



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**

RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRES: JESUS ALIRIO
LIVANIR
ELVIS ADALBERTO

APELLIDOS: BAUTISTA PÉREZ
QUINTANA CONTRERAS
NIÑO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRES: MARCO ANTONIO **APELLIDOS:** MOROS

TÍTULO DE LA TESIS: SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN EN LA EMPRESA ALMADERAS MACHIMBRES Y MOLDURAS DE CÚCUTA

RESUMEN

Este proyecto nace de la necesidad de crear un sistema de información para la gestión de producción y administración, el cual contribuyó al desarrollo y fortalecimiento de la empresa Almaderas Machimbres y Molduras de Cúcuta, adicionalmente presenta los flujogramas de los procesos y procedimientos administrativos, manual de funciones y modelo para el reclutamiento de nuevos empleados.

Palabras clave: Sistema de información, procesos, procedimientos, manual de funciones, flujograma y reclutamiento.

CARACTERÍSTICAS

PAGINA: 109

PLANOS: 0

ILUSTRACIONES:

CD ROM: 1

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN EN LA EMPRESA ALMADERAS MACHIMBRES Y MOLDURAS DE CÚCUTA



**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN Y
ADMINISTRACIÓN EN LA EMPRESA ALMADERAS MACHIMBRES Y
MOLDURAS DE CÚCUTA**

**JESUS ALIRIO BAUTISTA PÉREZ
LIVANIR QUINTANA CONTRERAS
ELVIS ADALBERTO NIÑO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS CONTADURIA PÚBLICA NOCTURNA
CÚCUTA
2012**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN Y
ADMINISTRACIÓN EN LA EMPRESA ALMADERAS MACHIMBRES Y
MOLDURAS DE CÚCUTA**

**JESUS ALIRIO BAUTISTA PÉREZ
LIVANIR QUINTANA CONTRERAS
ELVIS ADALBERTO NIÑO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Contador Público**

**Director
MARCO ANTONIO MOROS
Contador Público**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS CONTADURIA PÚBLICA NOCTURNA
CÚCUTA
2012**

FECHA: CUCUTA, ABRIL 26 DE 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PRODUCCION Y ADMINISTRACIÓN EN LA EMPRESA ALMADERAS MACHIMBRES Y MOLDURA DE CUCUTA"

JURADOS:
JESUS VILLAMIZAR IBARRA
MARCO ANTONIO MOROS
ALFONSO MARQUEZ PEÑA

ENTIDAD
U.F.P.S
U.F.P.S
EMPRESA

DIRECTOR (A): MARCO ANTONIO MOROS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
JESUS ALIRIO BAUTISTA PEREZ	0230933	4.0	CUATRO CERO	X		
LIVANIR QUINTANA CONTRERAS	0231492	4.0	CUATRO CERO	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

JESUS VILLAMIZAR IBARRA
Jurado

MARCO ANTONIO MOROS
Jurado 02215

ALFONSO MARQUEZ PEÑA
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Colsag
Teléfono: 5776655
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	Pág.
<u>INTRODUCCIÓN</u>	11
1. <u>PROBLEMA</u>	13
1.1 <u>TITULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>	13
1.2 <u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	13
1.3 <u>FÓRMULACIÓN DEL PROBLEMA.</u>	13
1.4 <u>JUSTIFICACIÓN</u>	14
1.5 <u>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</u>	15
1.5.1. <u>Objetivo General</u>	15
1.5.2. <u>Objetivos Específicos.</u>	15
1.6 <u>DELIMITACIONES</u>	15
1.6.1 <u>Delimitación espacial</u>	15
1.6.2 <u>Delimitación temporal</u>	15
1.6.3 <u>Delimitación conceptual</u>	15
1.7 <u>ALCANCES Y LIMITACIONES</u>	16
1.7.1 <u>Alcances</u>	16
1.7.2 <u>Limitaciones</u>	16
2. <u>MARCO REFERENCIAL</u>	17
2.1 <u>ANTECEDENTES</u>	17

2.2	<u>MARCO TEÓRICO</u>	18
2.3	<u>MARCO LEGAL</u>	28
3.	<u>METODOLOGÍA</u>	34
3.1	<u>NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN</u>	34
3.2	<u>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</u>	34
3.3	<u>POBLACIÓN Y MUESTRA</u>	34
3.3.1	<u>Población</u>	34
3.3.2	<u>Censo</u>	34
3.4	<u>INSTRUMENTOS</u>	35
3.5	<u>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</u>	35
3.5.1	<u>Fuentes primarias</u>	35
3.5.2	<u>Fuentes secundarias</u>	35
3.6	<u>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</u>	35
3.7	<u>VALIDEZ DEL INSTRUMENTO</u>	36
3.8	<u>CONFIABILIDAD</u>	36
4.	<u>DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN</u>	37
4.1	<u>PROCESOS EJECUTADOS EN ALMADERAS</u>	39
4.1.1	<u>Atención al cliente</u>	39
4.1.2	<u>Recibo de compras</u>	40
4.1.3	<u>Control de inventarios</u>	41
4.1.4	<u>Cotización de pedidos</u>	41

4.1.5 <u>Despacho de pedidos</u>	41
4.1.6 <u>Manejo del personal de producción</u>	42
5. <u>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</u>	43
6. <u>CONCLUSIONES</u>	44
7. <u>RECOMENDACIONES</u>	45
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	46
<u>ANEXOS</u>	47