



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** NADIA JIRLEA **APELLIDOS:** HERNANDEZ GRASS

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURIA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** CARLOS RAMON **APELLIDOS:** PRATO GOMEZ

**TITULO DE LA TESIS:** DISEÑO DEL MANUAL PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE LA EMPRESA INVERSIONES, CONSTRUCCIONES Y CONSULTORIAS DEVELOPMENT AND MARKETS S.A.S. EN LA CIUDAD DE BOGOTA D.C.

**RESUMEN:**

Se realizó una evaluación de los procesos y procedimientos contables y administrativos de Inversiones, Construcciones Y Consultorias Development and Markets S.A.S, ejecutando el diagnostico tanto interno como externo identificando la citación actual de la empresa, enfocado en el área contable y administrativa. También, se establecieron los objetivos, políticas, misión, visión, y organigrama de la empresa, describiendo las actividades que se realizó diariamente, registradas con el fin de agilizar procesos. Igualmente, se identificaron las actividades críticas, que afectó el buen desempeño de la empresa. Por ultimo, se diseñaron e implementaron los procedimientos contables y administrativas mediante un Manuel, elaborando el manual de funciones, estableciendo las aptitudes y requisitos desempeñando cada cargo.

Palabras clave: diseño, manual, área, administrativa, contable.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 119

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

DISEÑO DEL MANUAL PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE LA  
EMPRESA INVERSIONES, CONSTRUCCIONES Y CONSULTORIAS  
DEVELOPMENT AND MARKETS S.A.S. EN LA CIUDAD DE BOGOTA D.C.

NADIA JIRLEA HERNANDEZ GRASS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2013

DISEÑO DEL MANUAL PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE LA  
EMPRESA INVERSIONES, CONSTRUCCIONES Y CONSULTORIAS  
DEVELOPMENT AND MARKETS S.A.S. EN LA CIUDAD DE BOGOTA D.C.

NADIA JIRLEA HERNANDEZ GRASS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director  
CARLOS RAMON PRATO GOMEZ  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2013



FECHA: CUCUTA, octubre 29 de 2013

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "DISEÑO DEL MANUAL PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE LA EMPRESA INVERSIONES, CONSTRUCCIONES Y CONSULTORIAS DEVELOPMENT AND MARKETS S.A.S EN LA CIUDAD DE BOGOTA D.C.."

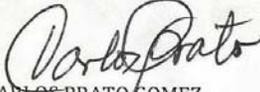
JURADOS:	ENTIDAD
CARLOS PRATO GOMEZ	U.F.P.S
JESUS VILLAMIZAR IBARRA	U.F.P.S
JORGE ENRIQUE CONTRERAS	U.F.P.S

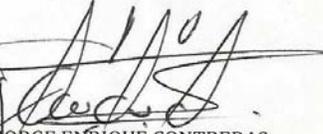
DIRECTOR (A): CARLOS PRATO GOMEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
NADIA JIRLEA HERNANDEZ GRASS	0224239	4.0	Cuatro cero	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

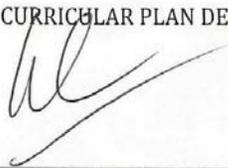
  
 CARLOS PRATO GOMEZ  
 Jurado

  
 JORGE ENRIQUE CONTRERAS  
 Jurado

  
 JESUS VILLAMIZAR IBARRA  
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O





A mis padres German Hernandez y Abigail Grass, por darme el valor, el cariño y la paciencia para seguir adelante.

A mi hermano Gabriel Hernandez Grass, por estar siempre a mi lado.

A mi prometido Yonalt Pabon Villamizar por sus consejos, colaboración y paciencia.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la empresa Inversiones, Construcciones Y Consultorias Development and Markets S.A.S., por permitirme desarrollar mi trabajo de grado.

Al ingeniero Daniel Nicolas Gomez Alvarez Gerente de la Empresa Inversiones, Construcciones y Consultorias Development and Markets S.A.S., por su valiosa colaboración, sugerencias y aportes en el desarrollo de este trabajo.

A mi director de trabajo, el Contador Público CARLOS RAMON PRATO GOMEZ por su ayuda, confianza, y amistad, para poder presentar este trabajo dirigido.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	13
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 JUSTIFICACION	14
1.3 OBJETIVOS	14
2. REFERENTES TEORICOS	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO TEORICO	16
2.3 MARCO LEGAL	21
3. METODOLOGIA	23
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	23
3.2 POBLACION	23
3.3 MUESTRA	24
3.4 INSTRUMENTOS	24
3.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	24
3.6 TECNICA DE ANALISIS	25
4. DIAGNOSTICO DEL AREA CONTABLE Y ADMINISTRATIVA DE INVERCON D&M S.A.S	26
4.1 MATRIZ DOFA	26

5. ESTRUCTURA ORGANICA	30
5.1 RESEÑA HISTORICA	30
5.2 MISION DE LA ESTRUCTURA ORGANICA	31
5.3 VISION DE LA ESTRUCTURA ORGANICA	32
5.4 OBJETIVOS DE LA ESTRUCTURA ORGANICA	32
5.5 POLITICA	33
5.6 ORGANIGRAMA	34
5.7 MAPA DE PROCESOS GENERALES	35
6. MANUAL DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES	36
7. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	38
7.1 OBJETIVO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	38
7.2 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	38
8. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES	47
8.1 OBJETIVO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES	47
8.2 PROCEDIMIENTOS CONTABLES	47
9. CONCLUSIONES	63
10. RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFIA	65
ANEXOS	66