



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** PAOLA KARIME

**APELLIDOS:** MENESES SOTO

**NOMBRE (S):** INGRID PAOLA

**APELLIDOS:** RESTREPO ORTIZ

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** RUBEN DARIO

**APELLIDOS:** AMARILES SAYAGO

**TITULO DE LA TESIS:** PROPUESTA DE APOYO A LA GERENCIA DE FOTRANORTE  
PARA EL DISEÑO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN

**RESUMEN:**

Se realizó una investigación de tipo descriptiva, con la cual se justificó la necesidad de creación del área de control interno, por medio de una caracterización del sistema existente. Igualmente, se diseñó el sistema de control interno y de gestión, evaluando la actual estructura organizacional del Fondo y se propusieron ajustes. Por ultimo, se sustentó ante la gerencia la propuesta del diseño.

Palabras clave: gerencia, FOTRANORTE, control, interno, gestión.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 127

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PROPUESTA DE APOYO A LA GERENCIA DE FOTRANORTE PARA EL  
DISEÑO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN

PAOLA KARIME MENESES SOTO  
INGRID PAOLA RESTREPO ORTIZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

PROPUESTA DE APOYO A LA GERENCIA DE FOTRANORTE PARA EL  
DISEÑO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN

PAOLA KARIME MENESES SOTO  
INGRID PAOLA RESTREPO ORTIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director  
RUBEN DARIO AMARILES SAYAGO  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

FECHA: CUCUTA, Noviembre 6 de 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "PROPUESTA DE APOYO A LA GERENCIA DE FOTRANORTE PARA EL DISEÑO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION".

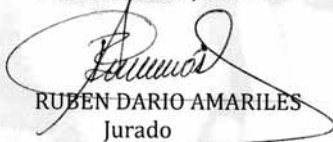
JURADOS:	ENTIDAD
RUBEN DARIO AMARILES	U.F.P.S
ALFREDO ROJAS PEÑUELA	U.F.P.S
HELI QUINTERO DIAZ	U.F.P.S.

DIRECTOR (A): RUBEN DARIO AMARILES

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
PAOLA KARIME MENESES SOTO	0230980	4.2	CUATRO	X		
INGRID PAOLA RESTREPO ORTIZ	0230959	4.2	DOS			

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
RUBEN DARIO AMARILES  
Jurado

  
ALFREDO ROJAS PEÑUELA  
Jurado

  
HELI QUINTERO DIAZ  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2 JUSTIFICACION	13
1.3 OBJETIVOS	13
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	14
2. REFERENTES TEÓRICOS	15
2.1 ANTECEDENTES	15
2.2 MARCO TEÓRICO	16
2.2.1 Informe Coso	16
2.2.2 Modelo Estándar de Control Interno para el estado colombiano (MECI)	19
2.3 MARCO LEGAL	21
3. METODOLOGÍA	24
3.1 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	24
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	24
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	25
3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	25
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	26

4.1 RESEÑA HISTÓRICA Y JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN DEL ÁREA DE CONTROL INTERNO	26
4.1.1 Breve reseña histórica	26
4.1.2 Justificación de la creación del área de control interno	27
4.2 CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EXISTENTE	34
4.3 PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA FOTRANORTE	38
5. CONCLUSIONES	41
6. RECOMENDACIONES	42
BIBLIOGRAFÍA	43
ANEXOS	45