



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** ALBA LUCIA

**APELLIDOS:** CARDENAS CARDENAS

**NOMBRE (S):** NINA PAOLA

**APELLIDOS:** NAVARRO DURAN

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURIA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** RICARDO

**APELLIDOS:** RUIZ CARVAJAL

**TITULO DE LA TESIS:** ELABORACIÓN DEL MODELO DE COSTOS BASADO POR  
ACTIVIDADES ABC CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A.  
E.S.P. – EPM

**RESUMEN:**

Se describieron los elementos de costo en los procesos de distribución y comercialización de energía de la empresa, clasificando los elementos de costo que se utilizan en cada uno de los procesos y determinando el conductor relacionado a cada actividad. Igualmente, se apoyó en la elaboración del diseño del sistema de costos ABC, con el cual le permite a la empresa cumplir con sus políticas contables y administrativas.

Palabras clave: modelo, costos, ABC, centrales, eléctricas.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 125

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

ELABORACIÓN DEL MODELO DE COSTOS BASADO POR ACTIVIDADES ABC  
CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. – EPM

ALBA LUCIA CARDENAS CARDENAS  
NINA PAOLA NAVARRO DURAN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012

ELABORACIÓN DEL MODELO DE COSTOS BASADO POR ACTIVIDADES ABC  
CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. – EPM

ALBA LUCIA CARDENAS CARDENAS  
NINA PAOLA NAVARRO DURAN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director  
RICARDO RUIZ CARVAJAL  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012



FECHA: CUCUTA, Septiembre 21 de 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "ELABORACION DEL MODELO DE COSTOS BASADO POR ACTIVIDADES ABC CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. - EPM"

JURADOS:	ENTIDAD
RICARDO RUIZ CARVAJAL	EMPRESA
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S
JOSE YOHANN CONTRERAS	U.F.P.S.


DIRECTOR (A): RICARDO RUIZ CARVAJAL

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
ALBA LUCIA CARDENAS CARDENAS	0224329	4.3	CUATRO	X		
NINA PAOLA NAVARRO DURAN	0224339	4.3	TRES			

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
JOSE YOHANN CONTRERAS  
Jurado

  
GERSON RUEDA VERA  
Jurado

  
RICARDO RUIZ CARVAJAL  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 JUSTIFICACIÓN	17
1.3 OBJETIVOS	17
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	18
2. REFERENTES TEÓRICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	19
2.2.1 Sistema de costos	19
2.2.2 Sistema de costos basados en actividades (ABC)	20
2.3 MARCO LEGAL	23
3. METODOLOGÍA	24
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	24
3.2 POBLACIÓN	24
3.3 MUESTRA	24
3.4 INSTRUMENTOS	25
3.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	25

4. DESCRIPCION DE LOS ELEMENTOS DE COSTO EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA	26
4.1 SISTEMA DE COSTOS ABC Y LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	26
4.2 ESTRUCTURA UNIFICADA DE COSTOS Y GASTOS EN LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	26
4.2.1 Mapa de procesos genérico para empresas de servicios públicos	27
4.2.2 Sistema de gestión de CENS S.A. E.S.P.	28
4.3 NEGOCIO DE DISTRIBUCION	32
4.4 NEGOCIO DE COMERCIALIZACION	33
4.5 POLITICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES	35
4.6 ELEMENTOS DE COSTO EN LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA	37
4.6.1 Estructura de costos	37
4.6.2 Modelo simplificado	38
4.6.3 Modelo simplificado Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.	40
5. ELABORACION DEL LISTADO MAESTRO DE RECURSOS PARA LA METODOLOGIA DE COSTOS ABC	50
5.1 FUENTES DE INFORMACIÓN SOPORTE DEL SISTEMA DE COSTOS ABC	50
5.1.1 Nómina	50
5.1.2 Control de activos fijos	50
5.1.3 Administración de materiales	50
5.1.4 Sistema contable	51
5.1.5 Control de gestión	51
5.2 COSTO, GASTO E INVERSIÓN PARA SISTEMAS DE COSTOS ABC	51

5.3 ELEMENTOS Y CRITERIOS GENERALES PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS Y GASTOS	52
5.3.1 Descripción de las cuentas relacionadas con los costos y gastos de los procesos de distribución y comercialización	54
5.3.2 Consolidación del listado maestro de recursos para el sistema de costos ABC	58
6. CLASIFICACION DE LOS ELEMENTOS DEL COSTO DE LOS PROCESOS	71
6.1 METODOLOGIA PARA DETERMINAR LOS CONDUCTORES DE COSTO (COST DRIVER)	71
6.2 IDENTIFICACIÓN DIRECTA DE PROCESOS Y ACTIVIDADES PARA LOS CONDUCTORES DE COSTO (COST DRIVER)	72
6.3 ELABORACION DE LA MATRIZ DE ACTIVIDADES RESPECTO A LAS AREAS DE NEGOCIO Y RESPONSABILIDADES	75
6.4 DEFINICION DE LOS ELEMENTOS CONDUCTORES DE COSTO RELACIONADOS A CADA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA	114
7. CONCLUSIONES	119
8. RECOMENDACIONES	121
BIBLIOGRAFIA	122
ANEXOS	124