIVOS	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	23
2. MARCO REFERENCIAL	24
2.1 ANTECEDENTES	24
2.2 MARCO TEÓRICO	25
2.3 MARCO CONCEPTUAL	28
2.4 MARCO CONTEXTUAL	30
2.4.1 Marco legal	30
2.4.2 Marco Demográfico	31
2.4.3 Marco Geográfico	31
2.4.4 Marco Económico	31
2.4.5 Marco Social	31

3. DISEÑO METODOLÓGICO	32
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.2 PERÍODO EN QUE SE EFECTUA LA INVESTIGACIÓN	32
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	32
3.3.1 Población	32
3.3.2 Muestra	32
3.4 INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	33
3.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	34
3.6 FUENTES	34
3.6.1 Fuentes Primarias	34
3.6.2 Fuentes Secundarias	34
4. GENERALIDADES DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER, SEDE CÚCUTA	36
4.1 RESEÑA HISTORICA	36
4.2 LOCALIZACIÓN	39
4.3 ORGANIGRAMA	40
4.4 MISIÓN Y VISIÓN	42
4.4.1 Misión	42
4.4.2 Visión	42
4.5 EQUIPOS DE TRABAJO SELECCIONADOS PARA LA INVESTIGACIÓN	42
5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	43
5.1 EQUIPOS DE TRABAJO OPERARIOS TÉCNICOS	43

5.2 EQUIPOS DE TRABAJO PARTE ADMINISTRATIVA	96
5.3 DEBILIDADES IDENTIFICADAS	137
6. HORA ESTIMADA & HORA REAL	139
6.1 EQUIPOS DE TRABAJO OPERARIOS TÉCNICOS	139
6.2 EQUIPOS DE TRABAJO PARTE ADMINISTRATIVA	141
7. COSTOS QUE GENERAN LOS EQUIPOS DE TRABAJO	149
7.1 OPERARIOS TÉCNICOS	149
7.2 FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	164
7.3 ANALISIS DE LOS COSTOS OPERARIOS TÉCNICOS	172
7.4 ANALISIS DE LOS COSTOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	173
8. MATRIZ DOFA	175
9. ESTRATEGIAS	177
9.1 ESTRATEGIAS PROPUESTAS Y EJECUTADAS	177
9.1.1 Estrategia DO: Cruce entre D7 y O8	177
9.1.2 Estrategia DO: Cruce entre D8 y F2	177
9.1.3 Estrategia FO: Cruce entre F4 y O5	178
9.1.4 Estrategia FO: Cruce entre F12 y O8	179
9.1.5 Estrategia DA: Cruce entre D3 y A4	179
9.1.6 Estrategia FA: Cruce entre F4 y A1	180
9.2 ESTRATEGIAS PROPUESTAS EN PROCESO	181
9.2.1 Estrategia DO: Cruce entre D6 y O2	181

9.2.2 Estrategia DA: Cruce entre D4 y A1	181
10. PLAN OPERATIVO	183
11. CONCLUSIONES	185
12. RECOMENDACIONES	189
BIBLIOGRAFÍA	190